

TRANSPORT & LOGISTIQUE

# FROIDNEWS

LE MAGAZINE DES OPÉRATEURS DE LA CHAÎNE DU FROID



**NOUVEAU**

Jean-Pierre **Sancier**  
Directeur général STEF  
**LE LEADER MET LE CAP  
SUR LE NORD EUROPE**

P. 22



P. 11

**DOSSIER** P. 14

## LIVRAISONS URBAINES COMPRENDRE LES ENJEUX POUR MIEUX SE COMPRENDRE

**PETIT FORESTIER**  
labellisé CertiCold

**CertiCold**

le meilleur du froid !



**Avec THERMO KING, livrez en silence\* et sans restriction...**

**THERMO KING**



# SILENCE, ON LIVRE !

ISSN : EN COURS / CPPAP : EN COURS, DÉPÔT LÉGAL : SEPT. 2014 BR : 2014

# LE MEILLEUR DES DEUX MONDES

Découvrez le nouveau DAF CF équipé du moteur 6,7 litres PACCAR PX-7 offrant tous les avantages pour la distribution urbaine. Une charge utile élevée grâce à son faible poids à vide. Une maniabilité optimale, grâce au plus petit rayon de braquage de sa catégorie. Une excellente accessibilité à la cabine avec seulement 2 marches. Et avec tout le confort d'un camion pour les plus longues distances. Spacieux, silencieux et performant. C'est le meilleur des deux mondes, combinés en un seul camion.



DRIVEN BY QUALITY\*

TRUCKS | PARTS | FINANCE

WWW.DAF.FR

**DAF**  
A PACCAR COMPANY

\* Guidé par la qualité

SUIVEZ FROIDNEWS  
SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX !



Pierre Besomi • Éditeur

Le succès du hors-série de pré-lancement de **FROIDNEWS Transport & Logistique** en juin, assorti de vos nombreux encouragements, nous a confortés dans notre motivation. Cette avant-première nous a permis d'ajuster et de valider le concept du magazine et du site [www.froid-news.com](http://www.froid-news.com) 100 % dédiés aux opérateurs des filières du

média (Cf. clip Volvo Epic Split : 75 millions de vues sur Youtube), où la communication définit de nouveaux codes, notre challenge consistera à maintenir le cap sur les informations décryptées par notre rédaction collégiale, et dont vous avez besoin pour conforter votre stratégie. Cela signifie que le succès de ce magazine passera par le

# positif

transport et de la logistique sous températures dirigées. Positionné sur votre territoire professionnel riche de ses talents, **FROIDNEWS** a pour vocation de devenir le port-voix indépendant, la plate-forme d'échanges d'idées, et la référence de l'écosystème. Une aubaine pour tous ceux qui ont beaucoup à dire et à montrer ! C'est pourquoi, je vous invite à prendre part, sans réserve, à l'animation de nos supports d'informations opérationnelles : magazine, newsletter, site, etc. A l'heure où la marque devient

dialogue du plus grand nombre de transporteurs, logisticiens, entrepreneurs - et de leurs fournisseurs de solutions de transport - avec les supply chain managers de la grande distribution, laboratoires pharmaceutiques, services achats et qualité de l'industrie agroalimentaire, groupements agricoles, métiers de bouche, grossistes des MIN, etc. Ainsi, ce magazine pourra-il devenir le vivier média de l'écosystème, plaçant l'Homme au coeur de la chaîne du froid : un challenge très... positif.

## sommaire

- Actus Constructeurs .....p 4
- Certification .....p 11
- Actus management.....p 13
- Dossier .....p 14
- Retour d'expérience.....p 26
- Grand angle .....p 28
- Paroles d'experts.....p 35

Editeur délégué pour CONSORTIUM MEDIA SYSTEM SAS en cours de formation : Nouveaux Horizons 4 route de Fontainebleau 77690 Montigny-sur-Loing • Directeur de la publication : Philippe Schwab. Rédaction : Pierre Besomi / Tél : 06 11 84 13 47 / pierre.besomi@froid-news.com • Ont collaboré à ce numéro : Sylvie Warnet, Jean-Yves Kerbrat • Maquette : Philippe Arzur / Tél : 06 87 24 05 17 / www.philippearzur.fr • Régie publicitaire et partenariats : Bruno Ibanez ID Conseils / Tél : 06 25 56 85 94 / bruno.ibanez@sfr.fr • Imprimerie : CIA (58) France • Abonnements : vente au numéro 15 euros HT. 4 numéros / an 60 euros HT • hors séries offerts • e-newsletter • site Internet. Possibilité d'abonnements groupés ou d'envoi en nombre d'un numéro (nous consulter) • Liste des annonceurs : CGI Formation, DAF, Lamberet, Muses Mooville, Nouveaux Horizons, Paki, Petit Forestier, Peugeot, Renault, Star's Service. COPYRIGHT tous droits réservés • ISSN : en cours / CPPAP : en cours • Dépôt légal : septembre 2014. Photos : DR.



NH

conseille et accompagne les meilleurs depuis **20 ans**

FORD, DAF, MERCEDES BENZ, THERMO KING, GROUPE TOYOTA...

[www.nouveauxhorizons.info](http://www.nouveauxhorizons.info)

VOTRE CONTACT : PIERRE BESOMI • TÉL. | 06 11 84 13 47

NH EST PARTENAIRE DE FROIDNEWS EN CHARGE DU CONCEPT ET DE LA PRODUCTION.

Nouveau Trafic

## Les livreurs vont être à la fête

Renault fait très fort avec son best seller de troisième génération.

**Nouvelle ligne contemporaine, nouvelles motorisations efficaces, nouvelles dimensions, nouveaux équipements.** Le constructeur veut amplifier sa place de leader dans tous les métiers, y compris le transport isotherme et frigorifique.

Une fois à bord de ce grand monospace utilitaire aux sièges de VP, la qualité d'ensemble perçue fait un bond en avant associant les fonctionnalités multimédia au design avec 90 litres de rangement.

Plus long de 21 centimètres, il est proposé en 2 longueurs (3,75 m sur L1 et 4,15 m sur L2) et 2 hauteurs avec un volume de chargement des fourgons « vides » de 5,2 à 8,6 m<sup>3</sup>, soit 200 litres de plus qu'avant sur le H1 et 300 litres de plus sur le H2.



**TRAFFIC**  
2 LONGUEURS : L1 3,75 M / L2 4,15 M  
VOLUME DE CHARGEMENT : 5,2 M<sup>3</sup> À 8,6 M<sup>3</sup>

Bienvenue à bord  
d'un « monospace utilitaire »

Les métiers de bouche apprécieront l'augmentation du volume disponible de leur « frigo ».

### PUISSANCE 4

Issu du 1.6 dCi, le groupe motopropulseur est disponible en 4 puissances, 2 en versions simple turbo (90 ch et 260 Nm et 115 ch et 300 Nm), et 2 autres en version biturbo (120 ch ou 140 ch).

Alliant sobriété et performance, le nouveau Trafic est annoncé à 5,7 l / 100 km avec son dCi 120. Disponible dans toutes les bonnes maisons frappées du losange depuis la rentrée. ■



## MASTER

### Numéro 1 des ventes en France

Master bénéficie d'évolutions dont les motorisations Twin Turbo (jusqu'à 165 ch) et jusqu'à 1,5 l / 100 km de gasole en moins (L2H2 Energy dCi 165 vs version dCi 150). Son niveau de confort et de sécurité de conduite (ESC dernière génération) comprend, entre autres, Extended Grip, aide au démarrage en côte, anti-louvoiement de la remorque et miroir anti angle mort. Enfin, nouveau Master arrive avec une toute nouvelle version fourgon L4 (H2 et H3) propulsion roues simples, développée pour les entreprises de messagerie rapide.

## Essais vérité

Nous cherchons à faire des « essais vérité » de véhicules carrossés en cellules intégrées et caisses rapportées. Vous êtes constructeurs, carrossiers-constructeurs, fabricants de groupes frigorifiques et hayons élévateurs, etc.

Contactez la rédaction : [pierre.besomi@froid-news.com](mailto:pierre.besomi@froid-news.com)

## brèves

IAA 2014 Hanovre  
25 septembre-2 octobre 2014



En première mondiale, MAN présente le TGX D38 : moteur de 15,2l (520, 560 ou 640 ch.) avec le pack EfficientLine qui réduit la consommation de carburant et les émissions de CO<sub>2</sub>.

Brussel Expo  
24-25 septembre 2014



Rendez-vous incontournable de la supply chain à l'international.

Technotrans  
Nantes 16-18 octobre 2014

A voir : issu des technologies Fuso et Daimler, le nouveau Canter Eco Hybrid Euro VI de petit tonnage constitue une alternative pour les livraisons propres.

**FROIDNEWS** organise son comité de rédaction à Technotrans le 16 octobre de 10h-12h. Renseignements : Sylvie Warnet au 01 64 78 37 50



# NOUVEAU RENAULT TRAFIC ET VOTRE BUSINESS ACCÉLÈRE

**CABINE ÉQUIPÉE COMME UN BUREAU MOBILE**  
SUPPORTS SMARTPHONE ET TABLETTE<sup>(1)</sup>,  
90 LITRES DE RANGEMENT<sup>(1)</sup>, NAVIGATION TACTILE<sup>(1)</sup>



**MOTEURS TRÈS ÉCONOMES**  
SEULEMENT 5,9 L/100 KM<sup>(2)</sup>

**CAPACITÉ DE CHARGEMENT HORS DU COMMUN**  
JUSQU'À 4,15 M DE LONGUEUR DE CHARGEMENT,  
DE 5,2 M<sup>3</sup> À 8,6 M<sup>3</sup> DE VOLUME UTILE

**VÉHICULE  
UTILITAIRE  
FRANÇAIS**

(1) Équipements disponibles de série ou en option selon version.  
(2) Moteur Energy dCi 120 Twin Turbo (consommation mixte).

## Fiat Professional Ducato, le choix des loueurs

Pour sa sixième génération de Ducato, Fiat Professional met en avant les qualités de robustesse, des technologies et assistances à la conduite (reconnaissance des panneaux de signalisation et alerte de franchissement sur la même caméra). L'augmentation du PTAC jusqu'à 4,25t et un poids sur essieu arrière jusqu'à 2 500 kg complètent l'argumentaire renforcé par la consommation (6,4 l/100) et l'augmentation de la valeur résiduelle pour un TCO réduit. Le constructeur prévoit des ventes flotte de 5 000 unités avec Fraikin et Petit Forestier (prépondérance Ducato) et s'appuie sur 166 distributeurs dont 39 sont Iveco (28 % des ventes) et 60 agents. ■



Déjà prêt pour les principaux loueurs français, le Ducato en version caisse frigorifique Le Capitaine avec groupe Carrier.



## RENAULT TRUCKS

### L'électrique se met au parfum

Speed Distribution Logistique exploite ce Renault D 100 % électrique expérimental de 16,3t qui recharge partiellement ses batteries en tournée avec jusqu'à 200 km d'autonomie. Charge utile d'environ 6t pour les points de vente Guerlain de Paris et proche couronne.





Le GNL est stocké à l'état liquide à - 130 ° C et à une pression de 9 bars, il est ensuite converti à l'état gazeux avant d'être injecté dans le moteur.

IVECO

## Stralis GNV «écorentable»

**Livraison urbaine et transport régional : Iveco commercialise le Stralis GNV Euro VI en configuration porteur à 2 ou 3 essieux et tracteurs à 2 essieux.** Le groupe motopropulseur Cursor 8 Natural Power présente des puissances de 270 à 330 ch. Il est couplé à une B.V. ZF mécanique 16 rapports ou automatique Allison 6 vitesses. La capacité totale des réservoirs GNV va de 400 à 1300 litres,

avec des dispositions adaptables aux besoins des opérateurs. « Le véhicule présente de multiples avantages, aussi bien en termes d'environnement que de rentabilité pour le client », explique Clément Chandon, Directeur marketing produit Iveco. « En ce qui concerne les émissions, les moteurs au gaz naturel sont bien plus écologiques que les Euro VI Diesel ». ■



### IVECO

#### Daily frigorifique

Disponible dans le réseau en formule « Order & Drive », le nouveau Daily cumule les superlatifs tant ce VU offre des prestations de VI, l'agilité en plus. Très prisé par les loueurs, il est au catalogue de tous les bons carrossiers constructeurs.

