

NUMÉRO 24 | JANVIER 2019

# FROIDNEWS

LE MAGAZINE PREMIUM DE LA FILIÈRE LOGISTIQUE DU FROID



**LA FILIÈRE DU FROID**  
**ÉLECTRISE LA CITÉ**

**INFOS SELF**  
**P. 24-25**



## SELF MARSEILLE 15-16 MAI 2019

SALON EXCLUSIF DE LA LOGISTIQUE DU FROID & DE L'INNOVATION / FOOD & PHARMA

CRÉDIT : VOLVO FL ELECTRIC / VOLVO TRUCKS CORPORATION.

MERCREDI 15 - JEUDI 16 MAI



SALON LOGISTIQUE FROID DURABLE

[www.leselfi.com](http://www.leselfi.com)

JEUDI 16 - VENDREDI 17 MAI



[www.lachainelogistiquedufroid.fr](http://www.lachainelogistiquedufroid.fr)

# FRAIKIN VOTRE LOUEUR DE VÉHICULES FRIGORIFIQUES



**QUELS QUE SOIENT VOS ENJEUX,  
FRAIKIN VOUS APPORTE UNE SOLUTION PERSONNALISÉE,  
MODULABLE ET ÉVOLUTIVE.**



**RESPECT  
DE LA CHAÎNE  
DU FROID**



**EXIGENCES SPÉCIFIQUES  
LIÉES AUX PRODUITS  
DE SANTÉ**  
CertiCold, Certipharm...



**RENOUVELLEMENT  
DES ATTESTATIONS  
ATP**  
21 agences habilitées  
par le Cemafroid



**VÉHICULES  
«RESPONSABLES»**  
véhicules à énergies  
alternatives, certification PIEK,  
normes Euro...

**VOUS SOUHAITEZ PASSER  
AUX ÉNERGIES ALTERNATIVES ?**  
FRAIKIN vous propose des véhicules frigorifiques  
à motorisation GNV sur l'ensemble de sa gamme.



Découvrez nos solutions : [www.fraikin.fr](http://www.fraikin.fr)

**0820 16 15 15** Service 0,12 € / min  
+ prix appel

**FRAIKIN**  
YOU DRIVE, WE CARE



# ALERTE ROUGE

**J**e profite de cette tribune pour souhaiter une excellente année aux entreprises de la filière logistique du froid qui ont subi de plein fouet les désordres des gilets jaunes. Cette alerte rouge a démontré l'importance - et la fragilité - de la supply chain dans notre vie. Un regret : la visibilité et le temps de parole de la profession, quasi inaudible ou trop timide, toutes organisations confondues, pour délivrer des messages forts dans les médias classiques et les réseaux sociaux.

Pour 2019, j'ai rêvé d'une autre tribune, exceptionnelle, qui faciliterait les échanges dans l'écosystème tout en offrant l'opportunité de faire briller vos talents. Je veux parler du SELFI, le salon exclusif du froid, de la logistique et de l'innovation. Parmi les nouveautés, les villages énergies alternatives, IA\* - télématique & connectivité, pharma logistique, e-commerce & dernier km. Nous oeuvrons aussi à la réalisation de l'entrepôt froid du futur qui réunirait le meilleur des solutions de supply chain. Enfin, le jumelage du SELFI et de La Chaîne Logistique du Froid offrira une occasion exceptionnelle de promouvoir la filière et d'en rassembler les acteurs dans un climat propice aux affaires. ■

**Plus d'infos pages 24-25 et sur [leselfi.com](http://leselfi.com) !**

IA\* Intelligence Artificielle

**PIERRE BESOMI**  
ÉDITEUR DU FROID

## SOMMAIRE

PAGE  
**04**

**15 MÉTROPOLIS  
SOUS CONTRÔLE**

PAGE  
**16**

**IVECO NP400 6X2\*4  
FRAPPA - CARRIER**

PAGE  
**30**

**BERLINGO PARTNER COMBO  
LA TRILOGIE DU SUCCÈS**

PAGE  
**32**

**LE VOYAGE AUGMENTÉ  
SELON VOLVO CONNECT**

PAGE  
**44**

**SAMADA À LA CONQUÊTE  
DES RIVERAINS**

## COOL NEWS !

**Transports Fréret, 50 ans et des Actros**



Le parc comporte 32 ensembles dont une large majorité porte l'étoile de Stuttgart.

Du Bac à Sable en Alsace à la Locomotion en Fête en région parisienne, chez Fréret, on aime tout simplement les camions ! Le sud Cotentin, entre Barfleur et Créances, est une terre maraîchère : le littoral de la Manche a apporté le sable nécessaire à ces cultures. Les Transports Fréret sont nés de celles-ci. Et pour fêter ses 50 ans, l'entreprise renouvelle sa confiance à Mercedes-Benz.

**Bertin motive ses chauffeurs avec FleetBoard**



C'est via FleetBoard que l'entreprise Bertin a décidé de récompenser ses 30 meilleurs chauffeurs.

Les Transports Bertin motivent leurs 185 chauffeurs (pour 210 salariés) avec FleetBoard (groupe Daimler). Le distributeur Mercedes-Benz rennais, Étoile Pro (anciennement Sami Bretagne), a profité de l'occasion de la remise des récompenses par Anita Bertin, directrice générale, pour dévoiler en avant-première la génération 5 du tracteur Actros. L'actuel Actros sera également équipé du système Side Guard Assist, alerte sonore pour éviter les collisions latérales avec tout type d'obstacle. Par ailleurs, 127 des 215 camions sont déjà équipés du système de gestion de flotte FleetBoard qui permet d'optimiser la gestion de parc et d'améliorer la rentabilité.

> LOGEMENT ASSOCIATIF

# UNE VILLA EN URGENCE : UNE SOLUTION POUR LES

PAR PIERRE BESOMI

**Une Villa en Urgence est un projet innovant qui transforme des semi-remorques frigorifiques en habitats d'urgence pour les sans-abri.**

**C**oup de cœur pour l'initiative de Frédéric Tabary, parrain de l'association Home 311 et Cédric Albert, président d'Ouest Utilitaires, précurseurs du projet Une Villa en Urgence. « L'idée était de transformer des camions frigo en habitat d'urgence pour les sans-abri. Ils sont déjà parfaitement isolés et peuvent accueillir 6 à 12 couchages. », explique Frédéric Tabary. Chaque semi-re-

morque est équipée de couchettes, lits, salle de bain avec douche, lavabo, WC séparé équipé d'un sanibroyeur, et électricité. La semi-remorque répond à toutes les normes de base du logement associatif.

**UN PROJET SOLIDAIREMENT FINANCÉ**

« Une réflexion a été initiée avec les bailleurs sociaux qui projettent de faire des villages

## TRIMAT PASSE À LA RÉALITÉ VIRTUELLE



Trimat KIT a conçu une gamme isotherme pour les professionnels alliant à la fois fonctionnalité, esthétique et longévité.



Les avantages des aménagements ISOKIT

- IR : Isolation répartie sur l'ensemble de la gamme avec et sans porte latérale.
- ISOKIT TRIMAT s'adapte sur toutes marques de véhicules.
- Personnalisation et multiples accessoires en option.

**T**rimat souhaite créer une proximité augmentée avec les utilisateurs de véhicules isothermes. Dans ce but, la gamme Isokit est désormais disponible en ligne pour une expérience de réalité virtuelle à 360°. À partir de la page d'accueil, les visiteurs peuvent configurer leur futur véhicule en partant des équipements standards et ajouter des options. Trimat (60 opérateurs sur

ses deux sites de 8 000 m<sup>2</sup>) produit les équipements Isokit et Aerokit. Les cellules Isokit, proposées pour plus de 20 modèles de VUL, répondent aux normes de froid. D'une grande polyvalence, les cellules intégrées isotherme Isokit sont conseillées pour le transport de médicaments, de déchets hospitaliers, produits toxiques, solvants, ou encore de fluides et carburants. ■

## « UNE VILLA EN URGENCE »



DR



© LOUI PERIN

Cédric Albert et Frédéric Tabary. Quand passion rime avec association.

# SANS-ABRI

complets avec nos ensembles routiers. Des fondations, des enseignes du bricolage et des transporteurs font également des dons. », poursuit Cédric Albert, co-fondateur du projet. Un village complet à Bordeaux avec trois camions habillés avec un bardage noir a été implanté au sein d'une association locale. Le concept a été imaginé par des architectes d'intérieur et designers, experts dans les domaines de l'habitation modulaire et de l'optimisation des espaces et des coûts.

### SÉCURITÉ

L'État a besoin d'hébergements durables et d'urgence, et le "camion" peut répondre à cela. Une remorque aménagée en dortoir pouvant accueillir huit personnes a un prix de départ de 27 000 € HT. La nouvelle version en cours de réalisation avec des chambres fermées\*, des niches sous la remorque pour accueillir des chiens, a pour prix de base 35 000 € HT. L'idéal est de pouvoir transformer ces habitations mobiles en véritables habitations standardisées répondant aux normes ERP (Établissement recevant du public). ■

\* Double peine pour les femmes SDF : on recense chaque jour 70 viols déclarés.

### EN CHIFFRES

**150 000 SDF**  
EN FRANCE (ESTIMATION 2018)

**500 décès**  
DE SANS-ABRI EN 2016

**50 %**  
= AUGMENTATION DES SDF ENTRE 2011 ET 2018

**DONS : HELLOASSO.COM/ASSOCIATIONS/HOME-311**  
**RETROUVEZ CET APPEL AUX DONS DE SEMI-REMORQUES FRIGORIFIQUES SUR FROIDNEWS TV !**

# NEW PEUGEOT PARTNER

- VERSION PREMIUM D'ECP : PERMET DE BÉNÉFICIER DE 50 ANS D'EXPÉRIENCE DE LA QUALITÉ, DE L'ESTHÉTIQUE ET DE LA DURABILITÉ.
- ÉQUIPEMENTS PERSONNALISÉS PAR PROFESSION RÉPONDANT AUX BESOINS SPÉCIFIQUES DE CHAQUE UTILISATEUR.
- TOUS TYPES D'AMÉNAGEMENTS DISPONIBLES SUR MODÈLES STANDARD ET LONG.



**ECP**

## COOL NEWS !

### Nomination de Christian Le Gall chez Heppner



Heppner, leader indépendant des échanges internationaux au départ et à destination de la France, renforce

son activité Overseas avec la nomination de Christian Le Gall à la direction nationale des ventes Overseas. L'activité Overseas représente 12 % du chiffre d'affaires d'Heppner et l'entreprise a des ambitions fortes de développement dans ce domaine. L'Overseas d'Heppner est composé de 11 agences en France avec des services aériens, maritimes, transports exceptionnels et services douaniers. À travers ses alliances, le réseau Heppner recouvre 157 pays.

### Grosse livraison pour Multicourses



Client historique du groupe Étoile de l'Ouest, Multicourses, société spécialisée dans la course et le transport urgent de colis, vient de recevoir une livraison de 100 Sprinter dont 50 de nouvelle génération. Ce volume d'achat exceptionnel témoigne de la bonne croissance de la PME. Multicourses livre des colis de 100 g à 1,2 tonne et de zéro euro à plusieurs millions d'euros en valeur déclarée. Multicourses emploie 750 collaborateurs et opère grâce à un parc de 550 véhicules dont un tiers de Sprinter.

### > PÉDAGOGIE

# ZONES À FAIBLES ÉMISSIONS ET À FORT IMPACT DANS 15 MÉTROPOLIS

PAR BENOÎT BARBEDETTE



**Le transport et la distribution urbaine vont devoir se "mettre aux normes" des zones à faibles émissions, qui seront mises en place dans 15 grandes villes de France d'ici à fin 2020, pour lutter contre la pollution. Les camions et utilitaires sont aussi visés par les restrictions de circulation annoncées ; cela pourrait impacter les plans de transport urbain.**

**L'**acronyme ZFE (Zone à faibles émissions) est amené à devenir populaire dans le transport urbain, y compris pour les livreurs, messagers et transporteurs. « La loi d'orientation des mobilités demandera à toutes les agglomérations de plus de 100 000 habitants et celles concernées par un plan de protection de l'atmosphère (PPA) d'évaluer la mise en place d'une Zone à faibles émissions (ZFE). Les agglomérations concernées par des dépassements réguliers des normes de qualité de l'air seront tenues de mettre en place une ZFE avant fin 2020 », explique le ministère de la Transition écologique et solidaire.

Sous le contrôle du ministère et de l'Ademe, 15 collectivités se sont engagées, en octobre dernier, à déployer sur leur territoire des ZFE avant fin 2020. Les 15 signataires sont : Métropole Aix-Marseille-Provence ; Clermont Auvergne Métropole ; Fort-de-France (en Martinique) ; Grenoble-Alpes

Métropole ; Métropole de Lyon ; Montpellier Métropole ; Métropole Nice Côte d'Azur ; la Ville de Paris ; la Métropole du Grand Paris ; le Grand Reims ; Métropole Rouen Normandie ; Saint-Étienne Métropole ; Eurométropole de Strasbourg ; Métropole Toulon et Toulouse Métropole.

« Nous devons tenir nos engagements vis-à-vis de l'Europe sur la réduction des émissions de polluants, notamment dans les villes, a indiqué Elisabeth Borne, ministre chargée des Transports. Sur les territoires, cela consistera à déployer ou renforcer les premières ZFE avec l'ambition d'en faire bénéficier progressivement le plus grand nombre », conclut la ministre, qui insiste sur "le caractère progressif du renforcement des exigences".

### DE MANIÈRE PÉDAGOGIQUE DÈS 2019

À Lyon, les débats ont commencé. « Les professionnels concernés par la ZFE sur



© UPS EBIKE

le territoire de la Métropole de Lyon ont émis le souhait de disposer de temps pour se préparer progressivement à sa mise en place. Il y a notamment des délais incompressibles auprès des fournisseurs de véhicules pour s'équiper en conformité avec la réglementation », indique Thierry Philip, vice-président de la Métropole de Lyon en charge de l'environnement, de la santé et du bien-être dans la ville. La ZFE de la Métropole de Lyon se fera étape par étape jusqu'en 2021, où seuls les véhicules propres circuleront dans cette zone.

### UNE ÉVALUATION "PÉRIODIQUE ET ADAPTÉE"

À Toulouse, la Métropole a validé la création d'une ZFE d'ici 2020. Elle précise que la ZFE sera évaluée "périodiquement et adaptée", et devra déterminer les périmètres géographiques, périodes d'application et véhicules concernés par la ZFE. Cette zone s'inscrit dans le cadre du Plan climat air énergie territorial (PCAET), un dispositif que beaucoup de grandes villes associeront à la ZFE. Le PCAET toulousain comporte 80 actions entre 2018 et 2023, avec trois objectifs prioritaires d'ici 2020 :

- réduction de l'exposition des populations, intégrée dans les projets d'aménagement ;
- développement de solutions alternatives de mobilité (réseau de bus, vélo...) ;
- sensibilisation des habitants.

À Nice, le dispositif ZFE se concentrera sur la Promenade des anglais où les poids lourds qui ne livrent pas de fret auront interdiction de circuler.

### INFORMATIONS CONTRADICTOIRES

Sans grands repères pour l'instant, la mise en place des ZFE laisse courir des informations contradictoires, visant les véhicules diesel. Ainsi, certains articles à Paris ont affirmé que le dispositif initié par la Métropole du Grand Paris aurait pour objectif "d'interdire le diesel dans le périmètre de la A86", soit quasiment toute l'Île-de-France. La Métropole parisienne, présidée par Patrick Ollier, a démenti le projet. Une chose est sûre : les pouvoirs publics devront communiquer clairement sur les tenants et aboutissants des ZFE aux contours encore flous. ■

# KANGOO ZE LE FROID AUTONOME

- UNE CONCEPTION ECO RESPONSABLE
- VOLUME UTILE OPTIMISÉ



**ECP**

## COOL NEWS !

**Traxens, lauréate du trophée Cap'tronic 2018**



© LOUIS PERIN

Traxens présente un système connecté de suivi et de surveillance de conteneurs maritimes et de wagons rails. Le trophée Cap'tronic Industrie & Services a récompensé la solution Traxens pour une combinaison d'innovation : son autonomie énergétique, sa durabilité et sa robustesse et enfin sa capacité d'adaptation à toute taille de flotte. La jeune société phocéenne a développé une solution innovante de suivi et de surveillance des conteneurs maritimes et ferroviaires. Traxens propose une solution composée de boîtiers électroniques autonomes, fixés aux conteneurs ou aux wagons connectés à une plate-forme centrale de pilotage.