## brèves

### Bon pied bon oeil



Syou pilote automatiquement l'éclairage intérieur des véhicules industriels et permet de commander

plusieurs éclairages à la fois. Pouvant fonctionner en 12 ou 24 V, il est adapté pour fonctionner jusqu'à - 30° C. Pommier commercialise ce détecteur de mouvements adapté à chaque environnement, y compris frigorifique, avec une zone de détection très étendue.

### Bien vu

Présent dans 27 départements, Hydroparts Assistance se renforce avec un nouveau franchisé, basé près de la Francilienne qui est le plus gros axe de flux routier du TRM.

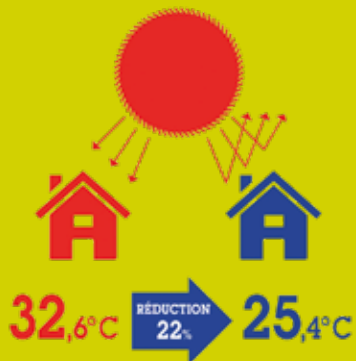


## brèves

**Réduction de chaleur**

Limitant les apports solaires, le revêtement réfléchissant diminue la température de surface des objets exposés au soleil.

Retrouvez l'article de Pierre-Laurent Faugeras sur la technologie Planet Supra : [www.froid-news.com](http://www.froid-news.com)



Températures relevées sous toiture

Toiture panneaux laine de roche ép. 60, profil acier galvanisé 0.63mm.

**Duna fait «mousser»****les carrosseries industrielles**

Fournisseur des carrossiers constructeurs, Duna-Corradini produit de la mousse de polyuréthane en blocs, plaques, pièces spéciales, en systèmes liquides, des colles polyuréthanes et des résines époxy. Duna annonce l'obtention de la certification OHSAS 18001 pour le renforcement de l'efficacité du modèle d'organisation sur la prévention et la sécurité des travailleurs.

**Man : renouveau à Marseille**

Rénové en intégralité, le Service Center de Marseille s'intègre dans un plan global d'investissement du constructeur dans le Sud-Est avec 9 sites. L'atelier de la cité phocéenne couvre 600 m<sup>2</sup> avec 5 travées débouchantes de 40 m de long. Le site de 8 000 m<sup>2</sup> est situé à la jonction de l'autoroute Lyon-Marseille, de la gare TGV et de l'aéroport de Marignane.

**Conti Hybrid Distribution**

Le manufacturier commercialise une nouvelle gamme de pneus en dimensions 19,5 et 17,5 pouces, sur les marchés du transport régional et de la distribution.



DAF

# En force sur la Distribution

Avec 3 nouveaux véhicules, DAF accentue le déploiement de son programme DistriForce dédié aux clients porteurs Distribution.



Le LF 210 FA 12t Aerobody est entièrement construit par DAF.

**Original et efficient : « Grâce à son aérodynamique soignée, LF 210 FA 12t Aerobody offre un gain de consommation de plus de 8 % à 90 km/h et de 4 % en distribution urbaine », affirme Samuel Cablant, Directeur marketing DAF.** Le nouveau moteur PACCAR PX-5 quatre cylindres de 4,5l est disponible avec des puissances de 150 à 210 ch.

Le LF 310 FA 19t en carrosserie frigorifique DistriForce se caractérise par la facilité de carrossage et sa charge utile optimisée à 14 000 kg. A noter, l'essieu arrière de 13t, la prédisposition pour les applications frigorifiques avec groupe poulie-moteur, génératrice (air-eau) ; et la meilleure maniabilité du marché (rayon de braquage court). Le nouveau moteur 6 cylindres PACCAR PX-7 de 6,7l est disponible avec des puissances de 220 à 310 ch.

Le CF 310 FA 19 t est compact, offrant une grande facilité de carrossage, la meilleure charge utile de sa catégorie à 13 790 kg, une cabine spacieuse au confort amélioré et une faible consommation. Son moteur PAC-

CAR PX-7 répond aisément à une exploitation communément rencontrée de 65 000 km/an avec sa boîte 6 ou 9 vitesses (AS Tronic en option). De plus, DAF met en avant la valeur résiduelle plus importante grâce à la cabine haut de gamme du CF.

**SÉRÉNITÉ**

DAF a travaillé très en amont avec ses partenaires carrossiers pour présenter des véhicules configurés répondant à la bonne utilisation des clients. DAF a aussi formé une centaine de carrossiers sur le LF et CF, et mis à jour le site Internet BBI Plus (Body Builder Information) auquel 350 entreprises de carrosserie sont enregistrées pour un accès aux informations techniques. Enfin, DAF lance la couverture étendue Sérénité qui permet de couvrir les véhicules jusqu'à 72 mois et 1 million de kilomètres sur la chaîne cinématique complète. Pour en bénéficier, le client DAF souscrit l'offre DAF MultiSupport Xtra Care. De plus, le contrat prévoit l'assistance dépannage remorquage route et autoroute inclus. ■



Offres Utility Isothermes

# Votre Peugeot frigorifique, tout de suite

Pionnier de la mise à disposition immédiate de VU prêts à rouler, Peugeot Professionnel poursuit le déploiement de son label Utility dans son réseau. **Avec succès.**

## 3-2-1... partez !

**32 concessionnaires Peugeot Professionnel peuvent désormais répondre « dispo » à la demande croissante des clients grâce aux offres Utility, à des prix compétitifs, livrables rapidement, toute l'année.** Le réseau Peugeot propose une double offre de VU frigorifiques. La première offre « produit recommandé » répond aux préconisations du constructeur. Disponible chez les 350 concessionnaires, elle s'articule autour de la gamme Bipper, Partner, Expert et Boxer. La seconde offre « Utility » répond, depuis un an, à la demande croissante des clients en recherche de véhicules prêts à rouler. « L'offre Peugeot Utility Isothermes répond à un cahier des charges précis du constructeur qui porte, entre autres, sur la professionnalisation des équipes

commerciales, l'exposition permanente de véhicules disponibles, y compris électriques, avec possibilité d'essai et véhicules relais », explique Laurent Bizet, Responsable VU Peugeot Professionnel France.

### Frigo dispo

« L'offre Utility présente plusieurs avantages pour nos clients », explique Cédric Cuvillier, Responsable des ventes sociétés groupe Métin. « Diversité de la gamme avec 4 véhicules Peugeot en configuration caisse intégrée ou rapportée, compétitivité positionnement/prix, garantie 2 ans transformation comprise. » En outre, la disponibilité est immédiate avec 450 VU prêts à partir (dont 30 % frigorifiques), exposés dans le réseau. « Ce stock est mutualisé au niveau national pour répondre aux clients dans le quart d'heure. Ainsi, le véhicule disponible à Melun peut être rapidement acheminé chez un confrère de Bordeaux ou Strasbourg. Et réciproquement. » De quoi satisfaire les demandes urgentes. ■



Peugeot a repositionné les modèles Expert et Partner avec la création d'un troisième niveau de finition « Pack CD Clim Nav ».



1 / (de g. à d.) Cédric Cuvillier, Responsable des ventes sociétés groupe Métin, Aurélie Richard, Animatrice VU Peugeot Professionnel France et Laurent Bizet, Responsable VU Peugeot Professionnel France. La bonne communication entre la cellule Peugeot Professionnel et le réseau est un facteur clé du succès du label Utility.  
2 / Le groupe Métin dispose de 19 vendeurs sociétés formés qui commercialisent 5 000 véhicules (51 % du CA du groupe Métin) et ont triplé les ventes VU avec 470 immatriculations en 12 mois.  
3 / 10 véhicules frigorifiques sont exposés en permanence chez Métin en Île-de-France.

## Boxer en catégorie lourd

Le Boxer bénéficie de nombreuses évolutions pour le segment 3t / 3,5t. La nouvelle face avant adopte la calandre flottante, signature des véhicules de la marque, et de nouveaux bouclier, capot, ailes, projecteurs à LED et à glace lisse. Le tableau de bord présente un support multifonction pour Smartphones et tablettes, un système d'info et divertissement Bluetooth avec prise USB ou, en option, un écran couleur, avec caméra de recul et système de navigation intégré. Différents types d'assistance de conduite et de sécurité entrent au catalogue, comme l'ESP de série, l'alerte de franchissement de ligne, la détection de pneus sous-gonflés, le contrôle de traction, l'aide au démarrage en côte ou le contrôle de la vitesse en descente.



Le hayon de série du nouveau Vito peut être remplacé par des portes arrière pivotantes, à ouverture intégrale en option.

## Nouveau Mercedes-Benz Vito



1 / Sécurité : un signal acoustique avertit les passants lors des manoeuvres en marche arrière. La caméra de recul affiche la position correspondant au braquage.  
2 / Avertisseur d'angle mort.  
3 / Dotation de série : Attention Assist (traite différents paramètres pour analyser la forme et la concentration du conducteur), système de stabilisation en cas de vent latéral, et contrôle de la pression des pneus.

# L'étoile du sud

« **Champion des économies, génie de la charge utile et expert de la sécurité, le nouveau Vito définit de nouvelles références dans les utilitaires de taille moyenne** », a déclaré le président de Daimler à l'occasion de la présentation du nouveau fleuron des utilitaires fabriqué en Espagne aux standards de l'étoile. Daimler a investi 190 millions d'euros dans l'usine de Vitoria comme, par exemple dans une nouvelle machine à mesurer les coordonnées de la caisse nue, avec une précision de quelques fractions de millimètre. Entièrement galvanisée, la carrosserie hérite de standards de qualité élevés, telle que l'étanchéification des soudures et une application de cire assurant une protection optimale des cavités. Lors des présentations statiques à Berlin, nous avons constaté des prestations en progrès : habitacle soigné, fonctionnalité et ergonomie, finitions de haut niveau, rangements adaptés aux missions de livraisons, tout concourt au confort et à la sécurité.

Le Vito est polyvalent dans la catégorie des VU de taille moyenne avec un PTAC compris entre 2,5 t et 3,2 t. Sa charge utile est la plus élevée de sa catégorie tandis que son prix d'entrée et ses coûts d'entretien sont plus faibles qu'on pourrait le penser. Le Vito 109 CDI fourgon est proposé en Allemagne à un prix de départ HT de 18 000 euros.

### UN POUR TOUS, TOUS POUR UN

Le Vito fourgon est le seul modèle de sa catégorie à être décliné en trois longueurs et trois systèmes de propulsion. Avec une charge utile maximale de 1 369 kg, il est le champion de sa catégorie, offrant des freins à disque de série et Adaptive ESP. Autre exclusivité dans son segment, le Vito est proposé avec transmission avant, arrière et intégrale. Pour une utilisation principalement en solo, charge utile maximale pour des poids totaux en charge faibles ou moyens et priorité à des coûts de maintenance minimums.

Le nouveau Vito à transmission avant et moteur transversal (fabriqué par Renault), est motorisé par le quatre cylindres compact de 1,6 l de cylindrée. Il est proposé en deux gammes de puissance : Vito 109 CDI de 65 kW (88 ch) et Vito 111 CDI avec 84 kW (114 ch). Exigences élevées en matière de performances, sollicitation extrême et poids totaux en charge élevés : le Vito à transmission arrière équipé du moteur quatre cylindres de 2,15 l s'impose. Le record de consommation certifié de 5,7 l/100 km pour le Vito 116 CDI Blueefficiency avec homologation camion est inégalé dans cette catégorie. Le nouveau Vito profite en outre, pour toutes ses motorisations, de longs intervalles de maintenance, pouvant atteindre 40 000 km ou deux ans. ■



Propulsion

4 roues motrices



Traction



Retrouvez la présentation du Vito sur [www.froid-news.com](http://www.froid-news.com)

## Conciergerie

Le client MB Vans ayant souscrit un contrat d'entretien « Complete » bénéficie d'un carnet de 10 prestations de conciergerie, inclus, par an. « Demandez-nous l'impossible ! Nous ferons tout pour vous satisfaire », assure Harry Salamon, Directeur général division MB Vans qui vise non seulement les opérateurs indépendants (dirigeants de TPE/PME et artisans) et aussi leurs collaborateurs qui pourraient profiter de cet avantage en nature habituellement réservé aux VIP (sous certaines conditions à étudier avec l'URSSAF et le service des impôts). Pour les flottes, d'autres dispositions pourraient être étudiées au cas par cas. Enfin, à l'étude, le futur service de mobilité totale avec garantie de poursuite de l'activité en partenariat avec Charterway pourrait être déployé courant 2015. Quid de véhicules prêts à rouler comme dans d'autres réseaux ? ■

Harry Salamon, Directeur général division MB Vans (diplôme d'Ingénieur Commercial, licencié en finances et informatique) a débuté sa carrière dans un laboratoire pharmaceutique avant d'entrer chez Mercedes-Benz, en 1983. Toujours aussi passionné, il vise avec ses équipes à devenir la référence en termes de réactivité, d'offre produit et de services, et ce grâce à une orientation résolument commerciale.