**STEF s'agrandit**



© LOUIS PERIN

STEF annonce la signature d'un protocole d'accord en vue de l'acquisition de la société de transports frigorifiques Grégoire-Galliard. Cette acquisition intervient dans le cadre des relations commerciales établies de longue date entre les deux entreprises et du départ de Laurent Hervé, actuel dirigeant et propriétaire de Grégoire-Galliard sas. Grégoire-Galliard sas c'est 140 collaborateurs, un site à Sens, une flotte de 46 tracteurs/porteurs et 28 semi-remorques. En 2017, l'entreprise réalisait un chiffre d'affaires de 15 millions d'euros.

> CONQUÊTE

## PEDRETTI S'OUVRE À DAF

**Pedretti vient de signer un contrat jusqu'à fin 2019 qui porte sur une première commande de 55 tracteurs.**

« **N**ous avons souhaité diversifier la composition du parc moteurs en effectuant cette première commande auprès de DAF Trucks France via le distributeur DAF de Lyon (groupe Da Ponte) », commente Cédric Pedretti, président du groupe. Depuis 1962, Pedretti perpétue le métier du transport et de la logistique dans une tradition familiale ininterrompue. Dans ce contexte, il est apparu nécessaire de diversifier la composition du parc de véhicules. « Nous avons toujours eu deux marques par le passé. Et depuis



Pedretti est également un logisticien très visible partout en France qui appartient à ces transporteurs ayant une forte volonté de développement.

« NOUS AVONS SOUHAITÉ DIVERSIFIER LA COMPOSITION DU PARC MOTEURS EN EFFECTUANT CETTE PREMIÈRE COMMANDE AUPRÈS DE DAF TRUCKS FRANCE... »

**CÉDRIC PEDRETTI, PRÉSIDENT DU GROUPE**

quelques années, nous n'en avons plus qu'une. J'ai donc souhaité revenir à deux marques afin d'avoir plus de comparatifs

réels en termes d'efficacité et d'économie d'énergie, d'agrément de conduite pour nos collaborateurs et de coût réel d'exploitation, au quotidien dans nos différentes activités. » Après avoir effectué une étude comparative de l'offre des constructeurs, Pedretti a porté son choix sur la marque DAF. « C'est la marque de véhicules qui nous correspond le plus par rapport à nos besoins en véhicules industriels. DAF dispose d'un réseau de proximité et propose des prestations adaptées. » De quoi récompenser les efforts conjugués de DAF et de son distributeur Da Ponte. ■

### À PROPOS DE PEDRETTI

Pedretti compte 700 collaborateurs et 17 agences, multi-activités, réparties sur l'ensemble du territoire français et réalisera un CA de 80 M€ en 2018. Pedretti poursuit un développement durable, maîtrisé et résolument tourné vers la qualité de service à ses clients. Vigilant sur l'avenir du transport et à l'écoute de la demande de ses clients, Pedretti investit depuis quelques années dans des véhicules au GNC et aussi dans le transport par rail/route.

> FINANCES

## NOUVEAU TOUR DE TABLE AU GROUPE MALHERBE

Le nouveau tour de table d'actionnaires financiers du groupe Malherbe est désormais piloté par Arkea Capital et un pool d'investisseurs du Crédit Agricole fédéré par Unexo, Socadif et Bpifrance.

**S**iparex cède sa participation dans le groupe Malherbe. En 2013, Siparex réorganisait le groupe Malherbe, autour du management majoritaire emmené par son président Alain Samson et son directeur général Noël Samson. Depuis, le groupe a connu un parcours de croissance qui lui a permis de renforcer sa position au sein du top 5 du marché français du transport routier de marchandises en lots et groupage.



Malherbe étend son offre avec la location de véhicules avec chauffeur.

L'entreprise a notamment acquis Codimas et le groupe Bernard. Cette croissance a permis d'étendre la couverture nationale et de renforcer les positions du groupe Malherbe auprès de l'industrie agroali-

mentaire, de la GMS et d'autres secteurs industriels. Le groupe Malherbe a ainsi vu son CA passer de 185 M€ en 2012 à plus de 300 M€ attendus pour l'exercice 2018 avec 2 100 collaborateurs. ■

## ZOE UTILITAIRE FRIGORIFIQUE

- LE FROID INDÉPENDANT DE L'ÉNERGIE DU VÉHICULE
- UNE TECHNOLOGIE UNIQUE



2, Avenue du général LECLERC - 95480 PIERRELAYE  
scial@ecp-sa.fr - www.ecp-sa.fr - Tél. 01 30 37 10 40

**ECP**

> SPÉCIAL 30 ANS

# HOCHET, DE PÈRE EN FILS

PAR LOUIS PERIN

**Les trente ans de la société TGH (Transports Gilles Hochet) ont été l'occasion d'officialiser la passation de l'entreprise du père aux fils, Nicolas et Fabrice.**

**L**a fête battait son plein le 31 octobre dernier à Loudéac, dans les Côtes-d'Armor. La PME familiale TGH célébrait ses trente années d'existence en présence des acteurs locaux de la profession, des clients et des fournisseurs. L'occasion de faire d'une pierre deux coups, car c'est aussi lors de cet événement que la passation de l'entreprise entre les parents et les deux fils a été officialisée. Afin de rendre hommage aux fournisseurs historiques des transports Hochet, un ensemble

semi-remorque SR2 HD DUPLEX mono Lamberet équipé de son groupe frigorifique Thermo-King SLXI 300.50 tracté par un Renault Trucks T, a été dévoilé. En effet, c'est avec un ensemble identique, mais de génération différente, que Gilles Hochet avait débuté son activité. Une manière pour les frères Nicolas et Fabrice Hochet de marquer leur filiation.

## RÉUSSITE FAMILIALE

C'est en 1988 que Gilles et Marie-T. Hochet fondent l'entreprise TGH, spécialisée dans

le transport frigorifique. Composée de trois cartes grises, la société a franchi un cap en 2000 avec l'édification d'une plate-forme de 800 m<sup>2</sup> à Loudéac. « C'était un pari osé et un investissement de près de 350 000 euros, rappelle Nicolas Hochet, TGH est alors devenu le premier transporteur du bassin Loudéacien à disposer de portes de quais. ». Cette même année, Fabrice, passionné de mécanique, entre dans l'entreprise. Nicolas, ayant fini ses études de commerce, suit son frère de près et rejoint TGH deux ans plus tard. Depuis, les frères Hochet se positionnent comme repreneurs. Fabrice, homme de terrain, gère l'exploitation, la logistique et le parc. Nicolas, lui, prend place dans les bureaux et embrasse le rôle de commercial tout

> FIDÉLITÉ

## TRENTE ANS AVEC LAMBERET

**Lamberet accompagne TGH avec la diversité de sa gamme depuis 1988.**

**M**ettre à l'honneur une semi-remorque SR2 HD mono Lamberet lors des trente ans de TGH, c'est matérialiser la relation pérenne du transporteur et du carrossier-constructeur. « Le parc de TGH est très complet, décrit Romain Queinnec, responsable commercial de la région Bretagne chez Lamberet. Il y a des semi-remorques en mono-température, en bi-température, des petites City ou encore des ensembles spécialisés pharma à double étages. Chez Lamberet, nous sommes capables de fournir un produit par métier. C'est une des raisons pour



Innovation : semi-remorque Lamberet de nouvelle génération personnalisée pour TGH.

laquelle TGH nous fait confiance depuis le début. » Un catalogue qui répond à la demande de TGH, mais aussi une histoire d'hommes : « Gilles Hochet s'équipait traditionnellement avec un ensemble Lamberet, Thermo-King et Renault Trucks. Les enfants Nicolas et Fabrice tracent le même sillon. Nous avons de très bonnes relations et notre collaboration est très riche humainement et techniquement », précise Ro-

main Queinnec. « Par exemple, ce matériel est équipé d'options ciblées pour réduire les coûts d'exploitation, tel que le système EBS WABCO Premium avec les fonctionnalités Optiload/Optiturn et Optityre, ou encore des carénages-latéraux aérodynamiques. » À cela s'ajoute la proximité géographique de Lamberet qui assure les livraisons, les réparations et le SAV depuis l'agence Lamberet Services de Lorient. ■



TGH fête ses 30 ans et la passation de l'entreprise des parents aux enfants.

en s'engageant dans une stratégie de conquête. En 2014, la société prend un tournant majeur en intégrant le groupement Flo. « L'appartenance à un groupement a été un véritable catalyseur pour les Transports Hochet », souligne Nicolas Hochet. En effet, depuis, la société a doublé son chiffre d'affaires, passant de 3 à 6 millions d'euros. ■



(De g. à d.) Fabrice et Nicolas Hochet, co-gérants des Transports Hochet (22).

› BLUEBOX

## THERMO KING CONNECTÉ

La société SBR, concessionnaire Thermo King, accompagne TGH par sa proximité et ses innovations.

« L'ensemble présenté lors des trente ans de TGH est équipé du groupe frigo mono-température SLXi 300.50 », explique Jean-Michel Guesdon, commercial chez SBR Thermo King. « Il est équipé d'un boîtier de communication Bluebox qui permet au client TGH d'avoir accès aux courbes de température, alarmes et suivi de température. De plus, les nouveaux groupes Thermo King qui entreront en service début 2019 chez TGH, répondent à la nou-



Le groupe Thermo-King SLXi 300.50.

velle norme NRNM. Ceci leur permettra donc d'avoir un parc à la pointe de l'innovation », précise Jean-Michel Guesdon. Outre l'aspect novateur de Thermo-King, la société SBR a toujours été présente au côté de TGH, Gilles Hochet démarrant en 1988 avec un ensemble Thermo-King,

Lamberet, Renault Trucks et BPW. En 2016, TGH a été le premier client breton de SBR à obtenir la certification européenne Pharma Solution sur 2 véhicules neufs. Aujourd'hui encore, le site de SBR à Hillion assure le suivi du matériel, tout en offrant une proximité géographique. ■

> HAYON ÉLÉVATEUR

# MBB CONTROL L'ALTERNATIVE CONNECTÉE SELON PALFINGER

PAR PIERRE BESOMI

**Palfinger souhaite replacer le hayon élévateur au cœur de la chaîne de valeur de la logistique du froid avec l'intelligence de la solution MBB Control.**

« L'avenir de la logistique, c'est l'intelligence artificielle, affirme Julien Renou, country manager Palfinger France hayon. Le constructeur souhaite partager ses innovations avec tous les opérateurs du

froid. » Face au leader, Palfinger se positionne comme l'outsider qui permettrait de « réguler le marché avec son réseau ». Un marché France du hayon estimé à 19 000 ventes annuelles en 2018, tous secteurs d'activité confondus ; et avec une spécificité : « 7 opérateurs représentent plus de 11 000

commandes avec Gruau, Petit Forestier, Chereau, Lamberet, Fraikin, Fruehauf et Trouillet, estime Julien Renou qui note une forte demande sur les modèles 2,5 t voire 3 t en distribution, comme chez STAF par exemple. Le hayon constitue désormais un équipement prêt-à-monter qui fait gagner l'installateur en productivité. »

## SÉCURITÉ ET PRODUCTIVITÉ OPTIMISÉES

C'est un fait, le hayon est le plus souvent préconisé et vendu par le carrossier et le distributeur VUL/VI, ou de la semi-remorque.

> INAUGURATION

# FROID & SERVICES AQUITAINE OUVRE À POMPIGNAC

**Froid & Services Aquitaine avait convié ses clients à l'inauguration de son nouveau site de Pompignac (proche de Bordeaux).**

Les infrastructures accueillent les services de carrosserie - avec cabine de peinture -, location de semi-remorques, vente et location de VUL frigorifiques. « Après 26 années de localisation à Bègles, nous avons choisi Pompignac pour offrir plus de services et de confort à nos clients, a déclaré Laurent Forcheron, président de Froid & Services. Et si le lieu a changé, c'est la même équipe solide, enthousiaste et fière de son nouvel outil de travail qui continue à vos côtés. » Damien Favreau, directeur de Froid & Services Aquitaine et Atlantique a remercié chaleureusement tous les contributeurs à ce nouveau projet, à savoir l'équipe en place, les clients, le groupe Alpena et la marque Thermo King. ■



Plus de 250 clients et collaborateurs avaient fait le déplacement pour découvrir Froid & Services Aquitaine, située 27 avenue du Périgord à Pompignac.



La moitié des hayons vendus en France le sont sur deux segments : le rabattable (750 kg) et les rétractables (1 500/2 000 kg).

Dans ce contexte, Palfinger souhaite multiplier les contacts non seulement avec les prescripteurs, mais surtout avec les clients utilisateurs directs grâce, en particulier, au MBB Control. « Ce hayon connecté sert à contrôler toutes les fonctions du hayon élévateur. Il s'intègre parfaitement dans le

système CAN-Bus. Cette solution facilite les opérations de transport rapide grâce aux opérations de contrôle efficient. Par exemple, l'inclinaison optimale de la plateforme au sol, également en pente, et l'intégration parfaite dans les systèmes du véhicule, dont la caméra de surveillance. » ■



Julien Renou et Jean-Louis Baron

## LE 'PRINCE' DU HAYON PREND SA RETRAITE

Jean-Louis Baron, figure bien connue et appréciée de la profession, démarre chez Renault à la fabrication des R4 et R6 pendant 10 ans à Billancourt. Puis, il travaille chez Kremlin (leader européen de la mise en œuvre de la peinture). Le voilà chez MIC en 1989 : Jean-Louis Baron va orienter sa carrière dans le commerce du hayon élévateur et ne quittera plus cette spécialité. En 2000, MBB rachète l'activité hayon de MIC (groupe Jungheinrich) ; cette activité étant rachetée à son tour par Palfinger. Jean-Louis Baron passe le relais avec bienveillance à Julien Renou.

**Une efficacité incomparable**

La S.KO COOL COMPLETE équipée du Groupe frigorifique SCHMITZ CARGOBULL (S.CU) et du pack EXECUTIVE, est à la pointe de l'innovation. Son isolation exceptionnelle vous permettra de réaliser d'importantes économies de carburant. Avec le pack EXECUTIVE vous bénéficierez de la télématique TrailerConnect® et d'un contrat Full service comprenant un service proactif. Ces avantages vous garantissent : Un maintien de la valeur du véhicule, un coût d'entretien avantageux et une revente profitable (rémunératrice). [www.cargobull.com/fr](http://www.cargobull.com/fr)

**SCHMITZ CARGOBULL**  
The Trailer Company.

## COOL NEWS !

### LLD chez Gruau hors frigorifique



Gruau lance G'Lease, une offre sur mesure de location de véhicules utilitaires transformés. Gruau propose aux professionnels la possibilité de louer le véhicule utilitaire qui leur convient, de définir l'aménagement métier dont ils ont besoin et de maîtriser les coûts de leur outil de travail grâce à un loyer fixe. La durée de location peut aller de 12 à 72 mois et de 10 000 km à 200 000 km. Le contrat peut inclure la maintenance, l'assistance, la gestion des pneumatiques et du carburant, l'assurance tous risques et la perte financière.

### Certicold, un nouveau président pour le comité de labellisation



Éric Stener, pharmacien, responsable qualité de la distribution chez Sanofi Pasteur, a été élu à la présidence du comité de labellisation Certicold. Il succède à Annick Demouy, pharmacien chez Stradis. Le comité est animé par des utilisateurs, fabricants et loueurs de solutions pour le transport et le stockage sous température dirigée dans les secteurs de la santé et de l'alimentaire. Pour garantir la confiance dans les certificats délivrés par Certicold, toutes les décisions de labellisation sont prises par ce comité de labellisation. Le label se décline en Certicold Pharma pour les produits de santé et Certicold Haccp pour l'alimentaire.