Communiqué

# Petit Forestier labellisé Certicold

**Certicold**, Le label européen de référence qui s'impose en matière de performance de la chaîne du froid, consacre l'engagement de Petit Forestier dans les filières Pharma et Alimentaire.

Guy Thomas, Directeur technique Petit Forestier et Nathalie Alexandre, Responsable qualité Lecapitaine, lors de l'inauguration des nouveaux locaux du Cemaafroid.



**Petit Forestier, loueur de véhicules, meubles et containers frigorifiques, est reconnu comme le leader dans le monde du froid depuis de nombreuses années. Sa spécialisation le conduit à toujours rechercher un niveau de qualité de froid optimal et la labellisation Certicold représente, pour l'entreprise, la reconnaissance de son savoir-faire.** L'expérience de Petit Forestier lui permet d'anticiper les besoins de ses clients et, grâce à sa parfaite connaissance du terrain et son implication dans les organisations professionnelles, d'être bien souvent partie prenante dans l'évolution des réglementations.

A ce titre, le secteur pharmaceutique fait partie des marchés de pointe, en constante évolution, de la même manière de nouveaux produits comme la probiotique et la cosmétique, soumis à transport ou stockage sous température dirigée, dynamisent la chaîne du froid. En regard de ces évolutions et de la sécurité sanitaire particulière à ce domaine, de nouvelles contraintes apparaissent, aussi bien au niveau de la législation que de l'exploitation. Le besoin d'avoir un « référen-

tiel » qui définit des performances thermiques, mécaniques ou fonctionnelles certifiées, allant au-delà du simple respect de la réglementation, se fait sentir.

### Double reconnaissance

Pour apporter une réponse concrète, une réflexion globale a été entamée par les professionnels du froid sur la création d'un label garantissant la qualité de froid fourni par les matériels, aussi bien au niveau du transport que du stockage, et le retour d'expérience de Petit Forestier a été précieux.

Sous la houlette du Cemaafroid, un comité indépendant (dans lequel siègent de concert des laboratoires pharmaceutiques, des constructeurs, des administrations et des experts) a mis au point le label Certicold. Synthétisant les réglementations existantes, il va au-delà de celles-ci en définissant un certain nombre de caractéristiques additionnelles, dans le but de garantir la qualité du froid : isothermie renforcée, maîtrise et contrôle des isolants, essais d'étanchéité et d'efficacité des équipements finis, constance de la qualité des équi-



pements... une réponse directe aux réelles attentes des utilisateurs et à la protection de la santé publique. En juin 2014, Petit Forestier a obtenu ces toutes premières labellisations pour les véhicules frigorifiques de son secteur Pharma, ainsi que pour sa gamme meubles frigorifiques HACCP. ■

60  
MINUTES  
CHRONO



Responsable  
des abonnements  
individuels et groupés :  
Sylvie Warnet  
Tél. : 01 64 78 37 50

TRANSPORT & LOGISTIQUE  
**FROIDNEWS**

100 % dédié filières santé  
pharma et agroalimentaires

\* Temps de lecture conseillé

Label

# Certicold, c'est parti !

Certicold est un label de qualité européen destiné aux équipements et solutions professionnels de la chaîne du froid en santé et en alimentaire.



**L**e label a été délivré au Cemafrroid à l'occasion de l'inauguration des nouvelles installations techniques. Il est délivré

sur la base de cahiers des charges techniques privés établis avec les utilisateurs, les constructeurs, les administrations, les experts et tous les professionnels concernés. Son objectif : attester, lorsqu'ils sont mis sur le marché, la conformité des équipements à des performances attendues dans le domaine de la maîtrise de la chaîne du froid. Les exigences techniques applicables aux équipements

labellisés sont issues des normes et réglementations françaises, européennes ou internationales complétées par des exigences spécifiques à la chaîne du froid pour chaque type d'équipement ou de solution et d'application. Le label couvre trois types d'équipements : engins de transport des produits de santé, solutions d'emballages isothermes ou réfrigérants pour produits de santé et meubles frigorifiques de vente pour l'alimentaire. D'autres équipements liés à la chaîne du froid utilisés aussi bien dans l'alimentaire que dans la santé seront bientôt labellisés. ■



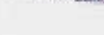

Remise des labels Certicold (de g. à d.) : Gérald Cavalier et Eric Devin (Cemafrroid), André Gac (invité d'honneur), Guy Thomas (Petit Forestier), Lyne Lepaille (Sanofi), Gilles Labranque (Sofrigam), Didier Coulomb (Institut international du froid) et Marie Boned (Cemafrroid).

« Le label se décline en Certicold Pharma pour les produits de santé et Certicold HACCP pour l'alimentaire. »

Manager la consommation de votre flotte,  
faire baisser votre moyenne parc  
de 2,5 L/100 en moyenne !



**UNE ORGANISATION COMPLÈTE POUR VOUS ASSISTER :**

-  La formation de vos conducteurs : 10 ans d'expérience
-  L'accompagnement post-formation de vos conducteurs au travers d'un coaching personnalisé et permanent
-  Une vision globale partagée de l'évolution des consommations/objectifs grâce à l'outil Fuel Cost Control interfaçable avec tous les systèmes de données Excel ou télématiques  
**(seule solution sans boîtier supplémentaire)**
-  Un Fuel Expert en lien avec l'entreprise pour le long terme



Contact : [contact@cgi-formation.fr](mailto:contact@cgi-formation.fr)

Eurotranspharma

# Au chevet des Européens



**Eurotranspharma :**  
72 M€ en 2013 /  
800 salariés /  
520 tournées à partir  
de 2 hubs et 14 agences  
régionales. Ciblex :  
165 M€ en 2013 /  
800 salariés /  
2 300 tournées au  
départ de 3 hubs et  
103 agences régionales.

European Healthcare Distribution Holding (EHDH), propriétaire du 1<sup>er</sup> transporteur français 100 % dédié à la Santé publique Eurotranspharma, vient de prendre le contrôle de Ciblex, le spécialiste des livraisons mono colis Express. Objectif : renforcer la position du groupe sur le marché européen de la Santé, sur les cibles traditionnelles des hôpitaux, des grossistes répartiteurs et des pharmacies et aussi sur celles de l'optique et des dispositifs médicaux. « Sur fond de nouvelles pratiques de distribution des produits de santé (GDP), cette acquisition stratégique majeure va permettre au groupe EHDH, et ses clients, de bénéficier de l'apport de nouveaux axes, de nouvelles fonctionnalités informatiques performantes, de liaisons aériennes et d'une structure service client robuste », a déclaré Stéphane Baudry, Président. ■

## brèves

### G7 joue le pack



Georges Guebey, Jean-Michel Orst et Lionel Darche s'unissent pour offrir une meilleure offre de service de trans-

port et logistique sous température dirigée (livraison du dernier kilomètre incluse) sur la moitié Est de la France. G7 totalise 350 collaborateurs, produit 45 M€ de CA avec 5 plates-formes (12 000 m<sup>2</sup> en froid positif et 65 000 m<sup>3</sup> de froid négatif).

### UNTF



Flavien Legeay assure les affaires courantes de l'UNTF depuis l'annonce du départ volontaire de Jean-Paul Meyronneinc qui a beaucoup œuvré au rayonnement de cette organisation professionnelle.

# cxsystem

+ AERODYNAMIQUE  
- CONSOMMATION  
- CO<sub>2</sub>

**VENEZ NOUS RENCONTRER  
AU SALON IAA !**  
DU 25 SEPTEMBRE  
AU 2 OCTOBRE 2014 A HANOVRE

**HALL 27  
STAND A31**

Driving the future

CX system est décliné sur tous nos véhicules frigorifiques, pour répondre à la demande de transporteurs à la recherche d'une économie réelle et immédiatement exploitable sur 100 % des flux de transport.

REMORQUE

FOURGON

PLANCHER CABINE

CHASSIS CABINE

PORTEUR

SEMI REMORQUE

CAISSE MOBILE

SUR MESURE

**Lamberet SAS • F.01380 SAINT-CYR-SUR-MENTHON • Tel : + 33 (0)3 85 30 85 30**  
Email : communication@lamberet.fr • www.lamberet.com

# DOSSIER

## Livraisons urbaines

# Compren

## les enjeux pour mieux se comprendre



Comment placer le transport frigorifique au cœur de la distribution en ménageant des intérêts souvent antagonistes ? Tel est l'énoncé du problème à résoudre dans les prochaines années sous la pression des collectivités, élus, associations d'habitants, commerçants, transporteurs et loueurs. Ou en résumé : plus de fluidité et moins de nuisances pour les uns, amélioration de la productivité pour les autres. **On a tous à y gagner.**

Capacité entrepôts  
frigorifiques France

**15** millions  
de m<sup>3</sup>

Consommation alimentaire zone  
euro (en valeur)

**+0,3%**

# dre ndre

P. 18

Jean-Eudes Tesson : le pouvoir est entre les mains du parlement.



P. 21

V.I. : grand remplacement d'ici 2020.



P. 22

STEF met le cap au nord et anticipe 2017 en ville.



P. 24

Alain Guerneur : gagner en efficacité.



Ce premier dossier de **FROID NEWS Transport & Logistique** sur les enjeux de logistique urbaine sous températures dirigées a été réalisé en partenariat avec des spécialistes des filières santé-pharma et agroalimentaires. Ce thème avait été choisi par les participants au cours du premier comité de rédaction organisé le 29 avril 2014. Inscrivez-vous au prochain comité de rédaction qui se tiendra le 16 octobre 2014 de 10h à 12h à Nantes, pendant Technotrans : pierre.besomi@froid-news.com

Ville de Paris : objectif de livraisons par véhicules non diesel en 2017

# 50 %

**REMERCIEMENTS :** Pascal Saulet, **ATE** • Aline Lucas, **CARRIER TRANSICOLD** • Gérald Cavalier, Eric Devin et Marie Boned, **CEMAFROID** • Alain Guerneur, **CHÉREAU** • Diego Cerutti, **FLASH EUROPE** • Laure Reversat, **NAOCOM** • Eric Lourdez, **ORLY GEL** • Guy Thomas, **PETIT FORESTIER** • Kara Mendjel, **STAF** • Gilles Labranque, **SOFRIGAM** • Jean-Eudes Tesson, **GROUPE TESSON** • Valérie Lasserre, **TRANSFRIGOROUTE FRANCE** • Anthony Bour, **THERMO KING** • Pascal Bernard, **SAGERE (GROUPE SODEXHO)** • **LE GRAND LYON, LA PRÉFECTURE DE POLICE DE PARIS, LA VILLE DE PARIS**, etc.

## Livraisons urbaines Sont-elles durables ?

Le développement durable est un élément clé qui joue un rôle de plus en plus important dans la réussite des clients et de leurs prestataires.

Les distributeurs doivent déplacer des masses de produits sensibles depuis les centres de distribution vers les rayons de leurs magasins. Les opérateurs de la chaîne du froid sont constamment à la recherche de nouvelles solutions techniques et de méthodes opérationnelles qui peuvent ajouter de la valeur à leurs activités. Par ailleurs, le développement durable agrège de multiples paramètres à prendre en considération pour des livraisons plus écologiques dans les zones urbaines. Enfin, la traçabilité de la température devient un prérequis dans la plupart des appels d'offres tant dans les filières santé qu'agroalimentaire.



Valérie Lasserre,  
Secrétaire générale  
de Transfrigoroute  
France.

« Un moteur Euro 6 est sans commune mesure avec un vieux groupe motopropulseur Euro 3 en termes d'émissions de particules et de consommation. »

60  
MINUTES  
CHRONO



Responsable  
des abonnements  
individuels et groupés :  
Sylvie Warnet  
Tél. : 01 64 78 37 50

TRANSPORT & LOGISTIQUE  
**FROIDNEWS**

100 % dédié filières santé  
pharma et agroalimentaires

\* Temps de lecture conseillé



Utopie et principe de réalité

## Le juste milieu

**S**elon Guy Thomas, Transfrigoroute France et Directeur technique chez Petit Forestier, « La livraison urbaine cristallise la confrontation d'intérêts qui devraient être complémentaires mais qui sont souvent en opposition, avec un seul objectif : le maintien de la chaîne du froid dans les règles de l'art, au service des clients distributeurs et des consommateurs. » Méfiance est le mot qui revient le plus souvent de la part des collectivités émettrices de contraintes assorties de sanctions. Cette méfiance provient de la méconnaissance des uns et des autres. Elle est réciproque. D'où la nécessité de parler vrai pour sortir d'une posture défensive voire agressive, de part et d'autre. « La mission pédagogique de Transfrigoroute France », renchérit Valérie Lasserre, « consiste notamment à faire valoir les progrès technologiques des motorisations diesel sans privilégier une marque

en particulier mais en parlant au nom collectif de l'ensemble des constructeurs. Ainsi, les nouveaux moteurs Euro 6 émettent 50 % de particules de moins qu'un moteur Euro 5, et 97 % de moins qu'un moteur Euro 0. » (Ndlr. La norme Euro existe depuis 1990). Et quoi qu'en disent les pourfendeurs du moteur thermique, l'industrie n'est pas en mesure, en l'état actuel, de satisfaire une éventuelle ruée vers des technologies alternatives vertes.

### Chiens de faïence

Dans ce contexte, la recherche d'une voie médiane plaide l'évidence pour arrêter d'opposer d'un côté, les transporteurs et les loueurs avec leurs gros camions « bruyants » et « polluants », vus comme responsables de tous les maux. En face, les collectivités qui imposent des textes et des réglementations strictes dans l'intérêt général. Et enfin des élus qui... veulent être réélus et doivent satisfaire les attentes de leurs



## Comprendre les enjeux pour mieux se comprendre



## Professionnalisation

Véritable laboratoire expérimental du transport et de la logistique sous températures dirigées, STAF est à l'avant-garde des technologies, menée par un passionné et grand technicien. Alors quand Kara Mendjel fait une déclaration, on l'écoute. « La grande distribution attend de la ponctualité et du service, et nous accompagne dans la mutation de notre filière en termes de développement durable », commente le Président de STAF qui cherche par ailleurs à rentabiliser son parc car les clients demandent des livraisons à partir de 4 heures du matin. Une fois la tournée effectuée tôt le matin, les véhicules sont sous exploités de 9 h à 14 h. Autre conséquence, la gêne occasionnée aux riverains qui en arrivent à commettre des incivilités dans certains quartiers.



Backstage : Kara Mendjel nous a gentiment aidés au lancement de ce magazine, grâce à de précieux conseils. Nous l'en remercions chaleureusement.



Retrouvez l'interview de Kara Mendjel sur [www.froid-news.com](http://www.froid-news.com)

électeurs. Il faudra beaucoup de ténacité, de débats et de d'honnêteté intellectuelle pour que ces groupes apparemment antagonistes travaillent en harmonie, s'écoulent, se comprennent, s'épaulent dans l'intérêt commun. « De par la composition de ses adhérents, Transfrigoroute France est l'instance qui peut relier ces deux pôles et fluidifier les relations », ajoute Valérie Lasserre. « Transfrigoroute France anime un groupe de travail constitué d'un large éventail de compétences qui fait des propositions concrètes dans le but d'améliorer la situation globale. Nous souhaiterions valoriser les services que les uns et les autres peuvent apporter dans le but d'améliorer la vie quotidienne des citoyens. » A bon entendeur.

### Vue globale

Pour sa part, la mairie de Paris annonce la volonté de réduire par deux les véhicules diesel en 2020. Mais de quoi parle-t-on ? Euro 6, Euro 3, quelle sera la part de diesel non polluant en 2020 ? En outre, vaut-il mieux exploiter un gros véhicule diesel Euro 6 plutôt que 5 véhicules électriques qui vont encombrer les rues ? « Transfrigoroute France

se doit d'avoir une vision globale sans parti pris, pour faciliter l'accès des poids lourds dans les meilleures conditions de fluidité et les inclure dans la circulation », poursuit Guy Thomas. « Il ne s'agit pas de chasser les véhicules mais de les adapter aux horaires des villes. Il faut que nous, transporteurs et loueurs, soyons positifs et proposons les solutions adaptées et réalistes. Mais il faut aussi que les municipalités prennent conscience que la livraison urbaine est une réalité, faute de quoi les commerçants et les consommateurs seront amenés à aller en dehors des villes pour chercher leurs provisions. Il en résultera de nouveaux désordres, encombrements et surcroît de pollution. »

### Audace et bâton carotte

Des débats portant sur la possibilité d'opérer les livraisons en zone urbaine en dehors des heures de pointe, y compris de nuit, ont lieu actuellement. Opérer des livraisons de nuit en milieu urbain implique la mise en œuvre de matériels plus silencieux. De nombreuses entreprises de distribution évaluent actuellement la solution la plus performante pour limiter les ni-

veaux sonores de leur flotte à grand renfort de certification Piek 60 d(A). En outre, certains suggèrent de décongestionner les grandes artères en autorisant les véhicules de livraison à emprunter les voies réservées au bus et taxis entre 22 heures et 8 heures du matin. C'est possible. Dans la même logique « effort/bénéfice », les véhicules propres pourraient bénéficier d'un régime fiscal encore plus favorable qui inciterait les opérateurs à choisir ce type de motorisations. Autres pistes en cours d'étude, la mutualisation des services logistiques permettrait d'optimiser l'exploitation des ressources matérielles du TRM en travaillant de façon plus rationnelle (massification) et en concertation avec d'autres acteurs comme les commerçants et restaurateurs d'une même rue. Les parties prenantes doivent proposer des architectures de flux dans le but d'améliorer les approches et les livraisons. On étudie, entre autres, la faisabilité de nouveaux hôtels logistiques comme à Paris. Certes, tout ceci a un coût mais il est bien moindre que les gâchis dus à l'addition des nuisances, leur impact sur la santé publique, et les pertes de temps. ■

« La grande distribution s'est beaucoup professionnalisée dans la chaîne du froid. »

Kara Mendjel,  
Président de STAF



3

## Jean-Eudes Tesson, Président du Groupe Tesson, livre sa vision de la logistique.

**Froid News :** Mao disait « **Le pouvoir est au bout du fusil** ». Moins brutalement, la logistique serait-elle en train de prendre le pouvoir ?

**Jean-Eudes Tesson :** Pour ce qui concerne la vie de la cité, le vrai pouvoir est entre les mains du parlement. Indépendamment des contraintes d'accès au cœur des villes, j'insiste sur la nécessité d'améliorer la massification dans

l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. Celle-ci est effectuée par les transporteurs au travers du groupage et du dégroupage, mais la logistique doit aller plus loin dans l'optimisation des flux, physiques et informatiques, afin d'améliorer la gestion des stocks et la qualité de service. Tant qu'il n'y aura qu'un seul gagnant à travers les flux tendus, le principe de massification

sera voué à l'échec. En revanche, en partageant les informations, nous pourrions ensemble améliorer la qualité de la mise à disposition des marchandises. Et nous pourrions devenir intelligents si l'on s'engageait dans une optimisation des flux, assortie d'un partage équitable des gains entre le distributeur, l'industriel et le prestataire.

### Questions à...

## Groupe Tesson en chiffres



« Je prédis une certaine révolution dans la production du froid. »

Jean-Eudes Tesson,  
Président du Groupe Tesson

## RETOUR D'EXPERIENCE

# Orly Gel prône une

Le logisticien frigorifique attache autant d'importance à la qualité de ses livraisons qu'à la pérennité de sa prestation. Eric Lourdez, Directeur général, apporte son éclairage.

**O**rly Gel est aujourd'hui l'un des grands spécialistes de la logistique des produits surgelés en Île-de-France pour des groupes hôteliers, chaînes de restauration, industriels de l'agro-alimentaire, grande distribution, etc. Orly Gel est aussi commissionnaire pour la province utilisant les services de transporteurs nationaux. L'entre-

prise propose une large gamme de services : réception, stockage, gestion de stocks globale, préparation de commandes, et aussi gestion des tournées et transport. « Dans cette activité, une qualité garantie et une grande fiabilité sont un prérequis », explique Eric Lourdez. « C'est la raison pour laquelle, durant ces dernières années, l'entreprise a énormément investi dans le contrôle de la température et des systèmes



## Comprendre les enjeux pour mieux se comprendre

### Froid News : La valeur de la logistique peut-elle s'améliorer ?

**Jean-Eudes Tesson :** Tant que la logistique était considérée comme un accessoire, y compris dans l'alimentaire, il était difficile de valoriser nos prestations. Aujourd'hui, la logistique est un maillon à part entière de la supply chain. Ainsi de 'l'accessoire' soumis au mieux-disant, le maillon à part entière peut être considéré comme une réelle valeur ajoutée. Mais j'ai encore trop le

sentiment que la prestation est considérée comme un coût et non comme une valeur qui doit être rémunérée à son juste prix.

### Froid News : En votre qualité de Président de l'Usnef, comment qualifieriez-vous les rapports de votre organisation professionnelle avec les pouvoirs publics ?

**Jean-Eudes Tesson :** Depuis 25 ans, notre profession est mobilisée dans ses relations avec l'administration pour traiter de questions techniques et ré-

glementaires. L'enjeu pour nos organisations est de devenir des syndicats professionnels qui défendent le métier des prestataires logistiques à température dirigée. Nous avons à promouvoir le principe de l'externalisation de la logistique auprès de prestataires mais aussi à être les interlocuteurs de premier plan des pouvoirs publics. Il est important pour

l'Etat de discuter avec des interlocuteurs compétents, comme l'Usnef, qui est partie prenante et reconnue à l'échelon européen. En résumé, nous voulons faire de l'Usnef une plate-forme à la fois d'information, de dialogue et de négociation. ■

Propos recueillis par **Pierre Besomi**



En savoir plus Sofrica (groupe Tesson) interaction entreposageetlivraisonurbainesur [www.froid-news.com](http://www.froid-news.com)

# solution efficiente globale

télématiques, mais aussi dans un parc de véhicules modernes renouvelés tous les six ans. »

### Orly Gel ne perd pas un degré

Avec un flux de 2 000 palettes transitant quotidiennement dans ses entrepôts frigorifiques en froid négatif (111 000 m<sup>3</sup>), Orly Gel traite plus de 105 000 tonnes de marchandises sensibles par an. Tous ses véhicules sont équipés d'une solution complète de suivi et de gestion de flotte, intégrant notamment la surveillance des variations de températures. Dotée d'un écran tactile, d'une liaison CAN « sans contact », d'une

sonde de température autonome et reliée au chronotachygraphe, cette solution est installée dans la cabine de chaque véhicule. Les tournées sont ainsi planifiées et optimisées grâce à l'historique cartographique et à la localisation en temps réel. Le déroulement des opérations de livraison est visible en un clin d'œil. Les sondes certifiées, raccordées à l'unité embarquée Masternaut et installées dans chaque caisse frigorifique, permettent de visualiser en direct la température de chaque compartiment et garantissent un suivi optimal de la chaîne du froid. Plusieurs types

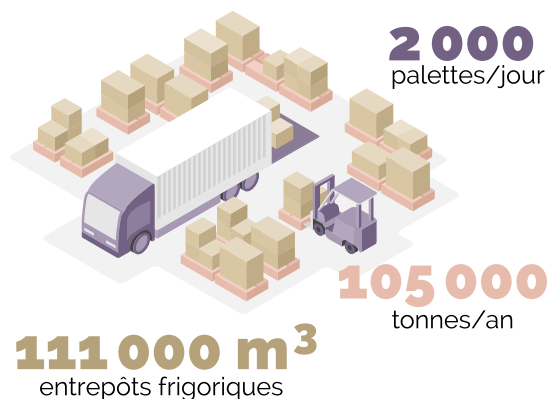
d'alertes sont paramétrables en cas de variations anormales de températures. De plus, la solution Masternaut apporte à Orly Gel les outils nécessaires à la mise en place d'un plan de formation à l'éco-conduite. Le logisticien peut suivre la consommation de carburant ainsi que l'empreinte carbone de ses véhicules. Il peut analyser le style de conduite de ses collaborateurs et mesurer les résultats des formations. Cette démarche a permis d'instaurer une conduite plus rationnelle des camions de livraison et de transfert. ■



Orly Gel associe la télématique à la solution Frigoblock  
En savoir plus sur [www.froid-news.com](http://www.froid-news.com)



## Orly Gel c'est



Logistique urbaine et chaîne du froid

# Défis de taille

**L**es défis de la logistique urbaine et de la chaîne du froid consistent, entre autres, à augmenter la productivité tout en réduisant les nuisances. Le volet environnemental constitue le second axe d'amélioration par un apurement progressif du parc avec l'introduction de la norme Euro 6 sur les moteurs diesel. On prévoit que le parc des plus de 5 tonnes sera remplacé à 50 % par des Euro 6 en 2020. Mais l'environnement, ce sont aussi les plates-formes énergivores qui maintiennent leurs millions de m<sup>3</sup> à - 25 °... ainsi que les fluides frigorigènes qui s'évaporent dans l'atmosphère. Saluons ici les efforts déployés à améliorer ces aspects, chacun à son niveau.