### > PARTENAIRES PARTICULIERS

## REMISE DES CLÉS DU MILLIÈME VÉHICULE DAF À VIA LOCATION

DAF a livré le 1 000<sup>e</sup> véhicule de son histoire à la société Via Location, un porteur DAF LF 260 ch, 16 t, loué à la société Carboservice.



(de g. à d.) Lionel BOZIAN, directeur de DAF Paris (Massy), Olivier RENARD, directeur général adjoint Via Location, Thomas LANGLOIS, gérant de Carboservice, Brice JOURD'HUY, directeur agence Via de Chilly Mazarin, Philippe LAGRANGE, directeur régional Via IDF, Philippe CANETTI, directeur général de DAF Trucks France et Fabrice RONDEAU, responsable des ventes directes DAF Trucks France.

« Les relations avec DAF datent de plusieurs années et se sont renforcées en 2018, a déclaré Olivier Renard, directeur général délégué, en charge du commerce de Via Location. Pour rappel, Via Location est un des acteurs "poids lourd" de référence sur le marché français. Dans ce contexte, Via Location est un loueur multimarque dont les équipes conseillent librement les clients en préconisant les véhicules les mieux adaptés. Par exemple, nous apprécions chez DAF, la cabine adaptée à la distribution urbaine qui réduit les risques de chute et limite la fatigue des conducteurs. »

### RELATION DE QUALITÉ

Philippe Canetti, directeur général de DAF Trucks France, a rappelé les qualités de la relation avec Via Location : « Nous sommes très satisfaits de nos relations avec Via Location, en particulier sur la gamme LF et, depuis quelques années, avec les tracteurs routiers de la gamme XF. Nous souhaitons accompagner notre client sur tous les secteurs d'activités, en régions et sur tout le territoire ; et bien sûr, en distribution urbaine. Nous disposons pour

cela de la gamme adéquate ! Demain, nous connaissons les contraintes accrues de l'empreinte environnementale, ce qui nous amènera à accompagner notre client avec des véhicules hybrides et électriques. »

### RELATION DE CONFIANCE

« J'ai suivi sans hésitation la recommandation de Via Location pour ce véhicule DAF LF 16 tonnes car je connais la solidité de la marque DAF », a commenté Thomas Langlois, gérant de Carboservice, société basée près de Versailles et spécialisée dans la fabrication de glace carbonique haute densité dans différents formats. Via Location a également mis en place un configurateur de véhicules en interne. Il est le seul loueur à offrir ce service. DAF a été un des premiers à jouer le jeu avec Via Location qui dispose ainsi directement de toutes les informations DAF intégrées dans son configurateur. « La qualité de service qui unit nos deux sociétés (DAF et Via Location) dans leur volonté de donner satisfaction aux clients, prend toute sa symbolique avec cette remise des clés », a déclaré Lionel Bozian, directeur général de DAF Paris. ■

> HIP, HIP, HIP...

## HOURA.FR

**Houra.fr renouvelle l'ensemble de sa flotte pour une chaîne du froid 100 % maîtrisée. Focus sur la maîtrise de la chaîne du froid chez Houra.**



Le loueur Stricher a été retenu par Houra.fr. Le client a suivi la recommandation de la combinaison châssis Iveco Daily, caisse frigorifique Lecapitaine et unité frigorifique multitempérature Carrier.

**H**oura dispose désormais uniquement de véhicules bi-température pour le transport de 5 000 produits frais. Le commerçant dispose d'une chaîne logistique 100 % internalisée grâce à un conditionnement spécialement adapté au frais, à l'ultra frais, aux surgelés ainsi qu'aux fruits et légumes. Les produits frais et surgelés sont ainsi soumis à des contrôles spécifiques menés tout au long de la chaîne du froid et dans chaque véhicule de livraison, à la fois en interne et par des prestataires spécialisés pour une double garantie. Grâce

à ses nouveaux camions bi-température, houra peut désormais décharger par l'arrière pour plus de facilité à livrer dans Paris en évitant les engorgements et pour davantage de sécurité pour les livreurs. Avec le transport en camions réfrigérés, houra peut à présent livrer au-delà de 80 km au départ de son entrepôt. Par ailleurs, les produits surgelés sont désormais livrés dans un sac isotherme qui reprend les codes stricts de la livraison du surgelé et qui peut être repris par le livreur lors de la livraison suivante. ■

## AUCHAN RETAIL FRANCE AVEC SMART-FLOW



dépilleur automatique ou passer aux palettes plastiques. L'idée du dépilleur a été très vite abandonnée.

Auchan Retail France, le spécialiste du commerce alimentaire et non alimentaire, s'associe à Smart-Flow pour équiper ses plateformes logistiques et ses points de vente en palettes plastiques. Un beau projet qui permet à ce géant de la distribution de protéger ses employés des TMS et de monter ses produits sur podium ! Deux options s'offraient à Auchan : s'équiper d'un

## COOL NEWS !

### M.Charraire passe au vert

M.Charraire s'est rapproché d'Ecolotrans pour ses livraisons effectuées exclusivement avec la flotte 100 % GNV ou électrique du logisticien. Sur le long terme, M. Charraire et Ecolotrans mutualiseront leurs visions, expériences logistiques communes et problématiques terrain pour proposer une livraison d'avenir. La collecte des déchets des restaurateurs clients de M.Charraire seront transformés en bio-carburant dans la flotte d'Ecolotrans.

### Enquête UPS



L'enquête d'UPS et Greenbiz détaille les opportunités et les freins pour accélérer le passage aux flottes électriques. Il en ressort que les propriétaires de flottes sont attirés par les avantages en matière de durabilité et la réduction du coût total de possession. Les infrastructures et la disponibilité des véhicules sont les défis à relever.

### 10 Volvo FH pour Maex

Le Volvo Truck Center du Havre vient de remettre les clés de 10 FH tracteur 4x2 à Maex, filiale Transport frigorifique du Groupe Condigel. Cette location longue durée de 36 mois est une première pour Maex, qui renouvelle sa confiance envers la marque, les produits et les services Volvo.

> VÉHICULES RÉFRIGÉRÉS

# LAURENT SERVICES, BIENTÔT 35 ANS AVEC CARRIER TRANSICOLD

PAR PAUL DEMOUGEOT



© LOUIS PERIN



© LOUIS PERIN

**Laurent Services est l'agent Carrier Transicold dans le Calvados et la Manche. Rencontre avec Jean-François Rebillon, président de Laurent Services.**

**R**ésolument tourné vers les services, Jean-François Rebillon pilote son groupe avec agilité. Il entre chez Laurent en tant que chef d'atelier en 1992, après une école de frigoriste et un diplôme de monteur-dépanneur en froid et climatisation. En 2003, il achète la société Laurent à laquelle il ajoute le mot "Services". Avec les années, il s'ancre en Normandie et rachète d'autres sociétés. Le voilà aujourd'hui déployé sur un territoire allant de la Basse-Normandie jusqu'à la Belgique. Sa relation avec Carrier Tran-

sicold est couverte de succès. « À Giberville, on génère 300 dépannages par mois. L'atelier traite l'activité frigo, la partie hayons élévateurs, en particulier avec la franchise Hydroparts. On fait aussi de la climatisation pour bus, autocars et VP, explique le dirigeant. Je souhaite rester dans notre métier de frigoriste même si nous touchons beaucoup d'activités avec nos multiples entreprises. » À Saint-Lô, par exemple, Laurent Services monte des produits neufs pour Lecapitaine. À Giberville, c'est tout le système du froid roulant qui est exécuté. ■

## SUCCESS STORY

À bientôt 35 ans, Laurent Services exploite deux agences Carrier Transicold, l'une à Giberville (14) et l'autre à Saint-Lô (50). En Normandie, Jean-François Rebillon a créé Dép'Hayons. 39 personnes travaillent dans les deux agences : 12 en dépannage et 27 en montage. Laurent Services est spécialisé dans les domaines de la réfrigération de transport, de la climatisation de tous types de véhicules et dans les hayons élévateurs.



L'ensemble des six sociétés liées aux véhicules frigorifiques traite environ 2 000 véhicules / mois.

© LOUIS PERIN

> BON POUR LE TRANSPORT FRIGORIFIQUE

# DKV, UN PRESTATAIRE DE SERVICES REMARQUABLE



DR



DR

Anne-Sophie Joussemet, responsable commerciale région Ouest.

**DKV est une société allemande, prestataire de services et spécialiste de la mobilité, dont la succursale française est basée à Suresnes, avec des filiales partout en Europe.**

**D**KV fonctionne à travers quatre grands métiers : la carte carburant, le péage, l'assistance dépannage et la récupération de TVA.

## LA CARTE CARBURANT DKV

DKV est un réseau de 3 000 stations en France qui acceptent la DKV CARD. Parmi elles, 1 000 sont à bas prix. Le réseau est constitué des stations Leclerc, Esso, Esso Express, BP, Shell, Avia... ainsi que toutes les stations sur autoroute.

DKV propose également sa propre carte pour véhicules électriques et hybrides, la DKV CARD +CHARGE (pour le carburant et l'électrique).

## LE PÉAGE

DKV, c'est aussi un prestataire de référence dans le secteur du péage pour poids-lourds, avec son propre boîtier, la DKV BOX, mais aussi des boîtiers pour les différents pays d'Europe. Pour les flottes de VL et VUL, DKV propose également le télébadge liber-t.

Avec le nouveau projet EETS (nouveau service européen de télépéage), DKV a lancé son propre boîtier interopérable en Europe, la nouvelle DKV BOX EUROPE. Celle-ci permettra, à moyen terme, de régler les péages en France, Allemagne, Espagne, Belgique, Portugal, Italie, Pologne et République-Tchèque.

## ASSISTANCE DÉPANNAGE ET TVA

Enfin, DKV propose de nouveaux services en termes de réparation, entretien, pneumatique, lavage, parking et se charge en outre de la procédure de récupération de la TVA versée à l'étranger.

Un service complet avec une tarification transparente, en HT (en France) et plafonnée en cas de montants élevés. ■

> ÉLIGIBLE SELF

# IVECO STRALIS NP400 6X2\*4 BOUSCULE LES PRÉJUGÉS

PAR LOÏC FIEUX

**Vous pensiez que le gaz comprimé (GNC) n'était bon qu'aux utilisations locales ? L'autonomie du porteur Stralis NP400 va vous obliger à réviser votre point de vue avec cette livrée Frappa-Carrier gaz.**

**S**ouvenez-vous : Petit Forestier présentait un Eurocargo pionnier à Solutrans 2017. Muni d'un moteur gaz et d'un groupe frigorifique fonctionnant également au gaz, il était équipé de manière à réapprovisionner les réservoirs indépendants de ces deux moteurs depuis un même orifice. Conçu par Iveco et Carrier, ce

montage ne peut être réalisé que par SDVI. Il est maintenant appliqué à un porteur de 26 t (hors bonus PTAC) et nous le retrouvons donc sur le Stralis NP400 équipé du moteur gaz Cursor 9 NP (400 ch, 1700 Nm) et de la boîte automatisée AS-Tronic. Le véhicule de notre essai a reçu une caisse Frappa bi-températures, un hayon D Hollandia et



un groupe Carrier Supra 1250 MT. Avec des consommations de 32 kg/100 km pour le Cursor et de 3 kg/h pour le groupe, on obtient 15 heures d'autonomie pour le groupe fonctionnant à pleine charge (30°C à l'extérieur) et 600 km de distance franchissable. Ces performances sont obtenues avec 12 bouteilles (1578 l, 237 kg de méthane) dont deux sont réservées au frigo. Et s'il vous en faut davantage, un pack supplémentaire monté au dos de la cabine ajoute 190 km ! Compatible avec la certification Piek, notre Stralis se fait discret en ville. Le plateau de son

> GAZ NATUREL LIQUÉFIÉ

## SCANIA ACCORDE GNL ET GRAND RÉGIONAL

**En associant sa nouvelle cabine G à son moteur gaz OC13 tout aussi récent, et en alimentant ce moteur au gaz liquéfié, Scania propose un tracteur GNL adapté aux grandes tournées régionales.**

**L**e moteur OC13 développe 410 ch et 2 000 Nm. Il est disponible pour les Scania G et R qui accèdent avec lui au label Piek et à la vignette Crit'Air 1. Equipé de ce moteur et de deux réservoirs cryogéniques, un tracteur a une autonomie d'environ 1 000 km. Scania limite étrangement cette autonomie en n'utilisant que partiellement l'espace libre dans l'empattement. L'OC13 nécessite un entretien tous les 45 000 km et est incompatible avec la roue libre EcoRoll. La collaboration entre la boîte de vitesses à commande Opticruise, le puissant ralentisseur hydraulique et le régulateur prédictif est excellente. Au poids réel de 32 t et à 85 km/h, le G410 consomme 23,9 kg de méthane par 100 km. ■



Comparée à celle qu'elle remplace, la nouvelle cabine CG20N « à toit normal » offre 10 cm de hauteur intérieure supplémentaire.



AVEC SON CADRE ARRIÈRE EN INOX, LA CAISSE FRAPPA INSPIRE CONFIANCE. LE GROUPE CARRIÈRE FONCTIONNANT AU GAZ EST TRÈS DISCRET (60 DB) ET CONVIENT AUX LIVRAISONS NOCTURNES.

hayon et le plancher de sa caisse sont insonorisés. Au volant du véhicule, on apprécie la suspension pneumatique de la cabine courte Hi-Street et l'absence de vibration. Le bruit à bord est cependant nettement plus élevé que dans la cabine Hi-Way des NP460 « longue distance ». L'AS-Tronic semble réagir un peu tardivement lors des ralentissements, mais on apprécie sa fonction roue libre, curieusement absente sur les modèles gaz du concurrent Scania. Avec ce porteur NP400, Iveco accroît l'autonomie des camions gaz sans recourir au GNL. ■



#### › CONNECTIVITÉ

## BPW SURVEILLE L'USURE DES PLAQUETTES DE FREINS

Disponible pour tous les freins à disques BPW préinstallés ou en montage ultérieur, le capteur d'usure des plaquettes de freins BPW est un concentré d'innovations.

L'intelligence de ce capteur offre un éventail de services :

- Indication des défauts de fonctionnement par la détection des anomalies de l'étrier de frein.
- Planification optimale des intervalles

d'entretien grâce à la surveillance continue du frein à disque.

- Réduction des coûts d'exploitation en évitant le remplacement prématuré des plaquettes ou des disques.
- Moins d'arrêts imprévus à cause de

l'usure des freins.

- Transparence pour les transporteurs et les conducteurs grâce aux informations affichées dans le portail Cargofleet 3 ou dans l'application Cargofleet Driver S (disponible dans le Play Store).

En outre, le capteur contribue au bon fonctionnement du véhicule par la réduction des fausses alertes.

Le module est connecté à l'unité TControl Gateway qui produit des rapports de maintenance. Enfin, des alarmes sont paramétrables. ■



> UN GRAND PAS POUR LA PLANÈTE

# NOUVELLE RÉGLEMENTATION NRMM - STAGE V

**Les modèles Thermo King SLXi, désormais produits par le constructeur et distribués par son réseau depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, sont certifiés NRMM - Stage V. C'est bon pour la planète.**

« **C**hez Thermo King, l'anticipation de l'évolution des normes des émissions de moteurs est une action à long terme », explique Michel Poinsignon, Product leader, trailer, rail, refrigeration and heaters - Thermo King EMEA / Ingersoll Rand. Pour les clients les plus demandeurs en termes de réduction de l'empreinte carbone, Thermo King propose également des solutions telles que le SLXi hybride qui permet de diminuer en moyenne l'empreinte carbone et la consommation de 50 %. » Tous les groupes frigorifiques autonomes pour semi-remorques fabriqués et vendus par Thermo King dans l'UE, étaient jusqu'en 2018 soumis à la réglementation sur les émissions de gaz d'échappement telle

que définie dans la directive 2006/105/CE. Le modèle de moteur TK 486V de Thermo King, installé jusqu'à présent dans les groupes frigorifiques SLXi, est conforme à la réglementation NRMM - Stage IIIA qui était en vigueur jusqu'au 31 décembre 2018. La dernière révision du règlement NRMM - règlement (UE) 2016/1628 - concerne tous les moteurs Thermo King. Leur re-certification a permis de démontrer leur conformité à la norme NRMM - Stage V, catégories NRE-v/c-1 & NRE-v/c-2, pour toutes les nouvelles unités produites à partir de mi-décembre 2018. « Les puissances frigorifiques sont inchangées de façon à pouvoir garantir aux clients la conformité aux normes d'émissions les plus récentes, et les consommations les plus faibles

pour un coût d'exploitation minimum. Le tout avec une technologie éprouvée qui garantit une valeur de revente élevée. Cela contribue aussi à l'optimisation du coût total d'exploitation », ajoute Arnaud de Ridder, directeur des marques Thermo King et Frigoblock France. Rappelons que le constructeur avait adopté, en 2005, des moteurs Greentech à injection directe pour obtenir un taux d'émissions minimum. L'expérience des normes TIER 4, un peu plus contraignantes, en vigueur depuis 2014 aux États-Unis a également été mise à profit. 2017 voit l'introduction de l'unité de réfrigération SLXi offrant une optimisation de la performance du système frigorifique. Couplé avec l'architecture avec entraînement direct, le compresseur permet d'obtenir plus de puissance frigorifique avec une énergie consommée minimale. Enfin, depuis décembre 2018, Thermo King opère le basculement à 100 % sur le modèle SLXi 2019 avec un moteur certifié NRMM - Stage V. ■

La re-certification des moteurs a permis de démontrer leur conformité à la norme NRMM - Stage V, catégories NRE-v/c-1 & NRE-v/c-2, pour toutes les nouvelles unités produites à partir de mi-décembre 2018.



> RÉGION PACA

## NOUVELLE PLATEFORME BIOCOOP

Biocoop a fait le choix de quitter le site de Sorgues pour s'installer sur 6 ha dans la zone des grandes vignes, à Noves (13).



1. Certifiée HQE, la plateforme de 24 000 m<sup>2</sup> dispose d'une centrale solaire en toiture qui permet de produire l'équivalent de la consommation annuelle électrique de près de 1 000 personnes.
2. « Cet emplacement est stratégique pour desservir le sud de la France », a expliqué le président de la région Sud-Est Dominique Senecal, aux côtés du président national Claude Gruffat et du directeur Orion Porta.

Situé à proximité des grands axes autoroutiers (A7 et A9) desservant le sud de la France, et non loin de la gare d'Avignon, le site est adapté au transport rail/route mis en place par Biocoop. Ce bâtiment accueille aujourd'hui 250 salariés et devrait embaucher en CDI une dizaine de personnes par an, des préparateurs de commandes principalement. Avec une croissance à deux chiffres, près de 550 magasins répartis sur l'ensemble du territoire national et 60 nouvelles ouvertures en 2018, Biocoop est le 1<sup>er</sup> réseau de magasins bio en France. Quatre plateformes ont été construites pour un investissement total de 80 millions d'euros en 2018. ■

# RK COM

## DÉMOCRATISE LE RIDEAU D'AIR

*Roland Klingen - alias Monsieur Rideau d'Air - est devenu en quelques années le propagandiste du rideau d'air en France et dans le monde.*

### VÉHICULES FRIGORIFIQUES

### PLATEFORMES FROID

# RKCOM

35500 St. M'Hervé  
Tél. + 33 (0) 6 32 15 41 84  
roland.klingen@rk-com.fr

### COOL NEWS !

#### Sofrigam reprend Coldway



DR

Sofrigam, leader du top 5 mondial du *Cold chain packaging* (selon son dirigeant), poursuit son développement en intégrant l'entreprise Coldway, fabricant français et spécialiste mondial de solutions de réfrigération autonome par absorption. La technologie innovante Coldway permet de produire du froid et/ou du chaud à partir d'une réaction thermo-chimique élémentaire entre de l'ammoniac et des sels. Coldway utilise un réfrigérant naturel sans impact négatif sur la couche d'ozone, sans consommables et surtout sans utilisation en continu d'énergie extérieure qui permet de générer du froid de manière autonome. Sans moteur ni compresseur, le système est silencieux, écologique, avec une maintenance réduite. Par ce rachat, Sofrigam démultiplie son offre de solutions pour tous les usages de distribution sous température dirigée.

#### Écosystème digital



Astrata pérennise sa croissance grâce aux plateformes ouvertes. Fort de sa plateforme de

gestion de flotte ouverte, de son portail au volume croissant d'applications et aux interfaces avec les TMS, Astrata gagne 20 % de nouveaux clients en 2018. « La digitalisation des entreprises de transport et logistique traduit leur besoin de disposer d'outils performants pour gérer leur activité, mutualisés et interfacés entre eux pour être plus facilement accessibles par l'ensemble des acteurs. Astrata et ses partenaires s'efforcent de constituer cet écosystème digital pour optimiser la gestion de flottes », explique Michaël Serisé, directeur commercial France.

#### > UNE DYNAMIQUE ENGAGÉE

# L'AMBITION F-GAS 2030

**L'AFCE est une association d'experts de toute la filière froid et climatisation s'inscrivant comme partenaire avec les pouvoirs publics. Objectif : se préoccuper des problèmes d'environnement liés à la mise en œuvre en France de la Convention cadre des Nations Unies sur les changements climatiques.**

#### TRANSITION EN MARCHÉ ?

Avec la F-Gas, l'Europe a déployé une réglementation très ambitieuse et contraignante pour diminuer de 80 % en 15 ans l'impact des fluides frigorigènes sur les émissions de CO<sub>2</sub> alors qu'en parallèle, d'autres directives – comme celle sur l'éco conception – imposent à notre filière des efforts très importants d'efficacité énergétique pour les machines et équipements que nous développons et produisons.

**AVEC LA F-GAS, L'EUROPE A DÉPLOYÉ UNE RÉGLEMENTATION TRÈS AMBITIEUSE ET CONTRAIGNANTE POUR DIMINUER DE 80 % EN 15 ANS L'IMPACT DES FLUIDES FRIGORIGÈNES SUR LES ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub>...**

À l'échelle mondiale, le protocole de Montréal qui ne s'occupe que des HCFC et CFC a maintenant pris en compte les

HFC et impose par l'accord de Kigali de réduire progressivement d'ici 2040 les HFC d'un facteur 5 à 6 selon les pays.

#### ENJEUX ET FREINS POUR LA FILIÈRE Économiques

La disparition rapide des HFC oblige toute la filière à changer ses équipements pour répondre aux réglementations sur les fluides et l'éco-conception : gros investissements sans contre-parties économiques. C'est donc un vrai défi et une opportunité pour les fabricants et installateurs.

#### Politiques

Pour les nombreux ministères concernés, la transition ne pourra se faire qu'avec une écoute attentive des problématiques de la filière. Il ne s'agit pas de faire de cette ambition F-Gas 2030, un effet d'annonce politique mais bel et bien un projet d'avenir conscient, en sensibilisant, en encourageant et en accompagnant la filière.

#### Environnementaux

Ce secteur d'activité doit être considéré comme vertueux sur le plan écologique. C'est une démarche environnementale qui est inscrite dans l'ADN de l'association depuis 1995.

#### Humains

Le défi humain se situe dans la formation des acteurs. L'évolution vers des fluides à faible ou très faible PRP, impose de nouvelles connaissances. C'est toute une génération d'actifs qui doit totalement revoir ses connaissances et de futurs acteurs qui doivent être correctement formés à ces nouveaux procédés et technologies.



Promouvoir  
une attitude  
responsable



## EN CHIFFRES

# -13,5 %

C'EST LA BAISSÉ DE CONSOMMATION DE FLUIDE POUR LA MAINTENANCE, OBSERVÉE ENTRE 2015 ET 2016, SOIT 829 TONNES DE MOINS, UN CHIFFRE SIGNIFICATIF DES EFFORTS ÉNERGÉTIQUES CONSENTIS !

(SOURCE : OBSERVATOIRE DES GAZ FLUORÉS DE L'ADEME).

## REGARD DE RÉGIS LEPORTIER, PRÉSIDENT DE L'AFCE



« L'ensemble des membres de l'AFCE est engagé dans la réussite de la transition environnementale. Il ne faut pas

perdre de vue que l'ambition 2030 ne s'arrête pas aux frontières françaises, et que sans la prise de conscience et l'attitude des pays voisins (et même au-delà), les objectifs de limitations de réchauffement seront difficiles à atteindre.

N'oublions pas que le "froid" est partout et qu'une des mesures-clés passe par le confinement des systèmes actuels et futurs, associée à une attitude responsable de tous les opérateurs et acteurs de la filière.

L'énergie et l'efficacité énergétique des systèmes doivent être au cœur de nos choix parmi toutes les considérations. Le compromis technico-économique est essentiel à la mise en mouvement de tous les acteurs et ce, sans plus attendre si l'on veut tenir l'objectif de 2030. »

## DÉJÀ DES RÉSULTATS

La mise en œuvre de la F-Gas est en plein développement et déjà sur le plan européen, les premiers chiffres montrent une vraie baisse des mises sur le marché des HFC et une mise en route des fluides et solutions alternatives. Une étude sur les alternatives et l'efficacité énergétique (publiée par l'AFCE en septembre 2018) permet à tout utilisateur ou installateur de choisir rapidement la meilleure solution, de modification ou remplacement d'une installation existante ou à créer.

## PERSPECTIVES

La stabilité de la réglementation sur les fluides permet à la filière de savoir quelle direction prendre dans les prochaines années et de continuer cette transition engagée. Mais la route est

longue et demande de vrais efforts sur le confinement et la maintenance des équipements donc sur le plan économique et de la formation.

La volonté politique française d'accélérer le processus par une taxe sur les HFC est écologiquement compréhensible, mais se heurte aux temps d'adaptation de la filière, aux modifications de budget et de plans d'évolution des entreprises basées sur les réglementations européennes. La prise en compte de l'environnement est nécessaire et acceptée de tous, mais la modification des calendriers s'oppose de tout temps aux dépenses associées, souvent incompatibles avec le marché et la capacité économique des hommes à y répondre. ■

**AFCE : [afce.asso.fr](http://afce.asso.fr)**

### COOL NEWS !

#### Trailer 4U de Trimble

KVG-Trans a équipé ses 80 semi-remorques du dispositif Trailer4U de Trimble. L'entreprise de transport basée en Belgique connaît désormais la localisation précise de son parc.

#### SuiviDeFlotte.net



SuiviDeFlotte.net annonce la disponibilité d'une nouvelle offre de gestion de flotte à destination des entreprises du transport et de la logistique : l'offre Poids Lourds.

#### Stradapilot, l'interface unique

« Stradapilot devient l'interface unique entre le chauffeur, l'exploitant et l'atelier pour l'ensemble des solutions Stradatime, Stradatracking, Stradapark, Stradattelage », explique Xavier Lebeault, CEO de Strada, « et notre ouverture contribuera à la rationalisation des outils mobiles mis à disposition ».

#### Inotec compatible NFC

Inotec propose deux nouvelles solutions pour le suivi des températures, inoSpector & inoSpector 2.0, compatible NFC. Elle permet d'enregistrer et de mesurer les cycles thermiques pour les produits sensibles, notamment dans les secteurs pharmaceutiques ou alimentaires. InoSpector peut également être programmé pour effectuer des relevés de températures à des intervalles définis.

> SMART CITY

## TRANSPOLIS, LA SEULE VILLE-LAB EN EUROPE

Transpolis préfigure le déploiement de l'intelligence artificielle dans la Cité. Les fameuses grenouilles de la plaine de l'Ain n'en croient pas leurs yeux globuleux.



« La mobilité de demain sera marquée par l'urbanisation croissante et la multiplication des technologies numériques, affirme Patrick Cholton, président de la FFC et de Solutrans. En outre, avec la modification des espaces urbains, il est essentiel de réfléchir à une nouvelle approche des modes de vie et des pratiques en matière de mobilité urbaine. » À bon entendre, la filière logistique du froid doit donc s'intéresser de près à Transpolis, première ville laboratoire, en Europe, à la fois communicante, interactive et multidisciplinaire. Transpolis réunit des infrastructures intelligentes, capables de communiquer avec les véhicules autonomes et électriques, grâce à la connectivité et à la communication de voirie. Conquis sur l'emprise d'un dépôt désaffecté de munitions, au nord-est de Lyon, le site illustre plus de 8 ans d'efforts d'un projet porté par une énergie exceptionnelle, celles « des hommes qui en ont » (et qui se reconnaîtront).

#### TERRAIN DE JEUX ÉLECTRONIQUES

Implantée sur 80 hectares, à Saint-Maurice-de-Rémens (01) Transpolis, comprend un



« Dis, monsieur Transpolis, pourrais-tu mettre un peu de logistique froid durable dans les tuyaux, stp ? »

terrain d'essai pour les nouveaux systèmes avec autoroute et d'autres voiries. Les vieux bâtiments constituent une ville de 30 hectares aux rues à angle droit, traversées par des pistes cyclables, voies de chemin de fer, tram, etc. D'autres aménagements transformeront peu à peu les lieux pour doter l'actuelle « ville-fantôme », d'équipements comparables à ceux qui fleuriront dans nos villes connectées. « Transpolis permet de reproduire tous types de conditions afin d'effectuer des tests, y compris en situation critique, explique Dominique Fernier, président de Transpolis. Cette ville-laboratoire associe à la fois des centres de recherche, des grands industriels, des PME et des start-up ». Enfin, en marge des Rencontres de la filière, la FFC a annoncé l'élection de Dominique Fernier au titre d'Homme de la filière 2018. ■

**AXXESS P/P**

CHARGEURS

DISTRIBUTEURS

COLLEC

# LA FILIÈRE LOGISTIQUE DU SE DONNE RENDEZ-VOUS MARSEILLE PARC CHANOT 15-16 MAI 2019

## UN CADRE EXCEPTIONNEL

SELFI est le Salon Exclusif de la Logistique du Froid & de l'Innovation / Food & Pharma. Cet événement se tiendra dans le Palais de L'Europe, situé au Parc Chanot à Marseille, en pleine ville. Tout est mis en œuvre pour faciliter la visite des donneurs d'ordre : chargeurs agroalimentaires, laboratoires pharma, grande distribution, RHF, collectivités. Et bien sûr les loueurs et les transporteurs-logisticiens.

## UN OUTIL PROFESSIONNEL

Avec ses 5000 m<sup>2</sup> couverts et son esplanade de 2000 m<sup>2</sup>, le Palais de L'Europe aura la capacité d'accueil de nombreux véhicules de tout tonnage et de plusieurs villages : énergies alternatives, IA - Télématicité & Connectivité, e-commerce et Dernier KM, Pharma Logistics. Enfin, l'Entrepôt 4.0 préfigurera les solutions de gestion du stockage en températures contrôlées.

## UN ÉVÉNEMENT CONNECTÉ

La presse régionale et nationale sera prise en charge pour relayer votre actualité sur place, le 15 mai après-midi. Les réseaux sociaux linkedin, facebook et instagram seront animés par notre spécialiste dès janvier. La newsletter SELF I informera la communauté tous les 15 jours. De plus, les nouvelles solutions de réalité augmentée seront expérimentées avec les visiteurs. Enfin, FROIDNEWS et LES ROUTIERS unissent leurs compétences et moyen de diffusion pour sensibiliser les patrons-chauffeurs et les PME du transport en température dirigée ; l'objectif étant de leur donner de bonnes raisons pour visiter le SELF I.