Dans ce contexte, transporteurs et loueurs rivalisent d'ingéniosité avec leurs partenaires constructeurs, équipementiers, informaticiens pour optimiser l'efficacité de leur parc. Selon leurs activités, le cahier des charges porte sur des paramètres parfois antagonistes : gain de poids, solidité, hauteur intérieure maximale, carrosseries Plek, moins polluantes, recyclables, à haute performance d'isolation, etc.



Les contraintes réglementaires d'accès au centre ville vont faire la part belle à des modes de livraison alternatifs. Une camionnette de livraison livre moins de 100 kg de marchandises en moyenne et parcourt environ 15 km sur la zone à livrer. Non polluant, le Cargocycle de la Petite Reine (groupe Star's Service) contient 1500 litres pour une capacité de charge de 180 kg.

## La R&D à la rescousse

Une nouvelle organisation de la logistique urbaine est en cours, axée sur la massification et la mutualisation des flux de marchandises, l'augmentation du taux de remplissage des camions, la redéfinition du caractère d'urgence de la livraison, l'expérimentation d'horaires de livraison différents. Pour leur part, les carrossiers constructeurs sont en première ligne : Frappa commercialise la semi-remorque Ft Silent Green. Convaincu depuis plusieurs années par l'azote comme source naturelle de froid, l'industriel a développé sa solution de réfrigération directe par azote liquide. Cryo-Di. Aubineau se démarque avec une gamme de carrosseries frigorifiques dotée de groupes électriques conçue pour les véhicules électriques. Le Capitaine

apporte aussi une véritable solution liée aux contraintes du transport de distribution urbaine (stationnements limités dans le temps et l'espace, mise en sécurité des marchandises transportées, ouverture silencieuse des portes, mise en sécurité de l'utilisateur et des piétons sur la voie publique lors de la livraison). Lamberet commercialise ses remorques New Frigoline et Cx system et Chéreau intègre le projet européen City Move consacré à la distribution urbaine de demain. Delcroix, Gruau collaborent avec Saroul et sa solution TMC multi-températures déjà très appréciée par Star's Service et Flash Europe, en particulier, pour ne citer que ces deux leaders. Une fois encore, les ingénieurs apporteront des innovations constructives (lire ATE page 23). ■



## Paris s'électrifie

Paris disposera d'un réseau de 180 points de recharge accélérée, répartis sur 60 bornes, d'ici 2015. Ces bornes nouvelle génération seront installées dans l'ensemble des arrondissements, sur des places spécifiquement dédiées aux VP, VU, 2 roues. Il en coûtera 1€ pour recharger son véhicule de façon accélérée. Gratuit la nuit.

## Comprendre les enjeux pour mieux se comprendre

Parc véhicules industriels

## Le grand remplacement

Selon nos estimations, le parc VI sera « propre » en 2020 à 50 % avec 250 à 300 000 Euro 6 en exploitation.

**A**gé de 6,7 ans en 2013, le parc était encore composé à 53 % de VI Euro 2 et Euro 3. Euro 1, qui constituait un tiers du parc en 2005 avait quasiment disparu en 2012 et la catégorie Euro 5, apparue en 2005, compose désormais plus de 60 % de la flotte. Quid des véhicules hybrides, GNV ou électriques ? Jean-Claude Girot (Directeur des affaires publiques Renault Trucks), affirmait lors d'une audition ouverte à la presse à l'Assemblée nationale : « Le parc est très limité. Par exemple, on commercialise un petit véhicule de 3,5t, entièrement électrique, mais il coûte trois fois plus cher qu'un diesel. Les grandes sociétés de la distribution qui achètent un ou deux véhicules hybrides s'en servent comme élément de communication, mais ce

parc ne représente nullement le gros du marché. La Ville de Paris a annoncé que les livraisons seraient assurées à 50 % par des véhicules non diesel en 2017. Mais qui va payer ? On peut s'interroger sur l'opportunité d'acheter un véhicule deux à trois fois plus cher qu'un véhicule diesel alors même que celui-ci ne pollue quasiment plus. Certes, on fabrique et on commercialise des véhicules électriques, mais ce n'est pas demain, ni en 2017, ni même en 2020 - date retenue par la Ville de Paris pour atteindre 100 % des véhicules de livraison « non diesel » dans Paris - qu'il en sera ainsi. On va tuer le commerce parce que je ne vois pas comment les transporteurs, dans la situation économique actuelle, pourraient acheter des véhicules deux à trois fois plus cher, à moins de les aider. » ■

Livraisons de nuit  
**Silence,  
on dort**

Eric Devin, Président de Certibruit.

**La Délivrance du label «Livraisons de nuit respectueuses des riveains » est opérationnelle.** Certibruit associe tous les intervenants concernés par la labellisation pour assurer la gouvernance de la charte avec les enseignes et commerces vertueux qui souhaitent obtenir le label. Cette charte a été élaborée par des professionnels de la logistique (distributeurs, transporteurs), des représentants des collectivités concernées (dont la mairie de Paris, la préfecture de police de Paris, la région Ile-de-France, le Grand Lyon), des associations (FNE, CLCV) et des centres d'étude partenaires (CIDB, AFT-IFTIM, LNE, Club Demeter, Acocité, CERTU, Chaire Frelon de l'école des Mines de Paris, CRET LOG). ■

Les constructeurs contribuent à l'amélioration de la qualité de l'air avec des moteurs Euro 6 dépollués



Ventes V.I.  
Euro 6  
France  
> 7,5t

2014  
25 000  
ventes

2015  
40 000  
ventes

50%  
du parc V.I.  
« propre » en 2020

60  
MINUTES  
CHRONO



Pourquoi remettre à demain ce que vous pourriez faire tout de suite ?  
Abonnez-vous dès aujourd'hui pour 60 € HT

TRANSPORT & LOGISTIQUE  
**FROIDNEWS**

100 % dédié filières santé  
pharma et agroalimentaires

\* Temps de lecture conseillé

## DOSSIER

Jean-Pierre Sancier,  
Directeur général

Feuille de route

# STEF anticipe 2017

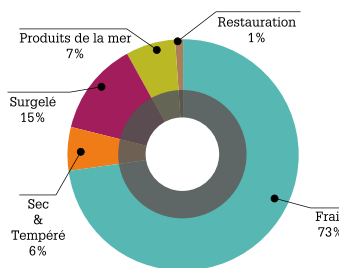
L'accès des véhicules de livraison non diesel en ville et le marché de la santé constituent deux chantiers sensibles.

Fidèle à sa politique d'asset management de son parc de cartes grises, STEF a renégocié - difficilement - les contrats de LLD exploités par Ebrex (faisant passer la flotte de 540 CG en location le 1<sup>er</sup> janvier 2013 à un peu moins de 200 CG au 1<sup>er</sup> juillet 2014). Le groupe conduit la même stratégie de mise en performance des sites privilégiant la garantie du fonds de commerce et la qualité due aux clients.

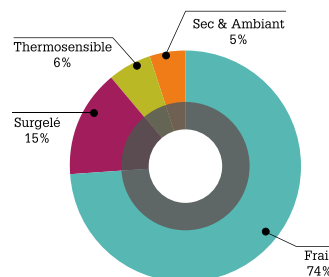
« Concernant l'exigence des politiques de la Ville de Paris en 2017 visant 50 % de véhicules de livraisons non diesel, il y a des choses réalistes, d'autres pas », estime Jean-Pierre Sancier, Directeur général de STEF. « Pour créer les conditions d'un tel changement, il faut nécessairement des projets extrêmement structurés. Très clairement, nous participerons à ce projet et nous anticipons d'ailleurs déjà avec notre nouvelle plate-forme de Vitry-sur-Seine, aux portes de la Capitale, car on ne peut pas être basé à plus de 30 km quand on exploite des véhicules propres. » STEF met en place les conditions adéquates pour desservir Paris ainsi que Lille, Bordeaux et Lyon dans cette perspective mais ne veut pas uniquement avancer sur des déclarations politiques.

### L'Europe de la santé

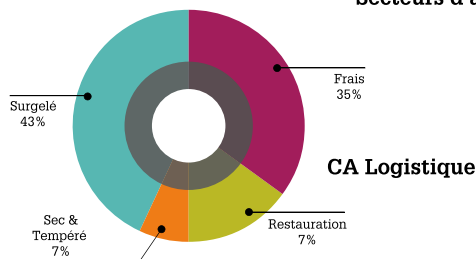
Concernant le secteur santé-pharma, Jean-Pierre Sancier se dit prêt à amplifier l'activité sur une dimension européenne. Cela nécessite, d'une part, une évolution des process internes pour s'adapter aux contraintes réglementaires, et d'autre part, une nouvelle posture des laboratoires. En effet, ceux-ci doivent évoluer sur la façon de faire supporter 100 % du risque au prestataire pour un coût ajouté de l'ordre de 0,2 ou 0,3 % de la valeur de la marchandise qui lui est confiée. STEF travaille à une offre spécifique mais pas à n'importe quelle condition, avec en filigrane, la croissance des thermosensibles qui est de nature à booster l'activité. ■



CA Transport



Secteurs d'activité



CA Logistique

### Transition

Le groupe STEF résiste bien grâce à son assise européenne dans un contexte de très forte volatilité des flux de consommation alimentaire, principalement en France.

Tel est en résumé le bilan du premier semestre 2014 du spécialiste européen de la logistique du froid, en pleine transition et adaptation. L'augmentation des volumes transportés par le groupe est en ligne avec la croissance du chiffre d'affaires, attestant de la performance de la politique tarifaire de STEF. La feuille de route met le cap au nord de l'Europe et prévoit des ouvertures de nouveaux centres d'exploitation qui renforceront les capacités opérationnelles du groupe. STEF affiche, au premier semestre 2014, une dynamique de développement soutenue de + 5,9 % (CA consolidé : 1 331,4 M€), mais enregistre un bénéfice net en baisse de 20,9 % à 14,8 millions d'euros. L'environnement concurrentiel très tendu et une progression de la demande intérieure quasi-nulle en zone Euro, par rapport à 2013, expliquent ces résultats. Enfin, l'Europe constitue un axe de croissance : le groupe est en train de finaliser l'acquisition d'un opérateur aux Pays-Bas, confirmant ainsi sa volonté de développement en Europe du Nord pour y traiter l'ensemble de ses compétences en logistique domestique, groupage sous températures dirigées, et flux européens, puisque la demande y est soutenue.





**MOOVille**  
by Muses

***Livrez, nous innovons propre***



***De 3 à 8,5 m<sup>3</sup>, pour le sec, le froid, le vrac,  
toutes routes à motorisation électrique***

Tél : 01 39 19 16 38

E-mail : [contact@mooveco-muses.com](mailto:contact@mooveco-muses.com)

[www.mooville-by-muses.com](http://www.mooville-by-muses.com)



Alain Guerneur, Président de Chereau

## Gagner en efficacité

Le président du carrossier-constructeur cher au cœur de nombreux transporteurs frigorifiques explique son idée de l'efficacité industrielle appliquée à la livraison urbaine.

**Froid News : L'entreprise Chereau a beaucoup évolué en peu de temps. Quels sont les éléments marquants de ces dernières années ?**

**Alain Guerneur :** Un groupe de cadres dirigeants connaissant bien Chereau a décidé, en 2009, de s'investir davantage encore dans l'entreprise avec une vision nouvelle qui porte aujourd'hui ses fruits. Nos décisions sont celles d'entrepreneurs et non de financiers. Depuis 2010, nous avons augmenté la part du budget R&D de 40 % chaque année. La dynamique d'innovations qui nous porte est un facteur déterminant dans la progression de Chereau. Ainsi, cela permet à notre entreprise d'accroître son développement à l'exportation alors que le marché français est en déclin. Nous sommes très contents de nos résultats et de notre organisation auprès de clients qui doivent compter sur la fiabilité de notre matériel 365 jours par an.