JE M'INFORME

# WWW.LESELF.COM

CONTACTS : PIERRE BESOMI [PIERRE.BESOMI@FROID-NEWS.COM](mailto:PIERRE.BESOMI@FROID-NEWS.COM)  
LAURENCE EMERY : [FROIDNEWS@DEFIS-REGIE.COM](mailto:FROIDNEWS@DEFIS-REGIE.COM)

**ACTIVITÉS**

**LOGISTICIENS**

**LOUEURS**

# FROID AU SELF

## LES RENDEZ-VOUS DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE DU FROID

CHACQUE ANNÉE, CET ÉVÉNEMENT EST L'OCCASION POUR TRANSEFRIGORROUTE FRANCE, L'UNTF<sup>1</sup> ET L'USNEF<sup>2</sup> DE RÉUNIR LEURS ADHÉRENTS AUTOUR DE THÉMATIQUES ET ACTUALITÉS PARTAGÉES. L'ÉDITION 2019 LEUR PERMETTRA DE PROFITER PLEINEMENT DU SELF ET D'Y DÉCOUVRIR LES SOLUTIONS TECHNIQUES ET OPÉRATIONNELLES PRÉSENTÉES À MARSEILLE.

1. UNTF : Union Nationale du Transport Frigorifique

2. USNEF : Union Syndicale Nationale des Exploitations Frigorifiques



**- JE M'INSCRIS - J'EXPOSE : LESELF.COM**

**MERCREDI 15 - JEUDI 16 MAI**



**SALON LOGISTIQUE FROID DURABLE**

[www.leselfi.com](http://www.leselfi.com)

**JEUDI 16 - VENDREDI 17 MAI**



[www.lachainelogistiquefroid.fr](http://www.lachainelogistiquefroid.fr)

## COOL NEWS !

### Distribution



Renault Trucks présente la version millésime 2019 de sa gamme Distribution. Renault Trucks D et D Wide offrent des améliorations en termes d'aérodynamique, de confort de conduite et sont équipés de nouveaux moteurs Euro 6 Step D. Selon le constructeur, la combinaison de ces nouveaux équipements et améliorations moteur permet de réduire la consommation de carburant jusqu'à 7 % par rapport à la génération précédente.

### AR Racking au CFIA



AR Racking sera présente pour la première fois au salon CFIA (Carrefour des Fournisseurs de l'Industrie Agroalimentaire) qui se tiendra à Rennes du 12 au 14 mars, dans l'espace Parc Expo Rennes Aéroport. AR Racking est reconnue pour son expertise dans la conception et l'installation d'entrepôts, en particulier dans le froid. La délégation française d'AR Racking, basée à Paris, a procédé à l'incorporation de Jean-Luc Peyronnet au poste de Directeur commercial des grands comptes pour la France. Cette équipe se trouvera au stand D37 situé dans le Hall 10 pour présenter ses solutions pour le stockage des produits agroalimentaires.

### > JOYEUX ANNIVERSAIRE

# STAR SERVICE GOURMET PIONNIER DE LA FOODTECH

PAR SYLVIE WARNET

Spécialisé dans la restauration commerciale, Star Service Gourmet fête ses vingt ans en célébrant une certaine idée de la logistique du dernier kilomètre.

### > TRANSPORT EXPRESS FRIGORIFIQUE

## FRIGO-EST INNOVE POUR LE DERNIER KM

Frigo-Est s'équipe du premier Freegônes Frigoline de Lamberet pour compléter son offre déjà étendue de véhicules propres présents à Strasbourg, Metz, Nancy et prochainement Dijon.

**D**amien Panel, dirigeant de Frigo-Est, s'appuie sur les nouvelles technologies vertes pour accélérer son développement et répondre à une demande de plus en plus forte de la part de ses clients et prospects pour la livraison urbaine. À la confluence des savoirs-faire en Rhône-Alpes, la collaboration Lamberet et Kleuster a vu naître le Freegônes Frigoline en température dirigée. Ce triporteur à assistance électrique dédié au



Autolimité à 15 km/h, le véhicule embarque 1,6 m<sup>3</sup> et 250 kg de charge utile, soit 12 caisses de livraison de 600x400x300, en FRA ou FRC.

dernier KM, sans bruit, sans pollution et sans effort pour l'opérateur, offre une autonomie d'une journée. Cette génération de tricycle à assistance électrique embarque tous les équipements pour assurer des tournées en toute sécurité : démarrage en côte, frein automatique, éclairage et signalisation LED et tableau de bord lisible à afficheur couleur ! L'efficacité est au rendez-vous avec une recharge traction et réfrigération couplée. ■



Marc Joly, directeur général délégué de Star Service Gourmet.

« **N**ous exerçons différents métiers de la livraison de produits frais sous température dirigée dans la région parisienne et Paris, commente Marc Joly, directeur général délégué de Star Service Gourmet. Un de nos métiers est la mise à disposition pour nos clients des véhicules de différentes typologies avec chauffeurs ». S'ajoutent à cette activité d'autres prestations, comme le stockage, l'entreposage de produits alimentaires en froid positif, négatif ou ambiant et la préparation de commandes pour des sociétés officiants sur internet. Pour faire le job, Star Service Gourmet emploie deux cents salariés dont une bonne partie totalise

plus de dix ans d'ancienneté. Marc Joly s'en félicite : « Nous sommes mobilisés avec pour mot d'ordre la rigueur et le respect de la chaîne du froid. Nos chauffeurs sont experts de la livraison urbaine, toujours en tenue, un véhicule irréprochable. Tous nos chauffeurs reçoivent une formation à l'éco-conduite et aux bonnes pratiques de distribution des colis confiés. »

#### À TABLE!

Autre activité très technique à la palette des métiers de Star Service Gourmet : le plateau repas. « Nous livrons au siège de nombreuses sociétés des petits-déjeuners, déjeuners et dîners. Dans cette activité, deux



possibilités sont offertes à nos donneurs d'ordre. Les colis déjà préparés et adressés sont livrés sur nos plateformes et nous livrons le destinataire final sur des créneaux horaires définis. Deuxième possibilité, nous recevons les différents composants de la commande, les allotissons, préparons les colis et ensuite livrons également le client final. » Avec l'accélération de la digitalisation, Marc Joly est amené à travailler avec de nombreuses sociétés de l'Internet et constate une véritable dégradation du lien sur cette chaîne avec le consommateur final. Star Service Gourmet reprend le flambeau, ses chauffeurs-livreurs deviennent de véritables ambassadeurs de la marque de ses donneurs d'ordre et assurent un véritable lien avec le consommateur final. Domaine assurément d'avenir, la foodtech selon Marc Joly est un terme générique qui englobe ce foisonnement de start-up, d'idées dans l'alimentation et dans la restauration commerciale. De quoi entrevoir l'avenir avec confiance. ■

#### > LOGISTIQUE URBAINE

## KRATZER AUTOMATION EN PREMIÈRE LIGNE

**Kratzer Automation prévoit que la population urbaine et les commerces de proximité seront livrés de plus en plus par des micro-agences situées à l'intérieur des agglomérations.**

« **L**a logistique a rapidement besoin de concepts innovants et pérennes afin d'assurer de façon fiable les livraisons en ville. Dans un avenir proche, les véhicules électriques ne résoudront qu'une partie du problème, entre autres parce qu'ils sont actuellement produits en petites séries. Seul le domaine du petit colis bénéficie aujourd'hui d'une réelle option électrique pour le dernier kilomètre » affirme Charles Gentès, expert en logistique chez Kratzer Automation. Dans cette perspective, le TMS cadis



apporte une solution clé en main permettant d'optimiser l'organisation de l'ensemble des transports de marchandises, y compris celui du dernier kilo-

mètre. Outre le module d'organisation des tournées (cadisPUD), cadis intègre désormais un moteur d'optimisation des tournées. ■

> TECHNOTRANS NANTES

# QUEST UTILITAIRES, LE RÉGIONAL DE L'ÉTAPE

PAR CLOVIS BORDENAVE / PHOTOS LOUIS PERIN

Basée en Vendée, à Saint-Laurent-sur-Sèvre, Ouest Utilitaires est une référence régionale dans le domaine des véhicules frigorifiques : rencontre à Technotrans de Cédric Albert, P.-d.g., Ouest Utilitaires.

« **N**ous sommes distributeur exclusif de la marque Lamberet - ce qui est unique en France - dans la région Pays-de-la-Loire et Poitou-Charentes depuis 36 ans, se félicite Cédric Albert. Nous avons lancé un investissement de plus d'1 million d'euros cette année sur notre site industriel vendéen où nous assemblons jusqu'à 400 utilitaires frigorifiques par an. Nous assurons en outre la distribution de plus d'une centaine de semi-remorques frigorifiques et de plus de 200 semi-remorques industrielles. » Ouest



**1.** À Technotrans, Ouest Utilitaires et Lamberet ont fait sensation avec une Première de classe internationale, la semi-remorque AeroSR2 primée à l'IAA. **2.** Ouest Utilitaires est distributeur exclusif pour les marques Lamberet, Benalu, Fruehauf en Pays-de-la-Loire et Poitou-Charentes et dispose de 3 centres de tests habilités Cemafroid. Savoir-faire vendéen : Ouest Utilitaires accompagne les donneurs d'ordre, en particulier dans leur besoin de solutions de logistique frigorifique.



avec Hertz Frigorent), Ouest Occasion et Ouest Services ! Avec plus de 6 000 m<sup>2</sup> d'atelier et 40 techniciens spécialisés,

mentaire, poursuit le dirigeant. D'où un fort potentiel avec Lamberet pour répondre aux besoins des nombreux transporteurs frigorifiques et sociétés d'agroalimentaire de l'ouest. Chez Lamberet, ce qui me plaît c'est le produit, l'innovation, les hommes. Pour nous, c'est le seul constructeur qui est capable d'offrir une gamme complète, de l'utilitaire en passant par les porteurs jusqu'à la semi-remorque, avec un produit reconnu au niveau européen, un produit leader sur son marché et très innovant. Les innovations de Lamberet sont très fortes, notamment sur la semi-remorque qui présente un arrière aux prestations très techniques, des nouveaux feux rotatifs, la nouvelle cloison Ergowall primée à l'IAA. Lamberet fait évoluer les véhicules frigorifiques dans le bon sens ! » ■



« *QUEST UTILITAIRES FAIT DE LA DISPONIBILITÉ ET DE LA RÉACTIVITÉ SA 'MARQUE DE FABRIQUE'.* »  
**CÉDRIC ALBERT, P.-D.G., OUEST UTILITAIRES.**

Utilitaires exploite également 3 autres sites à Carquefou (44, Métropole de Nantes), Thouars (79) et La Crèche (79). L'entreprise décline une palette de services avec les marques Ouest Froid (véhicules neufs), Ouest Industriel (autres carrosseries), Ouest Location (semi-remorques et utilitaires

Quest Utilitaires fait de la disponibilité et de la réactivité sa 'marque de fabrique'.

## DYNAMISME INDUSTRIEL

« Nos régions se caractérisent par le dynamisme économique remarquable, et en particulier celui de l'industrie agroali-

# PLUS PRO PLUS PROCHE

*Sirha*

LE RENDEZ-VOUS MONDIAL  
DE LA RESTAURATION  
& DE L'HÔTELLERIE

RETROUVEZ-NOUS  
DU 26 AU 30 JANVIER  
STAND 3B150



[WWW.CLOVISLOCATION.COM](http://WWW.CLOVISLOCATION.COM)

## PLUS PRO :

Parce qu'une rupture de la chaîne du froid peut compromettre une production entière, parce qu'il est naturel de trouver chaque jour ses produits frais dans son magasin de quartier... CLOVIS LOCATION investit toujours PLUS dans des matériels spécifiques répondant aux exigences de la chaîne du froid.

## PLUS PROCHE de vous :

Notre réseau de 200 sites vous assure un service de proximité à moins de 30 mn de chez vous, un large choix de véhicules les plus récents du marché, PLUS fiables, PLUS économiques, PLUS écologiques.

**clovis**<sup>®</sup>  
**LOCATION**

**La Force**  
**d'un réseau**

> PRISE EN MAINS VUL

# L'éVULition PERMANENTE !

Du côté des VUL, les derniers mois ont été riches en nouveautés, tant avec l'apparition de nouveaux modèles qu'avec l'éclosion des motorisations électriques chez les grands constructeurs.

> VAN OF THE YEAR 2019

## NOUVEAU CITROËN BERLINGO VAB

Montée en gamme, agrément de conduite et augmentation de PTAC caractérisent le nouveau Berlingo sur le segment 4 m<sup>3</sup>.

La qualité perçue progresse et les Berlingo-Partner-Combo n'ont pas usurpé leur titre d'utilitaire de l'année 2019. Comme la finition, l'équipement monte en gamme, conformément à la tendance du segment. Caméra de recul, indicateur de surcharge, frein de stationnement électrique et automatique, régulateur adaptatif capable de déclencher l'arrêt ou recharge de téléphone par induction participent à l'agrément d'utilisation. Quant à la charge utile, elle atteint 1 050 kg, alors que la catégorie nous avait plutôt habitués à 700 kg. L'insonorisation est appréciable et la direction est particulièrement précise. Mais pouvait-on en attendre moins de la part d'un utilitaire fondé sur la plateforme EMP2 ? La gamme de motorisations débute avec le diesel de 75 ch relayé par une boîte manuelle. On se laissera volontiers tenter par le diesel de 130 ch associé à la boîte automatisée à huit rapports. Un moteur essence 110 ch avec boîte manuelle arrivera en 2019. Il sera suivi d'une version électrique. Enfin, le Berlingo se mue en 4x4 grâce à Dangel. ■

La finition Driver comprend le pack acoustique, le GPS multifonction sur écran tactile de 8 pouces, la caméra de recul et un siège confortable avec accoudoir et de multiples réglages. On apprécie l'espace de rangement sous le siège qui permet de dissimuler du matériel onéreux.



Le Master ZE est destiné aux livraisons « dernier kilomètre » en environnement réglementaire contraint. Au prix d'achat du Master ZE s'ajoute le loyer de sa batterie.

> LE CHOUCHOU

## RENAULT MASTER ZE

Le grand fourgon Renault intègre la gamme Z.E. Il profite pleinement de l'expérience déjà accumulée par son constructeur répondant à la mise en place des ZFE (zones à faibles émissions).

Si on laisse de côté les contraintes partagées par tous les véhicules électriques, le Master ZE apparaît clairement comme un bon utilitaire offrant jusqu'à 1 128 kg de charge utile. Sa conduite est simplissime, agréable, douce, silencieuse, tout en sachant se montrer vive lorsqu'on sollicite l'accélérateur. Un simple levier sélectionne la marche avant ou la marche arrière. Le moteur de 57 kW (75 ch) et 225 Nm assure des accélérations franches, mais pas violentes. On provoque la récupération d'énergie, en relevant le pied de l'accélérateur. Placée à l'avant, la batterie lithium-ion NMC (nickel, manganèse, cobalt) a une capacité de 33 kWh et pèse 255 kg. Une recharge complète nécessite 17 h avec une prise domestique 10 A, ou bien 6 h avec une WallBox 7,4 kW (communication en mode 3, prise type 2). L'autonomie atteindrait 200 km selon le cycle NEDC, fort éloigné des conditions réelles de circulation. Pour ne pas décevoir, Renault annonce une « autonomie toujours supérieure à 80 km y compris dans les cas d'usage les plus sévères (forte charge, conduite en centre-ville avec arrêts fréquents, conditions hivernales) ». ■



&gt; ATTRACTION

## MERCEDES-BENZ SPRINTER

Face aux Ford Transit « 2 tonnes » et Renault Master, le Mercedes-Benz Sprinter a longtemps fait de la résistance en n'étant disponible qu'en propulsion. La refonte du modèle laisse enfin le choix entre traction et propulsion.

**A**vec l'arrivée des versions traction, le Sprinter profite maintenant d'une large gamme exceptionnelle. Il est le seul fourgon (ou châssis-cabine) disponible avec un V6 conforme à la norme Euro 6 (190 ch) en complément d'un 4 cylindres (2,1 litres, 114 à 163 ch). A condition d'accepter les contraintes du poids lourd et du permis 1C, il atteint un PTAC de 5,5 t. Hors caisse « grand volume » montée sur un châssis-cabine, le Sprinter offre jusqu'à 7,606 m<sup>2</sup> au sol et 17 m<sup>3</sup> utiles dans son fourgon. Extrêmement étendue, l'offre comprend les fourgons L1H1 à L4H3, des châssis-cabines et des cabines doubles, entre autres, ce qui totalise 1 700 configurations. Différents niveaux d'équipements sont disponibles. En haut de gamme, le Sprinter est incontestablement l'utilitaire le mieux fini, le plus qualitatif et le plus connecté. Il dispose notamment d'un très beau volant multifonctions et d'un écran tactile de 10 pouces. Tout cela est d'aspect très flatteur, mais comment cela vieillira-t-il dans l'environnement d'utilisation naturellement agressif d'un utilitaire ? Le confort de suspension, l'insonorisation et le comportement routier sont au meilleur niveau de la catégorie. Les aides à la conduite sont multiples (maintien actif dans la file, détection de présence sur les côtés du véhicule, etc.). Une version électrique du Sprinter (eSprinter) est en préparation et sera prochainement présentée. ■

Le Sprinter est enfin disponible en version traction et se conforme ainsi aux usages de son segment.



**ISOKIT**  
Par TRIMAT

**CELLULES ISOTHERMES INTÉGRÉES**  
**INSULATING KITS FOR COOLING VANS**



**TRIMAT**  
VÉHICULES FRIGORIFIQUES

[www.trimat.fr](http://www.trimat.fr)

## CONCEPTEUR ET FABRICANT

Trimat KIT a conçu une gamme isotherme pour les professionnels alliant à la fois fonctionnalité, esthétique et longévité.



### Les avantages des aménagements ISOKIT

**IR** : Isolation Renforcée sur l'ensemble de la gamme avec et sans porte latérale.

ISOKIT TRIMAT s'adapte sur toutes marques de véhicules.

Personnalisation et multiples accessoires en option.



Trimat est agréé par le spécialiste UTAC (N° 60134061122).

> VIVEMENT DEMAIN

# LE VOYAGE AUGMENTÉ SELON VOLVO CONNECT

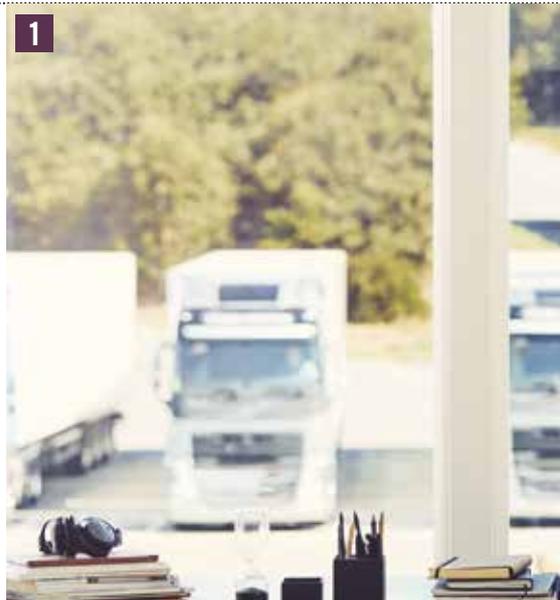
PAR PIERRE BESOMI

Réduire de 90 % les immobilisations forcées des véhicules clients Volvo, tel est l'objectif du portail Volvo Connect.

« Innovation, digitalisation, automatisation et électrification, ce sont les maîtres-mots qui encadrent le concept Volvo Connect, grâce à la connectivité ! » martèle Christophe Tharrault, président de Volvo Trucks France. C'est dans l'air que

Volvo Connect agrège les données de toutes origines dans le but de simplifier l'exploitation des flottes de véhicules. Le concept ne part pas ex nihilo puisque déjà 22 000 camions Volvo échangent des données avec les exploitants, le réseau Volvo et le constructeur. Mais alors, que deviennent Dynafleet et Dynafleet

Online, en exploitation depuis 2004 et 2014 respectivement ? Ils sont interconnectés à... Volvo Connect. Laurent d'Arnal, directeur commercial précise : « Dès les années 90, Dynafleet ouvrait la voie de la digitalisation. Deuxième étape 2014, avec Dynafleet Online qui donnait un coup d'accélérateur avec des



DR

> CONNECTIVITÉ

## AUBINEAU FÊTE SES 60 ANS

Aubineau fêtera ses 60 ans en 2019 en renforçant la connectivité de ses véhicules.

« La majorité des commandes chez Aubineau s'articule autour des carrosseries multi-températures, porte viande, double étage, des carrossages spéciaux, des véhicules gaz et électrique et des solutions pour le dernier kilomètre, commente Éric Aubineau. 35 % de l'activité de l'entreprise reposent sur les transporteurs. Les autres 65 % sont constitués de parcs en propre, de chargeurs, de la grande distribution et de loueurs. » Et pour ses 60 ans, Aubineau intègre de plus en plus la télématique sur ses semi-remorques pour le suivi des températures, du freinage, du



© LOUIS PERIN

« 35 % DE L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE REPOSENT SUR LES TRANSPORTEURS. LES AUTRES 65 % SONT CONSTITUÉS DE PARCS EN PROPRE, DE CHARGEURS, DE LA GRANDE DISTRIBUTION ET DE LOUEURS. »  
**ÉRIC AUBINEAU**

kilométrage, de l'usure des plaquettes, de la géolocalisation du matériel, du nombre d'heures de production du groupe frigorifique et des vidanges. Enfin, même si Aubineau n'est pas

loueur, le carrossier répond à la demande croissante de locations longue et courte durée. L'entreprise exploite un parc composé en grande partie de semi-remorques. ■



1. Volvo Connect permet de relier l'exploitation des moteurs et des semi-remorques. En prévision, la gestion des périphériques du froid.
2. Volvo Connect est un puissant outil de type Marketplace, comparable à un Apple store avec une banque de widgets et des applis, directement liées ou non à l'activité du client.



Julien Dauvet,  
directeur général  
Novacom

Novacom, fournisseur de services connectés, entame un premier partenariat non exclusif dans la marketplace du constructeur.

« Filiale du CNES, Novacom intervient au niveau mondial », explique Julien Dauvet, directeur général, pour qui cette collaboration avec le constructeur consiste à faire converger un bouquet de services. Le coût est inférieur à 20 € par mois et par véhicule (prix de marché) pour réaliser l'exploitation augmentée des ensembles semi-remorques frigo.

applications sur Smartphone pour le conducteur (Mytruck). Désormais, Volvo Connect poursuit le voyage digital. Dans un même environnement, ce portail a pour but d'améliorer la productivité, la disponibilité, la performance et la sécurité. » Volvo Connect s'articule autour de trois offres de portails : client (gratuit),

marketplace et portail développeur (options payantes). Répartiteur, conducteur, gestionnaire de flotte, propriétaire, administrateur : tout le monde se lève pour Volvo Connect, grâce à la mobilité du Smartphone. Tout est regroupé dans un même environnement (y compris Dynafleet et Mytruck, entre autres). ■

## Hytera PNC370

Solution fiable pour remplacer la radio mobile professionnelle (PMR) classique et la technologie mobile grand public en combinant le meilleur des deux.

- Compatible avec la 3G, la 4G, le Wi-Fi et le Bluetooth pour travailler les mains libres avec les accessoires sans fil.
- GPS intégré pour le positionnement et le suivi en extérieur, afin de localiser facilement les effectifs.
- Autonomie de batterie parfaite (jusqu'à 18 h) pour couvrir la période de travail.
- Localisation en temps réel des utilisateurs sur la carte en ligne grâce au GPS intégré pour optimiser l'intervention des répartiteurs en cas d'urgence.



Découvrez les technologies Hytera sur [www.hytera.fr](http://www.hytera.fr)



> GESTION DE PARC

# EKOLIS : LE SUIVI UNIVERSEL

PAR LOUIS PERIN

« EKOLIS PERMET D'ÉQUIPER LA TOTALITÉ DU PARC, QUEL QUE SOIT L'ÉTAT OU L'ÂGE DU VÉHICULE. »

**GUILLAUME PERDU,  
PRÉSIDENT-FONDATEUR.**

La force d'Ekolis, c'est d'offrir la possibilité aux transporteurs de suivre la totalité de leur parc, grâce à un système de transmission de données, en toute indépendance vis-à-vis des carrossier-constructeurs ou des fabricants de groupes frigorifiques, affirme Guillaume Perdu, président-fondateur. Notre solution de traçabilité

complète comprend la géolocalisation, la maintenance prédictive, le suivi de la pression des pneumatiques et la transmission des températures. »

### UNE SURVEILLANCE À 360°

Un parc de semi-remorques sous température dirigée est souvent hétérogène. La simplicité d'installation des solutions Ekolis et la compatibilité avec tous les moteurs frigorifiques du marché, permettront aux



> CONTACT RADIO

# HYTERA SUR LA BONNE LONGUEUR D'ONDES

Hytera présente son dernier modèle radio PNC370 compatible 4G.

Le système PNC370 fournit une communication instantanée sur une vaste zone d'exploitation, tant locale, nationale qu'internationale. Le choix de cette solution est pertinent pour les entreprises qui possèdent une connexion stable ou qui n'ont pas besoin de communiquer dans des endroits critiques. En se connectant au réseau 4G, les utilisateurs peuvent passer des appels simples, en groupe ou bien diffuser un appel à toute la société. Grâce



① Push-To-Talk Button ② Volume Up/Down ③ Built-in GPS ④ 2.0" TFT Screen ⑤ Half Keypad  
⑥ Superior Audio ⑦ Audio Jack ⑧ USB 2.0 Port ⑨ Built-in Bluetooth ⑩ LED Torch

au GPS intégré, le PNC370 localise les autres utilisateurs en temps réel grâce à sa carte en ligne. De quoi faciliter la communication entre les collabora-

teurs. Son efficacité en fait le bon outil pour le transport, la logistique, la vente ou encore la sécurité. Sa batterie tient la charge jusqu'à 18 heures. ■



Boîtier de géolocalisation, capteur de pression des pneumatiques et sonde de température : Ekolis conçoit, fabrique et assemble en Bretagne et équipe déjà plus de 4 000 semi-remorques.



Guillaume Perdu, président-fondateur d'Ekolis confirme sa volonté de se développer en Europe.

transporteurs d'équiper l'intégralité de leurs parcs, y compris les véhicules les plus anciens, et d'avoir une surveillance sur toutes leurs flottes.

### INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Détenir des informations précises sur le parc roulant permet de se prémunir contre les éventuels litiges. « Avec l'alerte intelligente, nous avons développé un système qui permet de suivre la valeur de

température et de vérifier que cette valeur est conforme à l'ordre de transport. La plupart des litiges étant due à une erreur de manipulation, nous identifions dès le départ de la marchandise une consigne mal renseignée en plus d'un éventuel problème mécanique. » ■



## Des solutions télématiques innovantes pour optimiser la productivité de votre flotte



**Gestion de la chaîne du froid**

- ✓ Enregistreur homologué EN 12830
- ✓ Traçabilité de la température en temps réel
- ✓ Création de la documentation attestant l'intégrité de la chaîne du froid
- ✓ Alarmes de température
- ✓ Données des groupes frigorifiques et contrôle bidirectionnel
- ✓ Surveillance du niveau de carburant

**Contrôle de la pression des pneumatiques**

- ✓ Surveillance de la pression et de la température des pneus
- ✓ Diminution des coûts d'exploitation et de la consommation de carburant

**Suivi en temps réel**

- ✓ Amélioration de la productivité et de la qualité de service
- ✓ Localisation en cas de vol

**Verrouillage et capteurs de portes**

- ✓ Sécurisation et contrôle de la cargaison
- ✓ Optimisation des temps de chargement

**Données EBS** (compatible toutes marques)

- ✓ Réduction des coûts et des usures
- ✓ Maintenance préventive

**Les rapports d'analyse, des outils d'aide à la décision**

À la demande, ou bien reçus automatiquement et périodiquement par mail :

- ✓ Comportement de conduite : Analyse du comportement de conduite
- ✓ Freinage brusque et d'urgence, déclenchement du système ABS et RSS
- ✓ Distance parcourue en charge / à vide, tonnes par kilomètre
- ✓ Taux d'utilisation des véhicules
- ✓ Rapport de température numérique et graphique
- ✓ Rapport de maintenance

**Nouveauté 2019**

**Capteur proportionnel d'usure des plaquettes de freins**

- ✓ Mesure de l'épaisseur de la garniture en temps réel
- ✓ Détection des anomalies de l'étrier

**La plate-forme TCC**

La base de données TControl Center est le cœur du système. Elle permet de traiter et de valoriser les données provenant des véhicules, de stocker les données de manière sécurisée et aussi d'offrir la possibilité de s'interfacer avec vos applicatifs métiers ou des applications de nos partenaires.



Les marques du Groupe BPW :

[www.bpwfrance.fr](http://www.bpwfrance.fr)

STATIONS HYDROGÈNE :  
DÉPLOIEMENT ENTRE 2018 ET 2030.

© MALP / STOCK ADDBE.COM

› HYDROGÈNE

# MOBILITÉ SANS CO<sub>2</sub> D'ICI 2040 EN VUE DANS LES TERRITOIRES

**L'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (Ademe) vient de lancer un appel à projets visant à développer l'utilisation de l'hydrogène dans la mobilité. Objectif : une mobilité sans CO<sub>2</sub> d'ici 2040.**

**L**e Plan national hydrogène prévoit de développer son usage dans les transports, qu'ils soient routiers, ferrés ou fluviaux. Dans le domaine de la mobilité, les objectifs fixés pour 2028 sont ambitieux : de 20 000 à 50 000 véhicules légers, de 800 à 2 000 véhicules lourds et de 400 à 1 000 stations de recharge sur le territoire national. L'occasion d'anticiper pour les

entreprises et de conforter les territoires bretons engagés sur le sujet.

### DÉPLOIEMENT EN BRETAGNE

Des acteurs ont déjà affirmé leur volonté de développer la solution hydrogène sur leur territoire. C'est le cas dans le Finistère, où le Syndicat départemental d'énergie et d'équipement du Finistère (SDEF) a déjà établi un schéma directeur pour le

déploiement de la solution hydrogène. Celui-ci prévoit la construction d'un réseau de stations hydrogène, à proximité des zones urbaines, en lien avec la logistique et en cohérence avec les autres réseaux de stations de recharge (stations GNV, bornes électriques) et les grands flux de circulation routière. Un des scénarios envisagé par le SDEF prévoit le déploiement de deux stations entre 2018 et 2020, trois en 2025 et trois autres en 2030.

### PLUS À L'EST

Morbihan Énergies réfléchit à la création d'une filière hydrogène dans le cadre du



› LOGISTIQUE URBAINE

## LES MÉTROPOLIS DU GRAND OUEST INNOVENT

Les métropoles de Rennes et de Nantes ont lancé leurs dispositifs respectifs pour innover en matière de logistique urbaine.

"**M**obilité et numérique" : voici les deux piliers du dispositif *inOut* lancé par Rennes Métropole dès 2017. *inOut* est à la fois un événement annuel et un dispositif permettant aux entreprises d'expérimenter sur le terrain leurs innovations. Les rues, les couloirs de bus, les bâtiments... peuvent ainsi être mis à disposition des porteurs de projets pour tester leurs innovations. Tous les acteurs souhaitant expérimenter leurs solutions en matière de logistique ur-

baine et de transport de marchandises en ville peuvent candidater tout au long de l'année auprès de Rennes Métropole.