**Froid News : Comment répondez-vous à l'évolution de la demande des transporteurs ?**

**Alain Guerneur :** Les marges dégagées par le TRM sont faibles, nous devons apporter à nos clients des solutions à valeur ajoutée en plus d'une certaine sérénité sur plusieurs axes. Cela commence par le respect de la chaîne du froid avec des améliorations importantes quant à la circulation des flux d'air réfrigéré et le maintien à la température désirée. Ensuite,

il y a la sécurité pour les conducteurs qui bénéficient, par exemple, d'un escalier à 4 marches profondes et larges pour l'accès au véhicule. Nos caisses bénéficient de cadres arrière à protection renforcée brevetée avec les Bumper-C, un équipement présent sur la majorité des châssis que nous livrons, et qui peuvent être associés avec Flex-C LED, un bloc de feux arrière incassables et le radar de recul Rear Detect-C. Ajoutons un système de vision à 360° en cours de développement autour du véhicule, très efficace lors de manœuvres. Enfin, plébiscité à Solutrans, le Multideck est une vraie avancée pour les transporteurs à la recherche de productivité et de modularité. Il permet de combiner le multi-étage, la multi-température et le multi-format de marchandises par un ingénieux système de réseau de rails permettant trois hauteurs de palettes. Ce système devient vite très rentable pour nos clients qui savent se l'approprier.

**Froid News : Les collectivités demandent des livraisons urbaines propres et moins bruyantes. Les transporteurs sont donc sous pression. De quelle façon les accompagnez-vous ?**

**Alain Guerneur :** Nous proposons d'augmenter la capacité du matériel dédié aux livraisons urbaines en utilisant des semi-remorques plus courtes à châssis Steering-C avec un essieu directionnel beaucoup plus maniable. Nous suivons aussi de-

puis longtemps les réglementations les plus contraignantes avec une réduction du bruit, comme celles en pratique aux Pays-Bas. Chereau travaille aussi sur de nouvelles solutions frigorifiques qui fonctionnent sur le principe de la cryogénie en injection indirecte. Les livraisons urbaines imposent également des ouvertures de portes répétées. Le rideau d'air AirShutter-C permet le maintien de la température programmée dans la caisse. C'est l'association de toutes ces solutions qui permet de gagner en efficacité et satisfaire à la fois nos clients transporteurs, les chargeurs et les collectivités locales.

**Froid News : L'obligation de traçabilité et le respect de la chaîne du froid sont des paramètres incontournables. Comment les abordez-vous ?**

**Alain Guerneur :** Naturellement, nous proposons l'enregistrement des données avec des systèmes de sondes. Par contre, le plus important reste l'homogénéité de répartition du froid dans l'ensemble de la caisse. Nous travaillons dans ce sens. Au sein de la profession, nous allons plus loin avec Transfrigoroute France dans une étude conjointe avec le Cemafroid qui sera lancée ces prochains mois avec des résultats fin 2015. Il s'agit de garantir la température appropriée jusqu'au cœur des marchandises. ■

Propos recueillis par Jean-Yves Kerbrat.



## Comprendre les enjeux pour mieux se comprendre

Technologie

## ATE a craqué pour la Cryo

La cryogénie est à ce jour inégalée par les techniques traditionnelles. Tel est le constat de Pascal Saulet, Président d'ATE qui livre dans Paris.

« Après presque deux ans d'utilisation de la solution CryoTech de Thermo King, nous avons une vision plus élargie de cette technologie »,

explique Pascal Saulet. Nous pouvons aujourd'hui parler de la capacité de descente et maintien en froid des cellules, à ce jour inégalée par les techniques traditionnelles. Nos 3 unités installées sur des porteurs 12t de 15 palettes sont utilisées sur deux types de tournées à destinataires et exploitations différents. Dans ce contexte, nous avons repensé les bonnes pratiques de nos conducteurs afin de lisser les surcoûts que peut engendrer une mauvaise utilisation de l'outil. Cette méthodologie nous a permis également de constater une certaine homogénéité en fonction de la destination à laquelle est voué le matériel. Après plusieurs mois d'exploitation, ATE n'enregistre aucun coût d'entretien du groupe Thermo King car aucune pièce mécanique n'est en

mouvement. « Malgré un investissement et un fluide frigorigène plus onéreux, nous constatons un rapprochement des courbes d'exploitation en comparaison d'un matériel thermique traditionnel. Nous restons convaincus que cette solution pourrait se présenter plus économique sur une durée d'utilisation de 5 ans. » Le point négatif reste le développement du réseau en approvisionnement du CO<sub>2</sub>, déplore le dirigeant. « Sur le fond et la forme, nous serions prêts à réinvestir sur ce matériel sans hésitation. Toutefois, la taille de notre entreprise et la volonté d'équilibrer les techniques au sein de la flotte, nous imposeraient dans l'immédiat de revenir vers des solutions plus traditionnelles. Nous restons cependant fervents défenseurs de la solution CryoTech et conseillons nos confrères à investir tout en les alertant en toute transparence qu'une déviance en termes d'utilisa-



Pascal Saulet, Président ATE.

tion peut s'avérer fort coûteuse. » Par ailleurs, Pascal Saulet - en gestionnaire pragmatique - reste convaincu que les moments de crise imposent une concentration des ressources humaines et financières des entreprises pour assurer leur pérennité ; le développement durable étant certainement devenu partiellement secondaire. Ceci ne devrait toutefois pas occulter l'intérêt pour les solutions futures. Stand by. ■

Répondant à la pression environnementale croissante et aux contraintes des livraisons urbaines, Thermo King poursuit sa longue marche pour vulgariser la cryogénie depuis 15 ans. « La cryogénie est une solution durable, extrêmement performante et virtuellement silencieuse pour la distribution urbaine sous températures contrôlées », défend Anthony Bour, Chef de produit Cryogénie Thermo King. ■



L'empreinte carbone totale résultant de l'utilisation d'un système CryoTech est 75% moins élevée que l'empreinte d'un moteur thermique classique et 68% moins élevée que celle d'un système cryogénique utilisant de l'azote.

Transalliance teste la cryogénie installée par le concessionnaire Thermo King de Rungis, PFS qui dispose d'une station de recharge en bordure de la RN 7. ■



VIS 94, concessionnaire Iveco a coordonné la livraison de ce Stralis au GNV.



Retrouvez l'interview pédagogique d'AnthonyBoursurwww.froid-news.com



8 000 km/jour

27 000  
repas/jour3%  
de gazole  
économisés  
en 2014

Traçabilité

## Sagere « cuisine » sa flotte H24

Sagere associe optimisation des tournées et traçabilité de la température dans sa flotte pour informer clients et services vétérinaires.

**F**iliale du groupe Sodexho dédiée à la restauration collective, Sagere produit 27 000 plateaux repas/jour en pleine charge dans sa cuisine centrale, située dans l'Oise. Elle distribue la production, maintenue à 3° C, le lendemain matin dans 12 départements environnants auprès de cantines d'entreprises, maisons de retraite, IIME, CAT, écoles, etc. Sagere a intégré des technologies d'optimisation de tournées TourSolver de Geoconcept, en début d'année. « Compte tenu que le nombre de repas et de points de livraisons n'est pas linéaire car il fluctue sans cesse, nous pouvons affirmer, sur les six derniers mois, avoir parcouru 375 km de moins par jour et consommé 80 litres de moins par jour par rapport à l'année dernière malgré une charge en hausse », explique Pascal Bernard, Responsable logis-

tique de Sagere. Pour le suivi de température, Sagere a choisi la solution Geonaut de Masternaut avec guidage GPS intégré. « La traçabilité de la température à la demande s'effectue avec des sondes de remontée de la température dans le caisson toutes les 10 minutes », explique Pascal Bernard. « L'ensemble des relevés de température est compilé et archivé à la disposition des services vétérinaires qui croisent les informations également recueillies par les clients. Nous livrons à 3° C avec une tolérance jusqu'à 5 degrés. Nous n'avons relevé que peu d'incidents sur les 12 mois écoulés. En cas de non conformité, le client est dépanné dans les meilleurs délais. » ■

### Accès au centre ville

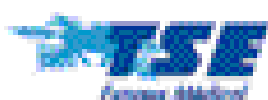
En collaboration avec Fraikin, Sagere a redimensionné la structure de sa flotte avec des véhicules plus bas et des moteurs mieux adaptés à la livraison urbaine. Résultat : 2,5 l/100 économisés par véhicule en moyenne. « L'accès au centre ville pour les seuls véhicules écologiques nous laisse dubitatifs car pour l'instant la livraison urbaine est liée à l'exploitation du moteur thermique », commente Pascal Bernard. « Nous nous interrogeons sur la fiabilité et la fonctionnalité de technologies de substitution à un coût raisonnable, tant pour le moteur que pour le fonctionnement du groupe frigorifique. Peut-être la piste du GNV est-elle envisageable ? » A suivre

« Nos chauffeurs ont l'obligation de relever les indicateurs de température visuels au moins trois fois par tournée. »



# LE PÔLE SANTÉ

Groupe Star's Service



## SOLUTIONS LOGISTIQUES DES PRODUITS DE SANTÉ

### Faites-vous une idée neuve !

- Livraison nationale express (J+1) sous température dirigée
- Livraison sur-mesure : des solutions modulables selon vos contraintes
- Maîtrise et suivi des températures de -180°C à +30°C (au degré près)
- Expertise de la Santé (formation des équipes aux spécificités produits et aux réglementations)
- Groupe Star's Service, la puissance et le savoir-faire de 25 années d'expérience

Découvrez les solutions transport et logistique dédiées à votre activité

**04 72 76 67 45**

[commercial@tse-medical.fr](mailto:commercial@tse-medical.fr)



Photo: Shutterstock / J. G. G.

# Santé

## Alerte Générale

La question de la température de conservation des produits de santé se pose aujourd'hui dans un contexte soumis à d'importantes évolutions réglementaires, à de nouvelles exigences liées à la parution des Bonnes Pratiques de Distribution Européennes et à l'arrivée, sur le marché, de nouveaux médicaments issus des biotechnologies à forte valeur ajoutée.



Marie Boned,  
Cemafruid

Aujourd'hui, en France, les produits thermosensibles représentent plus de 30 % des autorisations de mise sur le marché, contre 5 % il y a 10 ans. « L'objectif est de parvenir à maintenir une température définie tout au long de la chaîne de distribution, de la fabrication du médicament, vaccin ou autre produit de santé, au façonnage, au stockage, lors du transport, jusqu'à la livraison et au patient et ce, dans des contextes géographiques et climatiques très variables », commente Marie Boned, Pharmacien expert au Cemafruid. « Les enjeux économiques ne cessent d'augmenter pour tous les acteurs de la chaîne du froid avec la croissance des volumes de ces produits mis sur le marché, conséquence de l'essor des produits à forte valeur ajoutée issus des biotechnolo-

gies (Ndlr. >20% des thermosensibles), ainsi que l'évolution des réglementations pharmaceutiques, et la diversité des solutions de stockage et de transport. » La normalisation et la réglementation aux échelles internationales, européennes ou nationales, telles que les Bonnes Pratiques de Distribution Européennes révisées en 2013, les recommandations de l'Ordre national des Pharmaciens, évoluent vers un renforcement des exigences de respect des températures pour toutes ces gammes de produits. Face à de nouveaux défis, la filière se mobilise pour mieux connaître le comportement des produits de santé thermosensibles, les contraintes et les besoins des utilisateurs (circuits logistiques, patients, etc.), pour mieux choisir et développer des solutions adaptées, qualifiées et certifiées, mettre en place des guides de bonnes pratiques, analyser et améliorer les équipements et les pratiques.



Les développeurs de solutions télématiques (et informatique embarquée) ont mis au point des technologies de l'information qui sécurisent la chaîne de valeur de la logistique sous température dirigée.



### Attention aux solutions a priori bon marché

Laure Reversat, Présidente de Naocom, présente son analyse en matière de traçabilité des températures.