### PROJETS FLUX

Plus au sud, Nantes Métropole et ses partenaires viennent de lancer l'appel à projets FLUX (Fabriquons la logistique urbaine ensemble), destiné à faciliter l'intégration de la logistique urbaine dans le fonctionnement de la ville. Objectif : accompagner des projets pour une livraison du dernier kilomètre "facilitée, plus écologique et respectueuse de la qualité de vie". Nantes Métropole et ses partenaires (Ademe, SNCF, Afilog, FNTR...) accompagneront les lauréats pour lever les freins et faciliter la mise en œuvre de leur projet. ■

« LOGISTIQUE URBAINE :  
PLACE AUX INNOVATIONS ! »

projet EFFI H<sub>2</sub> Michelin Vannes. Objectif : étudier la faisabilité technique et économique d'une infrastructure de distribution d'hydrogène, qui servirait à la fois à l'usine vannetaise de Michelin (qui utilise de l'hydrogène dans ses process) et aux utilisateurs extérieurs (collectivités, professionnels, particuliers...). L'étude doit notamment identifier les utilisateurs potentiels de la solution hydrogène sur le territoire vannetais et aboutir à une "stratégie de développement de l'hydrogène" sur le département, voire sur la région. En Ille-et-Vilaine aussi, les acteurs se positionnent. La communauté de communes *Au Pays de la Roche aux Fées* vient ainsi de lancer une étude d'opportunité hydrogène. De son côté, le Syndicat Départemental d'Énergie (SDE35) intègre l'hydrogène, au même titre que l'électricité ou le gaz, dans son étude en cours sur la mobilité "décarbonée" de l'aire urbaine de Rennes. Redon Agglomération s'est enfin aussi montrée intéressée par la solution. ■



© MALP / STOCK.ADOBE.COM

> SOLUTIONS RESTAURATION

# ENVIE DE FLUNCHER ? STG LOGISTIQUE LILLE CONNAÎT LA MUSIQUE

STG Logistique Lille est spécialisée dans la supply chain des flux de clients RHF dont Flunch.

Initialement transporteur des restaurants McDonald's pour le compte de Martin Brower, le Groupe STG a progressivement développé son offre de services pour la restauration hors foyers « Dès février 2011, l'entreprise s'est structurée pour préparer les commandes des restaurants Flunch, résume David Lamorlette, directeur du site STG de Carvin, près de Lille. Puis le Groupe a ensuite construit deux entrepôts tri-températures, l'un à Lille et l'autre à Avignon. En 2016, STG crée une société de négoce, Solutions Restauration, pour porter les stocks et aménage un nouveau site logistique à Orly. » La quarantaine de salariés de STG Logistique Lille exploitent un site de 5 000 m<sup>2</sup> composé de 3 cellules en température dirigée : surgelé (1 800 m<sup>2</sup>), frais (2 500 m<sup>2</sup>) et

dié 161 000 rolls et palettes », résume David Lamorlette. Outre Flunch et de nouvelles enseignes de restauration, comme Tommy's Diner, STG Logistique Lille est en phase d'optimisation de son organisation avec l'intégration de Pizza Paï depuis octobre 2018. « Parmi nos objectifs de gestion, nous allons augmenter la surface d'exploitation par l'optimisation de palettières et de la hauteur utile. Nous visons également l'extension de la zone « surgelé » en vue de l'acquisition de nouveaux clients, ainsi que l'optimisation transport en collaboration avec STG Logistique Lille (une autre filiale du Groupe STG). »

### MÉTHODE ET RIGUEUR

Le processus débute avec la réception des marchandises qui s'articule autour



« EN 2017, LE SITE A RÉCEPTIONNÉ 97 000 PALETTES, TRAITÉ PLUS DE 5 MILLIONS DE COLIS, EXPÉDIÉ 161 000 ROLLS ET PALETTES. »

**DAVID LAMORLETTE**  
DIRECTEUR DU SITE STG LOGISTIQUE LILLE

sec (700 m<sup>2</sup>). « En 2017, STG Logistique Lille a réceptionné 97 000 palettes, traité plus de 5 millions de colis, expé-

dié de pupitres mobiles équipés de scan RF et d'imprimante embarquée. Pour les commandes, même si tout est para-



1



2



3

métré préalablement, STG Logistique Lille scanne les codes EAN et renseigne la fiche article. Plusieurs 'verrous' à l'entrée en stock permettent d'éviter les inversions de palettes. Le briefing se fait tous les jours à 6h du matin. « Pour garder notre compétitivité ainsi que notre taux de qualité de services, l'implication et la motivation des équipes sont essentielles. Dans ce but, un intéressement trimestriel a été mis en place. Complété à de la pédagogie, l'ensemble permet de réduire l'absentéisme et contribue au bien être des salariés », confie David Lamorlette. La plate-forme assure le stockage de 1 500 palettes en frais, 2 223 palettes en surgelé, 450 en sec. Des centaines de palettes sont

PAR SYLVIE WARNET / PHOTOS LOUIS PERIN



1. STG Logistique Lille assure le stockage de 700 m<sup>2</sup> en sec, 2 500 m<sup>2</sup> en frais et 1 800 m<sup>2</sup> en surgelés, sur une emprise de 5 000 m<sup>2</sup>. STG Logistique Lille vise l'augmentation de la capacité de stockage par l'optimisation du picking dynamique.
2. STG Logistique Lille assure la réception, le stockage, la préparation et l'expédition de produits alimentaires surgelés, frais, secs et ultra frais. Elle dispose de 3 cellules -25°C, +2°C et température ambiante.
3. Le système des détrompeurs s'inspire des logos de la playstation. Il contribue au taux de qualité de services de 99,98 %.
4. La plateforme stocke 1 500 palettes en frais, 2 223 palettes en surgelé, 450 en sec.
5. La mise en place des détrompeurs, connectés à la technologie voice picking, contribue à la fiabilité et au respect du cahier des charges.



## EN CHIFFRES

**97 000** PALETTES RÉCEPTIONNÉES

**5 200 000** COLIS PRÉPARÉS

**161 000** SUPPORTS EXPÉDIÉS

**31 000** TONNES EXPÉDIÉES

**185** POINTS DE LIVRAISONS

**99.98 %** DE QUALITÉ DE SERVICES  
CERTIFICATION IFS NIVEAU SUPÉRIEUR

stockées en rack dynamique. La mise en place des détrompeurs connectés à la technologie voice picking contribue à la fiabilité des préparations de commandes et au respect du cahier des charges. Le système des détrompeurs s'inspire des logos de la playstation. Il contribue au respect du taux de qualité de services qui atteint aujourd'hui 99,98 %.

### VISITE GUIDÉE

L'ultrafrais est une zone où il n'y a pas de palettier. Un système de ventilation des colis s'articule autour d'un squelette de préparation de commandes pour rolls. « Ce n'est plus le préparateur qui va au colis, c'est le produit qui va au restaurant,

explique le directeur. Le préparateur prend ensuite une palette pour éclater toute sa marchandise dans les supports qui ont été commandés. » La palette est ainsi réceptionnée le matin. Elle est préparée et les supports sont expédiés l'après-midi. Les DLC très courtes des produits tels les steaks, tartares, salades fraîches, fromages, etc. sont ainsi traitées avec la plus grande rigueur. L'ultrafrais s'inscrit quant à lui dans le processus de cross dock. « On réceptionne une palette qui va être ventilée sur plusieurs restaurants et donc réparties sur plusieurs lignes de transport. Ensuite, on prépare à nouveau un lot via une palette ou un roll. Puis un véhicule vient charger cette marchandise

à destination d'une autre plateforme du Groupe. » Concernant le surgelé, il intègre le stockage en chambre froide qui peut durer plusieurs mois. Pour Flunch, STG Logistique Lille traite les cadenciers de commandes 6 fois par semaine. Le logisticien est également capable de livrer l'île de la Réunion via les grands bateaux faisant escale dans les ports de la Manche. STG Logistique Lille joue ainsi le rôle de congélateur pour un colis de nourriture ou 1 ou 2 bacs de crème glacée. Avec professionnalisme, enthousiasme et agilité, l'équipe de STG Logistique Lille espère l'extension possible de la plateforme qui dispose d'une réserve foncière de 15 000 m<sup>2</sup>. ■

> CHARTE QUALITÉ

# MED EUROPE TERMINAL S'ENGAGE À MARSEILLE

PAR ERICK DEMANGEON

Adossée à des équipes et installations dédiées à la chaîne du froid, la charte qualité reefer de Med Europe Terminal garantit un passage portuaire sans faille à Marseille.

**S**alué par ses clients tels que Seafrigo et Challenge International, Med Europe Terminal innove dans le transit portuaire sous température dirigée. Située à Marseille sur le bassin Mourepiane, l'entreprise de manutention a signé, avec

le syndicat des dockers local, une charte qualité dédiée à la filière. Elle engage le manutentionnaire et son personnel dans la fourniture « d'un service permanent 24h/24, 7j/7, soit une continuité de service garanti toute l'année », présente Hugues Houzé de L'Aulnoit, son directeur général.

### TOUTES LES OPÉRATIONS COUVERTES

Première en France, cette initiative s'accompagne de moyens affectés aux conteneurs réfrigérés. Ils se composent de frigoristes formés et d'un parc de 18 000 m<sup>2</sup> équipé de 170 prises reefer. « Ces installations ont



Manutention d'un conteneur reefer

> ZÉRO ÉMISSION

## MEYER LOGISTIK LIVRE 100 % ÉLECTRIQUE

Les supermarchés de Hambourg sont désormais livrés en camions frigo 100 % électrique par Meyer-Logistik.

**D**es livraisons quotidiennes sans aucune émission locale et en silence. Des trajets quotidiens d'environ 100 km avec une seule charge de batterie nécessaire. C'est possible. Durant un an, l'entreprise de Friedrichsdorf (Land de Hesse), va tester un Mercedes-Benz eActros de 25 t (charge utile : 10 t). Objectif : livrer des produits frais, en particulier pour l'enseigne Stelle. « Nous pensons que le



DR

camion électrique est la solution idéale pour la livraison du dernier kilomètre, affirme Matthias Strehl, directeur de Meyer-Logistik. La caisse frigo W.KO COOL est signée Schmitz Cargobull. Le système de refroidissement totalement électrique est calibré pour les livraisons urbaines. » Le châssis de l'Actros est utilisé pour l'eActros. L'essieu moteur est dérivé du système ZF AVE 130. Le système utilise ainsi deux moteurs élec-

triques installés dans les moyeux. Chacun d'eux propose une puissance de 126 kW/172 ch, et un couple de 485 Nm chacun. Cela équivaut à 11 000 Nm pour chacun (des performances similaires à celles d'un camion gazole). Le poids maximum supportable par l'essieu moteur est de 11,5 t. L'énergie est distillée par des batteries lithium-ion de 240 kWh. Le temps de charge est de 2 à 11 heures, selon le système utilisé. ■



© MED EUROPE TERMINAL



« CES INSTALLATIONS ONT TRAITÉ PLUS DE 21 000 EVP SOUS TEMPÉRATURE DIRIGÉE L'AN PASSÉ. »

**HUGUES HOUZÉ DE L'AULNOIT**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL DE MED EUROPE TERMINAL

traité plus de 21 000 EVP sous température dirigée l'an passé. En hausse de 8,5 % par rapport à 2015, ce trafic 100 % tracé couvre toutes les denrées périssables, mais également les produits pharmaceutiques à l'import comme à l'export. » Dans ce cadre, la charte couvre les opérations suivantes :

manutentions verticale et horizontale, stationnement, transfert et retrait sur parc, pilotage et monitoring, préparations aux pré et post acheminements routier et ferroviaire, gestion des entrées/sorties sur le terminal.

#### PORTE SUR L'EUROPE ET LE MONDE

L'activité reefer représente aujourd'hui 10 % des conteneurs traités par Med

Europe. Son terminal est relié au réseau routier et ferré (3 services par jour avec l'Île-de-France et le nord de la France) ainsi qu'au monde entier par mer. En plus des lignes shortsea sur le bassin méditerranéen, il dessert à l'import comme à l'export les Caraïbes, l'Afrique de l'Ouest et de l'Est. « En 2018, nous gérons plus de 620 escales, soit une hausse de près de 18 % par rapport à 2016. » ■

**Keep cool !**

La logistique du froid avec **cadis**

**cadis – IT drives logistics**

**kratzer**  
AUTOMATION

cadis@kratzer-automation.com  
www.kratzer-automation.com/logistics/fr/

## COOL NEWS !

### Du froid pour Chronopost



Segro a livré une plate-forme de messagerie à Chronopost (160 000 colis par jour et 99 portes à quai). D'une capacité totale de 11 038 m<sup>2</sup>, ce centre de tri de colis Chronopost est entièrement automatisé. Il intègre une zone en température contrôlée de 470 m<sup>2</sup> pour la distribution de produits alimentaires. Le site hébergera aussi une agence qui assurera la livraison du dernier kilomètre en local. Il est certifié BREEAM, niveau "very good" pour les phases conception et réalisation.

### STEF se renforce en Italie



La mise en service d'un site de 5 000 m<sup>2</sup>, dédié aux produits alimentaires frais (+ 2 °C / + 4 °C), sur le corridor stratégique de Bologne, permet au groupe d'accompagner ses clients italiens dans leur développement. Construit par Immostef Italia, la conception du site allie performance et dernières avancées en termes de production de froid, d'isolation et d'économie d'énergie avec un éclairage 100 % LED. La toiture est entièrement équipée de panneaux photovoltaïques dont la production sera totalement auto-consommée pour assurer la réfrigération du site.

### > BASSIN DE LA SEINE

## HAROPA, 1<sup>ER</sup> PORT FRANÇAIS POUR L'IMPORTATION DE PRODUITS "REEFER"

PAR ERICK DEMANGEON

La chaîne du froid est une filière leader pour HAROPA. Lors d'une matinée "Chargeurs" en novembre dernier à Gennevilliers, plusieurs de ses atouts ont été présentés.

**C**omposé du Havre, de Rouen et de Paris, HAROPA dispose « de plus de 3 000 prises reefer sur le bassin de la Seine, dédiées aux conteneurs sous température dirigée », rappelle Antoine Berbain, directeur général délégué de l'ensemble portuaire séquanien. Cette offre s'accompagne d'un centre de contrôle unique intégrant des pôles d'inspection phytosanitaire et vétérinaire (PIF), d'entrée communautaire (PEC) et des douanes. « Ouvert du lundi au vendredi de 8 heures à 18 heures, ce guichet présente un taux d'acceptation des marchandises d'origine animale de 99,1 % et de 99,6 % pour celles d'origine végétale ».

### CHAÎNE DE BOUT EN BOUT

Adossées au nouveau Community Cargo System S)One qui met en relation tous les acteurs du bassin, les formalités portuaires pour les produits réfrigérés y ont été simplifiées au sein d'un "Pack reefer", conçu avec le MIN de Rungis notamment. Pour le pré et le post acheminement terrestre entre Le Havre et l'Île-de-France, HAROPA se distingue également par son accès à des transports frigorifiques alternatifs, fluviaux en particulier. Ainsi le terminal multimodal du Havre est équipé d'une vingtaine de prises reefer. « En projet, nous étudions pour 2019 la fourniture d'un service de lavage des conteneurs réfrigérés », confie Christophe Régnier, directeur de LHTE gestionnaire du terminal multimodal.

### TRANSFERT MODAL

En plus des liaisons ferroviaires hebdomadaires vers 15 destinations, la desserte fluviale sur l'axe Seine compte 40 services par semaine, tous avec des



1. Terminaux à conteneurs, Port 2000 au Havre.  
2. Rencontres "Chargeurs" organisées par HAROPA Ports-de-Paris en novembre dernier à Gennevilliers.

capacités pour traiter des conteneurs frigorifiques. En témoigne Logi Ports Shuttle (ex Logiseine), qui, sur toutes ses lignes import et export, propose sur ses bateaux jusqu'à une vingtaine de prises reefer. À raison de 2 à 4 rotations par semaine, la compagnie dessert Le Havre, Rouen, Gennevilliers et Longueil-Sainte-Marie dans l'Oise. Le trajet fluvial est complété par un service routier porte-à-porte sous température dirigée si besoin dans des rayons de 150 à 300 km autour des ports touchés. ■

> FILIÈRE GAZ

## SOFRILOG AGIT POUR L'ENVIRONNEMENT

Début 2019, 50 % des véhicules d'Orly Gel, filiale de Sofrilog et opérateur historique des flux GMS et RHF en région parisienne, rouleront au gaz.