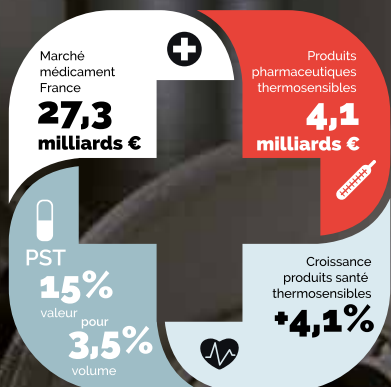
Il existe de nombreuses solutions de traçabilité en température basées sur différentes technologies : thermo-bouton, enregistreurs, traçabilité en température temps réel filaires ou radio. Les services rendus par ces solutions et les coûts sont très variables. L'entreprise doit évaluer ses besoins pour mettre en place une solution de traçabilité en température calibrée en fonction de la fragilité et

du coût des produits, des implications en cas de perte ou de refus de produits, des attentes de ses propres clients, et enfin des possibilités d'intervention à distance pour modifier les températures en cas de problèmes.

#### Contraintes

Selon les domaines, différentes réglementations sont en vigueur. Il est important de contrôler que

la solution choisie permette de respecter ces réglementations. Elle doit également permettre à l'entreprise de respecter les contraintes imposées par son marché comme, par exemple, la mise en place de la COFRAC 15 189 dans le cadre de suivi d'échantillons biologiques. L'entreprise doit s'assurer que le système fourni respecte des normes, comme par exemple la norme NF



Bonne pratique

## Sécuriser le transport des thermosensibles

Ingénieur en réfrigération industrielle, Gilles Labranque est président de Sofrigam, et co-auteur du "Guide pratique : la chaîne du froid pour les médicaments". Eclairage.

**U**n produit est dit thermosensible lorsqu'il doit être conservé dans un intervalle de température donné pour conserver l'intégralité de ses propriétés thérapeutiques, dans la limite de sa durée de validité. Les plages de température de conservation les plus usitées pour ces produits sont le + 2 / + 8 ° C et le + 15 / + 25 ° C. Toute excursion de température entraîne une dégradation du médicament d'autant plus dangereuse qu'elle est invisible. Cette détérioration peut avoir des conséquences graves à la fois sur le plan thérapeutique et.

### Exigences

Les exigences réglementaires : « Le stockage, la manutention et l'expédition des produits sont réalisés de telle sorte que leur qualité soit préservée pendant la période de validité et que toute contamination ou altération soit évitée » (extraits des Bonnes Pratiques de Distribution, chapitre 1<sup>er</sup>). Spécialiste de la chaîne du froid, Sofrigam conçoit des solutions d'emballages autonomes adaptées aux besoins des industriels pharmaceutiques, hôpitaux, officines, grossiste-répartiteurs et patients, selon leurs contraintes, et la nécessité de sécuriser en température le transport des produits thermosensibles. Les emballages Sofrigam sont composés de matériaux très performants, et à impact minimal sur l'environnement. Testés et qualifiés par le laboratoire Ater Métrologie, ils représentent des solutions sûres et efficaces pour conserver les médicaments thermosensibles à la bonne température tout au long de leur transport. La pochette réfrigérante Slim développée



par Sofrigam pour le transport de petits volumes de produits pharmaceutiques thermosensibles a notamment reçu le label Certicold Pharma en juin 2014. ■

12 830 dans le cadre de transport de produits agro-alimentaires. De plus, il faut prêter attention aux besoins de vérification métrologiques. Enfin, il faudra définir comment l'on souhaite être informé en cas d'anomalies et si l'on souhaite fournir des informations à ses clients et, si oui, comment.

Découvrez l'avis de Laure Reversat sur [www.froid-news.com](http://www.froid-news.com)  
« La traçabilité est-elle réservée aux transporteurs riches ? »

60  
MINUTES  
CHRONO



Responsable des abonnements individuels et groupés :  
Sylvie Warnet  
Tél. : 01 64 78 37 50

TRANSPORT & LOGISTIQUE  
**FROIDNEWS**

100 % dédié filières santé pharma et agroalimentaires

\* Temps de lecture conseillé



(de g. à d.)  
Diego Cerutti et  
Serge Leonio.

Santé

## FLASH trace et sécurise chaque colis

Flash est une société spécialisée dans le transport urgent, complexe et sensible. Sa filiale santé officie dans le transport de produits sanguins labiles, d'échantillons d'origine humaine, de produits pharmaceutiques et d'échantillons d'analyse environnementaux.

**F**lash exploite en France un parc de 250 VUL équipés aux normes ADR tri-températures dont 150 VUL en compte propres (Peugeot et Ford). Sur ce parc, 200 caisses rapportées tri-températures (- 30 ° / + 24 °) ont été spécialement développées en partenariat avec Isberg by Gruau. « En test à partir d'avril 2012, la première caisse Isberg et le groupe Saroul Trans Medical Cooling nous ont donné entière satisfaction », affirme Diego Cerutti, Directeur R&D et Qualité chez Flash. Ce caisson breveté est facilement amovible apportant une grande flexibilité dans l'exploitation du parc moteur. De

« Tous nos clients bénéficient de nos conditionnements récupérables. »

plus, la qualité des matériaux employés par Isberg pour la caisse et les ouvrants, confère une résistance accrue du caisson aux variations de températures consignées en cas de panne d'un groupe frigorifique. En outre, chaque caisse tri-température est équipée de trois évaporateurs et de deux groupes électriques Saroul TMC raccordés à la batterie stationnaire du véhicule ; l'autonomie pouvant aller jusqu'à 10 heures. Chacun des trois caissons est donc indépendant. Cette solution de transport est déployée dans le réseau Flash pour tous types de clients bénéficiaires du Service J + 1 à températures dirigées. « Côté consommation, nous économisons 2 l/100 en moyenne sur nos véhicules dont certains parcourent

plus de 2200 km par jour, dans le respect de la réglementation routière et sociale », affirme Diego Cerutti. Ainsi, le retour sur investissement des groupes Saroul d'une valeur de 12 000 € par véhicule s'effectue sur une année grâce aux économies de carburant. Flash dispose en outre de véhicules de dépannage capables d'intervenir sur 42 dépôts, équipés de chambres froides pour préserver les températures en cas d'immobilisation temporaire du colis.

### 100 % DES COLIS SONT TRACÉS AVEC LA RFID

« Nous apportons une solution compétitive sécurisée, dédiée au milieu de la santé et répondant aux normes sanitaires en vigueur qu'il s'agisse des températures, de la norme ADR, et de la traçabilité », insiste Diego Cerutti. « Les clients nous soumettent leur propre cahier des charges qui va bien au-delà de la réglementation comme, par exemple, l'Établissement Français du Sang et Cerba. Nous appliquons aussi à la lettre les recommandations du Guide des Bonnes Pratiques de la Logistique. Dans ce contexte, nos innovations majeures portent sur la

traçabilité continue en temps réel et individualisée. C'est un de nos points forts. »

Selon le manager, Flash est le seul à proposer à ses clients une traçabilité à la fois physique et thermique individuelle et continue pour chaque colis. Le système informatique sur le cloud (développé en interne) va récupérer les informations émises depuis les véhicules, en temps réel, avec une série d'algorithmes qui permettent aux exploitants d'anticiper les risques de sortie des températures. De plus, ces algorithmes permettent d'optimiser les trajets, faisant ainsi économiser de l'énergie et du temps d'exploitation. « Notre système de traçabilité RFID 'actif/actif' traduit notre volonté d'innovation constante », poursuit Diego Cerutti. « Ainsi, le périphérique récupère les infos des sondes disposées dans chaque colis - 'actifs' avec leur source - et si un colis peut tomber muet, les autres colis voisins témoignent de la température dans le caisson. Mais nos ingénieurs n'en restent pas là et de nouvelles améliorations techniques sur les protocoles de communication sont à l'étude. » ■



..... ARRIVÉE D'UNE VAGUE DE FROID  
SOUS QUINZAINE .....

PEUGEOT EXPERT UTILITY ISOTHERME LIVRÉ SOUS 15 JOURS



RETC Automobile Peugeot SAS 144 603 RCS Paris.

## PEUGEOT EXPERT

UTILITY ISOTHERME CLASSE C  
229 L2 2,0L HDI FAP 125

**25 799 €<sup>(1)</sup>**

sous condition de reprise<sup>(2)</sup>

- Cellule rapportée classe C 7,3 m<sup>3</sup> • Déфлекteur aérodynamique sur cabine • Marchepied arrière fixe
- ABS, ESP et Aide au Freinage d'Urgence • Airbag conducteur • Autoradio CD WIP Sound avec commandes au volant • Condamnation centralisée des portes avec plip • Lève-vitres avant électriques



PEUGEOT RECOMMANDE TOTAL

(1) Somme restant à payer pour l'achat d'un Expert Plancher Cabine Confort 229 L2 2,0L HDI 125ch neuf avec option Wip Sound Radio CD MP3, équipé de série de la transformation carrossier isotherme volume 7,3 m<sup>3</sup> LAMBERT IGLOO et groupe frigorifique CARRIER Xarios 200, déduction faite d'une remise 8 511 € HT sur le tarif PEUGEOT 14D et le tarif LAMBERT IGLOO de janvier 2014 et de 1 000 € HT d'aide à la reprise. Offre non cumulable réservée aux professionnels pour un usage professionnel, hors loueurs et flottes, valable jusqu'au 31/10/2014 dans le réseau Peugeot participant. (2) Aide à la reprise de 1 000 € HT pour la reprise d'un véhicule utilitaire et l'achat d'un véhicule utilitaire à usage professionnel.

## PEUGEOT PARTNER Utility Isotherme



# Traçabilité des températures

## Suivez le guide !

Panorama des offres télématiques de la rentrée pour surveiller les températures comme le lait sur le feu.

### • BPW

**Le spécialiste des essieux intègre sa filiale Idem telematics dans son offre globale pour le transport et la logistique : géolocalisation, remontée et analyse des données techniques de l'EBS, et contrôle de la température TControl.** La remontée et l'analyse des données techniques de l'EBS et le contrôle de la température TControl. Ce système est un enregistreur de température qui a été testé et approuvé conformément à la norme EN12830 demandée pour le transport des aliments surgelés. Idem Telematics annonce un partenariat avec Carrier Transicold qui lui permet de collecter les données des groupes frigorifiques et de les mettre à disposition de ses clients (comme les points de consignation, les dégivrages, le mode de fonctionnement du groupe et les codes d'alarme). « Cette solution met en évidence notre forte expertise dans le domaine de la réfrigération de transport », affirme François Borel, Responsable d'Idem Telematics France. « Cet accord nous donne aussi la possibilité de prendre le contrôle du groupe frigorifique à distance afin d'éviter toute perte de marchandise.

*L'exploitant peut ajuster à distance différents paramètres et réglages, y compris pour le transport ferroviaire. »*

### • CARCUBE

**Grossiste spécialisé dans l'alimentaire, Java profite de l'intégration du CarCube au système de gestion de la température.** Java utilise les ordinateurs de bord CarCube de Trimble Transport & Logistics. L'intégration des CarCubes s'articule autour de la connexion au système de gestion de la température de RMONI ; cette technologie garantissant la bonne température lors des transports de gros. « La connexion entre le système de gestion et les CarCubes permet de consulter très facilement l'historique », explique Erwin Cailloux, Transport manager. « Il arrive qu'un client nous demande des informations relatives à une livraison datant de 18 mois. C'est très facile à présent. »

### • DMIC

**Suivi GPS de remontées de températures constatées dans plusieurs zones d'un véhicule via un capteur**

### sans fil d'une autonomie de 3 ans.

Affichage de la température en temps réel de la zone tempérée (possibilité de suivre jusqu'à 100 capteurs simultanément sur un même véhicule). Exploitation d'un historique faisant apparaître la température à l'arrêt et au départ du véhicule. Alarmes sur anomalie de température, selon une période de tolérance pour reproduire l'inertie des produits transportés.

### • ORTEC

**Gestion des tournées avec alertes en bi ou tri-températures, y compris avec des cloisons mobiles.** Il ne s'agit pas de traçabilité à proprement parler mais de suivi de l'exécution en temps réel, permettant à l'exploitant de superviser la bonne réalisation des livraisons et de gérer les aléas, dans un seul outil. L'exploitant voit ainsi les tournées théoriques planifiées, et les tournées réelles que réalisent les chauffeurs, avec les heures de livraisons prévues et réelles pour chaque client, la répercussion d'un retard sur le reste de la tournée, et même la position des véhicules sur la carte (sans avoir à basculer dans l'outil de



géolocalisation). Dès lors que les tournées sont terminées, les informations sont transférées à l'ERP ou au backoffice qui conservera les informations. Ortec compte des clients de renom : Pomona, Transgourmet, Toupargel, Sofrirol, Toutadom, Delifresh, Lactalis, Carrefour, etc. Pour la partie embarquée et traçabilité, Ortec s'appuie sur des partenaires tels que Tom-Tom, mais aussi Masternaut, Trimble, Transics, etc. Enfin, Ortec dispose désormais d'une solution de type WCS (Warehouse Control System) et met en œuvre des entrepôts automatisés, lesquels sont de plus en plus répandus dans le secteur frigorifique. Ben & Jerrys a été le premier à choisir Ortec qui termine la mise en œuvre d'un premier projet en France chez un acteur des produits traiteur frais en libre-service.

## • TRACKING

« Les fonctionnalités avancées de TrackKing contribuent à augmenter notre efficacité opérationnelle et nous permettent de garantir à nos clients l'intégrité du produit ainsi que des livraisons ponctuelles », affirme Michael Dixon, Directeur général des Tps Dixon (UK). « Nombreux sont nos clients qui exercent dans le secteur pharmaceutique et qui doivent se conformer à des directives

strictes. Grâce à TrackKing, nos clients ont l'esprit tranquille et savent que leur chargement est transporté dans un environnement à température contrôlée stable et en toute sécurité. »

## • TX-MAGELLAN

**Gamme de traceurs offrant un éventail de fonctionnalités (position, itinéraires, contrôle du froid et maintenance) adaptées aux conteneurs, remorques, systèmes interchangeables, etc.**

Le logiciel de backoffice de Transics permet de visualiser toutes les données envoyées par les différents types de traceurs. Cette solution fonctionne indépendamment des ordinateurs de bord. TX-MAGELLAN COLD est une solution de gestion de remorque rechargeable développée par WABCO qui permet le contrôle de l'unité frigorifique à distance : réglages de température, surveillance des portes, rapports détaillés remis aux clients.

## • VEHCO

**Avec 4 sondes sans fil qui peuvent être installées dans les remorques, les seuils de températures et les alertes peuvent être paramétrés pour chaque sonde.** Le conducteur et l'exploitation partagent les informations sur les températures, les seuils et

sont alertés des écarts. Le spécialiste rappelle qu'il est préférable de s'équiper de sondes certifiées pour justifier le respect des températures en cas de litige. Vehco offre deux niveaux de certifications : EN12830 et EN13486. Pour des températures ajustées, une interface TMS permet d'envoyer des seuils propres aux ordres de transport.

## • WINTRAC

**Utilitaire de génération de rapports, de gestion de données et de téléchargement pour contrôleurs à microprocesseur.**

Des fonctions de requête simples d'utilisation identifient rapidement les problèmes éventuels en recherchant les fichiers compte-rendu ayant des alarmes spécifiques ou des valeurs hors plage. L'exploitant analyse les performances du système en programmant des paramètres limites pour un intervalle de temps donné.

60  
MINUTES  
CHRONO



Si vous ne trouvez pas au moins une info utile, nous vous rembourserions votre abonnement sans discussion.

TRANSPORT & LOGISTIQUE  
**FROIDNEWS**

100 % dédié filières santé pharma et agroalimentaires

\* Temps de lecture conseillé



## Lamberet présente Frigomatics

Ce concept répond à la demande de traçabilité des températures dans les superstructures avec son système intégré d'usine.

« Notre système s'articule autour du terminal DG200 assurant la géolocalisation GPS, la collecte et l'analyse des données des différents capteurs et systèmes de la semi-remorque », explique Quentin Wiedemann, Directeur marketing Lamberet. « Doté d'un modem 4 bandes, le DG200 transmet ces données en temps réel à la plate-forme de serveurs sécurisée de Novacom. » Une

interface CAN branchée à l'EBS de la semi-remorque reporte kilométrage, charge à l'essieu, usure des freins, etc. En outre, une interface de liaison dédiée aux groupes frigorifiques permet la lecture des codes défauts, heures de fonctionnement, températures. Enfin, différents capteurs dédiés complètent le dispositif : température, pression complètent des pneus, et l'ouverture de portes.

Agroalimentaire

# Trans-Fer trace la voie

Imaginez plus de 15 000 semi-remorques en moins sur l'axe routier Rennes-Lyon depuis janvier 2011 dont 35 % en frigorifique !

**C'**est le résultat de la mise en exploitation concertée du sillón ferroviaire exploité par Combiwest qui a développé un réseau de transport combiné répondant aux besoins de la filière agro-alimentaire bretonne. Cet opérateur fait appel à Trans-Fer (filiale du groupe Montmur), qui exploite, entre autres, des caisses mobiles sous températures dirigées. « Garantir le maintien de la chaîne du froid pendant plus de 10 heures de transit entre Rennes et Lyon est un challenge », explique Matthieu Lahaye, Responsable de Trans-Fer. « Nous avons dû rassurer et convaincre nos clients. Nous leur offrons une alternative au TRM et estimons le gain de rejets de CO<sub>2</sub> jusqu'à 90 % par rapport au transport routier. » Trans-Fer vient de mettre en exploitation 10 nouvelles caisses mobiles transportables équipées du groupe frigorifique Thermo King SLX 300-e doté du système de gestion de parc TrackKing. SBR, le concessionnaire breton de Thermo King, équipe les caisses mobiles transportables de 80 m<sup>3</sup> avec le nouveau groupe frigorifique SLX 300-e doté de la solution télématique TrackKing. « Ce nouveau système de gestion de parc TrackKing offre un ensemble de solutions opérationnelles qui vont bien au-delà de la chaîne du froid afin de gérer les véhicules et les chauffeurs, » explique Jean-Michel Guesdon, responsable commercial SBR. « TrackKing fournit aux responsables de parcs un tableau regroupant des informations essentielles de gestion des coûts. Ils bénéficient ainsi d'une grande efficacité en matière d'opérations de transport et peuvent améliorer les temps de réponse envers leurs clients. »

## Traçabilité

Trans-Fer a fait appel à SBR qui avait déjà équipé 22 premières caisses mobiles frigorifiques. « L'originalité de ces groupes frigorifiques SLX 300-e s'illustre par la mise en œuvre de la



solution de gestion de parc TrackKing qui fait appel à la technologie GPS/GPRS », commente Jean-Michel Guesdon. « Ce dispositif assure le suivi des denrées périssables H24 aux exploitants de Trans-Fer, grâce aux informations fournies par TrackKing sur la température en temps réel, la situation géographique et sur les alarmes dans les modules frigorifiques de leur parc. » TrackKing complète ainsi l'ensemble des process de Trans-Fer, offrant une efficacité opérationnelle accrue : « Nous sommes en mesure de garantir l'intégrité des denrées périssables en contrôlant à distance leur bon acheminement », affirme Matthieu Lahaye. « Grâce à la technologie TrackKing et au savoir-faire du groupe Montmur, nous avons levé les craintes des chargeurs qui ont une confiance totale dans notre capacité à gérer les flux logistiques de leurs denrées en toute sécurité. » ■

Trans-Fer a choisi la solution TrackKing de Thermo King pour assurer la traçabilité des températures dans ses caisses mobiles Chéreau.

« En considérant que chaque litre de gasoil consommé représente 2,6 kg de CO<sub>2</sub> rejetés, il semble primordial de concentrer nos efforts sur le multimodal. »

Matthieu Lahaye,  
Responsable opérationnel de Trans-Fer



90%  
c'est le gain de rejet de CO<sub>2</sub>

15 000  
semi-remorques de moins  
sur les routes

**FROIDNEWS Transport & Logistique** sélectionne et délivre les paroles d'experts. Mutualisation, collégialité, pédagogie : parce qu'un Homme averti en vaut deux. Faites circuler l'info dans vos équipes !



Christian Agasse,  
Directeur Paki



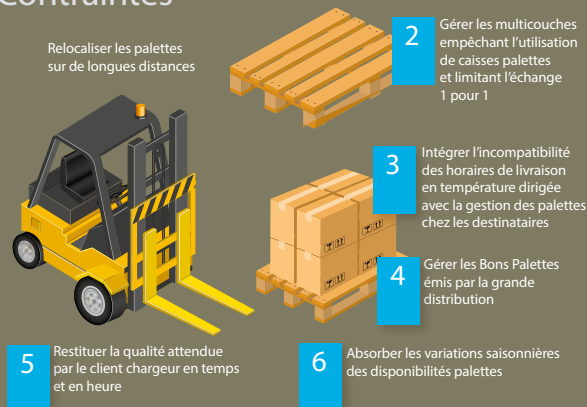
Ambroise Baron,  
Directeur Assurfroid

## Combinaison gagnante

La palette Europe est de loin le support de manutention le plus utilisé dans la supply chain des produits frais car son modèle économique répond aux besoins de la logistique des produits à forte rotation. Les transporteurs frigorifiques sont donc les plus concernés par l'échange des palettes. Cet échange se résume le plus souvent à un échange compte pour compte qui s'intègre parfaitement à leurs plans de transport. Cependant, les déséquilibres géographiques entre les zones de production et les zones de consommation, ainsi que l'automatisation de la supply chain, génèrent un autre niveau de complexité. Les transporteurs doivent, en effet, composer avec de multiples contraintes (voir infographie).

Les transporteurs ont donc du mal à faire face, seuls, à ces contraintes, ce qui se traduit souvent par un sentiment d'injustice. Il faut savoir, cependant, que Paki propose une solution complète en combinant les avantages du pooling avec ceux de l'échange palettes. Paki prend complètement en charge la logistique « reverse » (ou retour) en combinant les avantages du pooling avec l'échange palettes partout en Europe. Ce service permet de restituer les palettes Europe chez les industriels dans la qualité attendue. ■

## Contraintes



## Traitement de défaillance dans la chaîne du froid

La défaillance dans la chaîne du froid peut engendrer de nombreuses conséquences plus ou moins lourdes pour l'entreprise. Ambroise Baron, Directeur Assurfroid, traite un cas d'école. Prenons l'exemple d'un sinistre qui est arrivé dans un entrepôt frigorifique un dimanche. Consécutivement au dysfonctionnement du groupe de froid positif, la température dans les zones de stockage de viande prête à être découpée et boucherie traditionnelle est remontée au-delà des 6 degrés constituant le point d'alarme de température. L'ensemble des marchandises contenues dans ces deux zones a donc dû être évacué et détruit. Cette hausse anormale de la température a été causée par une fuite de fluide frigorigène. Prévenu trop tard, un frigoriste est intervenu, mais les marchandises étaient déjà perdues. Le préjudice pour l'exploitant de la chambre froide s'élevait à 39 540 €.

### Précautions

« Les contrats multirisques des assureurs généralistes ne prennent pas en compte tous les risques Pertes de marchandises sous températures dirigées », affirme Ambroise Baron. « Grâce à notre garantie Tous risques Frigorifiques, ce type d'incident a été pris en compte. L'exploitant a été indemnisé pour sa perte de marchandises et également pour la perte de fluide frigorigène. Notre garantie couvre les produits frais et surgelés contre tout dommage consécutifs à une variation de température. A un premier niveau, elle intègre aussi bien les pertes de marchandises que le coût généré sur l'exploitation. En complément, elle propose une garantie couvrant les dommages financiers que l'entreprise devrait assumer si la marchandise, déjà partie chez le client, comportait un risque sanitaire pour le consommateur. » La garantie inclut aussi les frais de retraits des produits et, le cas échéant, ceux attachés à la réhabilitation de l'image de l'entreprise. Cette garantie est proposée en complément des contrats existants de l'entreprise et n'oblige pas à une remise en cause de l'intégralité du dossier Assurance. ■

Cette rubrique PAROLES d'EXPERTS est réalisée par des spécialistes comme vous. Contactez-moi pour me proposer un sujet technique, juridique, social ou autre : pierre.besomi@froid-news.eu



Retrouvez les conseils de Carrier Transicold sur les bonnespratiquesdechagementsurwww.froid-news.com



# FAITES LE PLEIN DE SERVICES !

## — 100% FRIGORIFIQUES —



[www.petitforestier.com](http://www.petitforestier.com)

**PETIT FORESTIER**  
Le Loueur de Froid