Cette orientation stratégique est le fruit d'une réflexion commencée en 2016. L'objectif est alors d'imaginer un véhicule idéal : ergonomique, propre et performant. Un cahier des charges est rédigé en collaboration

avec Scania, avec les conducteurs poids-lourds d'Orly Gel, et à la lumière de l'expérience de son client Franprix-Leader Price. Orly Gel va donc s'équiper de porteurs frigorifiques 18 palettes Scania de type Gaz Euro 6, intégrant une caisse fabriquée par Chéreau et Lecapitaine avec un groupe frigorifique électrique Frigoblock. Ce dernier est installé sous le châssis, pour réduire les nuisances sonores. Orly Gel a choisi le GNC (gaz naturel comprimé) qui permet de réduire les émissions polluantes de particules fines de monoxyde de carbone, d'oxyde d'azote et jusqu'à 15 % de CO<sub>2</sub>. Le choix du gaz par Orly Gel s'inscrit dans les valeurs de Sofrilog mais aussi dans la continuité de la charte Objectif CO<sub>2</sub> du transport routier, anticipant ainsi les prochaines réglementations et contribue à la performance RSE de ses clients. ■



© SOFRILOG

# BRIGHTEC

> TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

# SAMADA : « NOS CLIENTS SONT NOS RIVERAINS »

PAR PIERRE BESOMI

Samada renforce son engagement dans la logistique éco-responsable qui s'inscrit dans la dynamique de la stratégie de développement durable insufflée par le groupe Monoprix.



Le surgelé est sous-traité à Stef qui affrète auprès de ses propres partenaires transport. Sofrilog intervient en Île-de-France et Hauts-de-France.

« **S**amada est impliquée dans une démarche de transport éco-responsable depuis plus de 15 ans, en particulier avec les véhicules GNV prestés en distribution pour livrer les magasins du Groupe Monoprix. Par exemple à Paris-Bercy, nous avons massifié l'approche par camion GNV Biogaz, commente Cédric de Barbeyrac, directeur Transport Samada - Groupe Monoprix. La technologie la plus mûre dans la transition énergétique est le gaz, mais nous sommes conscients

que l'électrique et l'hydrogène sont une solution d'avenir à 10-15 ans ». Samada a testé de nouvelles motorisations tout en développant des schémas logistiques qui tiennent compte du barycentre des dépôts de Samada ; lequel est en moyenne éloigné de 20 km des magasins de l'enseigne, ce qui génère peu de kilomètres pour desservir le réseau. Ainsi, les véhicules parcourent-ils moins de 100 km par jour en moyenne, en Île-de-France, entre 5 et 13 heures. Enfin, les véhicules effectuent plusieurs tournées complètes par jour, de 35 à 40 km en moyenne.

« Notre stratégie transport aval consiste à réduire le CO<sub>2</sub> par un schéma logistique approprié. L'enseigne étant très présente en IDF, les principaux sites logistiques sont situés dans la première couronne (A86) et seconde couronne (A104-Francilienne). » Dans ce contexte, les camions GNV exploités par Samada représentaient, en 2017, 20 % de la flotte globale, soit une centaine de véhicules dont 72 en Île-de-France (50 % en biogaz), 14 dans le Grand-Est de la France (GNL/cryogénie), 4 en intersites Île-de-France/Nancy, 2 à Nantes, 2 à Grenoble et 2 à Annecy avec

## UN CERCLE VERTUEUX

En matière de développement durable, Samada s'engage autour de 4 axes majeurs :

- La réduction et le recyclage des déchets.
- La proposition d'axes d'amélioration en collaboration avec les magasins et les fournisseurs.
- La réduction des émissions de gaz à effet de serre et de polluants urbains.
- La mobilisation de l'ensemble des collaborateurs autour de ces enjeux.

Les sites de Samada sont également impliqués dans la réduction de leur impact sur l'environnement. La grande majorité des sites pratique notamment l'enlèvement et la rétrocession des cartons et plastiques en magasin. Les centrales de production de froid de Garonor et de Clesud sont alimentées par un gaz dont le coefficient de pollution est inférieur à 1. Il rentre dans la catégorie des gaz non soumis aux nouvelles normes de pollution de CO<sub>2</sub> dans l'atmosphère. Celui-ci est donc conforme aux nouvelles normes de réglementations environnementales. À noter, en 2016, Samada a fait le choix d'arrêter le transport par le rail entre Sénart et Bercy, au profit de véhicules roulant au bio-GNV ce qui favorise la réduction des émissions de CO<sub>2</sub> estimée à 41 %.

G7 ; et bientôt à Aix-en-Provence avec Papalino. Samada teste également d'autres technologies, notamment des porteurs hybrides, bio-éthanol et semi-remorques certifiées PIEK.

### LE SILENCE EST D'OR

« Nos clients sont nos riverains, commente Cédric de Barbeyrac. Congestion en hausse, pénurie des conducteurs, augmentation des coûts d'exploitation

« LE MEILLEUR CO<sub>2</sub> EST CELUI QUE NOUS N'ÉMETTONS PAS. »  
**CÉDRIC DE BARBEYRAC,**  
DIRECTEUR TRANSPORT  
SAMADA - GROUPE MONOPRIX.

du transport. Samada est membre de Certibruit pour trouver des solutions de livraison la nuit. Cette démarche apparaît comme un relais indispensable de gain de productivité et de maîtrise des coûts en réutilisant davantage les camions certifiés PIEK et Quiet Truck. « Nos véhicules sont convertis au GNV pour limiter les nuisances de toute nature. Parmi nos partenaires transport éco-responsables, citons GT location Jardel, Mauffrey, Perrenot, Rave

et Staf. En région Grand-Est, au départ de Nancy, nous avons converti 100 % de la flotte au GNV. Elle est assortie de la production de froid cryogénique à l'azote liquide (Air Liquide) ; les véhicules étant certifiés PIEK. La Cryogénie d'Air Liquide est très efficace pour les chargements uniques, mais pose encore des problèmes de mise en froid rapide avec les multiples ouvertures de portes. On doit donc s'assurer que l'on dispose du bon volume de fluide pour la tournée. Frigoblock permet de biberonner en entrepôt pendant les phases de chargement, d'où une économie en termes d'autonomie du véhicule. Nous avons d'ailleurs fait équiper l'ensemble des véhicules de notre flotte Île-de-France en Frigoblock. » Samada poursuit sa transition énergétique en restant attentive aux innovations : « Le véhicule électrique n'est pas encore mature pour les besoins de Samada. En revanche pour l'e-commerce, cette technologie électrique peut être pertinente pour certaines tournées. Pour autant, Samada préconise le GNV et le Biogaz. Notre plate-forme e-commerce qui sera exploitée avec Ocado<sup>1</sup> pour monoprix.fr (Fleury-Merogis) en 2020, s'appuiera sur le GNV pour couvrir un vaste territoire jusqu'à 400 km. » ■

1. Ocado est un pure player britannique avec qui le groupe Casino a créé un partenariat pour l'activité e-commerce alimentaire de monoprix.fr

## > ACQUISITION

# JETFREEZE REJOINT LE GROUPE MOUSSET

Jetfreeze aborde un tournant de sa croissance et permet au Groupe Mousset de faire du transport frigorifique un 4<sup>e</sup> axe stratégique.



De la cour de ferme à la livraison urbaine.



Frédéric Leblanc - PDG groupe Mousset

Après la cour de ferme, le transport industriel et le développement à l'international, le groupe Mousset entre de plein pied dans le monde du froid en reprenant Jetfreeze. « Intégrer le Groupe Mousset va nous donner de l'élan pour grandir » explique Philippe Deliege, fondateur et dirigeant de Jetfreeze en 2007, avec ses associés, Frédéric Thueux (directeur administratif), Nicolas Merlot (directeur commercial) et Michel Pierru (directeur régional). Pour Frédéric Leblanc, président du groupe Mousset, « Jetfreeze s'est construit sur un business model unique, porté par une équipe experte. Au-delà de l'opportunité économique - adosser le savoir-faire MSF en transport frigorifique dédié à celui en tri-températures - cette acquisition se réalise avant tout en raison d'une rencontre humaine avec son dirigeant et la certitude qu'il va pouvoir conduire le développement du pôle froid au sein du groupe. » ■

> 15-25

# J+1 POUR STAR SERVICE HEALTHCARE

PAR LOUIS PERIN

Star Service Healthcare déploie une nouvelle plate-forme de 4 700 m<sup>2</sup> à Chilly-Mazarin pour assurer son offre à J+1 tous poids toute France.

« Une grande partie des livraisons en température ambiante sera

désormais effectuée en 15°-25°C, afin de répondre aux bonnes pratiques de distribution, explique Emmanuel Cayuela, directeur général de Star



« UNE GRANDE PARTIE DES LIVRAISONS EN TEMPÉRATURE AMBIANTE SERA DÉSORMAIS EFFECTUÉE EN 15°-25°C, AFIN DE RÉPONDRE AUX BONNES PRATIQUES DE DISTRIBUTION. »

**EMMANUEL CAYUELA, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE STAR SERVICE HEALTHCARE**

La plate-forme Star Service Healthcare de Chilly-Mazarin.



Service Healthcare. De nombreux produits pharmaceutiques étaient jusqu'ici livrés en ambiant. Le marché a évolué et les nouvelles normes européennes imposent de livrer ces produits en 15°-25°C. La France était en retard par rapport aux autres pays européens. À présent, de plus en plus de laboratoires et pharmaciens responsables se tournent vers ces bonnes pratiques de distributions. Aujourd'hui, notre réseau nous permet de répondre aux exigences des clients pour du colis de 0 à 40 kg ou pour de la palette. » En effet, depuis septembre dernier, Star Service propose

> FRET AÉRIEN

## CONTINENTAL PHARMACEUTIQUE AVEC RHENUS LOGISTICS

Rhenus Logistics est en charge de la documentation et de l'enlèvement de l'ensemble du fret aérien de Continental Pharmaceutique à destination de l'Afrique et des Collectivités et Territoires d'Outre-Mer.

« Nous avons choisi Rhenus Logistics pour sa bonne connaissance de la distribution pharmaceutique, sa compréhension de nos besoins et process, et la qualité de ses équipes. En plus de la proximité géographique, tous ces critères ont été déterminants dans notre choix visant à sécuriser nos expéditions

au niveau douanier et réglementaire », explique Yannick Renault, directeur supply chain chez Continental Pharmaceutique. Stocké à Grand Couronne (Rouen), le fret est acheminé sur les aéroports de Roissy et d'Orly. Ce service concerne les produits transportés à température ambiante et en température dirigée. Les effectifs ont été renfor-



L'aérien constitue un des axes stratégiques de Rhenus Logistics qui est également un acteur majeur de la logistique pharmaceutique en France avec des entrepôts sous température dirigée en Alsace et en région parisienne.

cés par une équipe dédiée au transit de produits pharmaceutiques et formée aux Bonnes Pratiques de Distribution (BDP). L'agence est agréée IATA. L'activité de commission de transport overseas de Rhenus Logistics (aérien et maritime) s'articule sur un réseau d'agences dédiées à Rouen, Marseille, Strasbourg et Roissy. ■



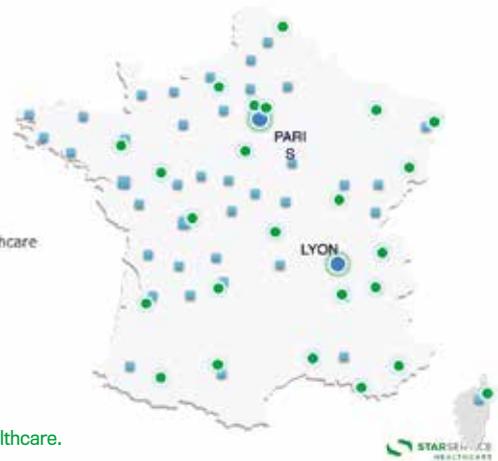
© FRANCK DUNOJAU

## UN RÉSEAU DE LIVRAISON DE 68 AGENCES

Un réseau national constitué de :

- 2 Hubs nationaux : Paris et Lyon
- 24 agences Star Service Healthcare
- 42 agences partenaires

Le réseau Star Service Healthcare.



une nouvelle offre en association avec quatorze partenaires : tous poids, toute France à J+1.

### UN MARCHÉ EN EXPANSION

Afin de pouvoir assurer cette offre, Star Service Healthcare s'est doté d'un réseau qui lui permet d'atteindre l'ensemble des villes de France à J+1. En effet, c'est au total 68 agences Star Service Healthcare et partenaires qui assurent 116 lignes de tractions au départ de deux hubs nationaux : Paris et Lyon. Star Service Healthcare a installé chez tous ses partenaires des

chambres de conservation de 30 m<sup>2</sup> destinées exclusivement au transport de médicaments en 15°-25°C. Des investissements nécessaires car Star Service Healthcare prévoit le triplement du marché du 15°-25°C d'ici quatre ans.

### TEMPÉRATURES DIRIGÉES ET TRAÇABLES

La nouvelle plateforme de Star Service Healthcare à Chilly-Mazarin était également nécessaire pour assurer cette nouvelle offre. Elle est principalement dédiée à la température dirigée 15°C-25°C et dispose de plusieurs

compartiments 2°C-8°C (450 m<sup>2</sup>) et -30°C (40 m<sup>2</sup>). Les flux de circulation ont été optimisés grâce à quinze portes de quais extérieurs et cinq intérieurs. Toutes les données de températures, de colis, de palettes ou des entrepôts sont récoltées par des sondes. Ces mêmes sondes sont présentes dans la nouvelle ThermoStar, une boîte isolante pour palette ou demi-palette. Elle permet de conserver la température dans la plage 15°C-25°C pour une durée de douze heures afin de desservir les régions pauvres en logistique de livraison en température dirigée. ■

### > HUB PHARMA

## EUROTRANSPHARMA NOUVELLE AGENCE DU GRAND EST

Véritable Hub, cette agence a pour vocation d'accompagner la croissance d'activité en région Grand-Est.

Implanté à Fleville-devant-Nancy, proche de l'A33 et de l'A330 et à 13 minutes de l'aéroport de Nancy, le site a été conçu pour optimiser la distribution quotidienne des départements : 52, 54, 55, 57, 67, 68, 88 et 90. Une situation

idéale qui permet de gagner du temps sur l'activité de livraison et de ramassage des produits de santé caractérisés par l'urgence et la fragilité. Cette position facilitera également le développement de l'activité de transit routier pour connecter les entreprises de Santé de la région à l'ensemble de la France et au Nord de l'Europe. L'agence dispose de 2 500 m<sup>2</sup> 100 % en température dirigée avec deux zones distinctes sécurisées (500m<sup>2</sup> à 2°C/8°C et 2 000 m<sup>2</sup> à 15°C/25°C), 13 quais de chargement avec SAS d'étanchéité et 150 m<sup>2</sup> de bureaux. Le site est entièrement sécurisé (caméra de vidéosurveillance) et équipé de sondes qui assurent en toute autonomie le contrôle et la traçabilité continue des zones de température, conformément aux BPD. ■



(De g. à d.) : Sabine Lemaire, conseiller départemental, Alain Boulanger, maire de Fleville-devant-Nancy, Thibault Bazin, député de Meurthe-et-Moselle, Stéphane Baudry, président d'Eurotranspharma, Jean-François Husson, sénateur et Luc Binsinger, conseiller départemental.

> TOUR DE CONTRÔLE

# MYTOWER LE RÊVE DES CHARGEURS PHARMA

PAR LOÏC FIEUX

**MyTower concrétise-t-il le rêve des chargeurs ? Conçue par Alis, cette plateforme organise et suit l'intégralité des opérations logistiques.**

**O**livier Desmarets, directeur supply chain chez Ortho Clinical Diagnostics s'est lancé dans l'aventure MyTower alors que cette solution était encore en cours de développement.

Son déploiement a été accompli progressivement, module par module, fonction par fonction, au fil de leurs disponibilités. « *La raison d'être de la tour de contrôle MyTower est avant tout d'être un accélérateur de collaboration. C'est une plateforme très flexible, capable de générer de la valeur et de la qualité en détectant les incohérences. À partir d'un diagnostic fondé sur les données existantes, nous allons jusqu'à déterminer le résultat net d'une adoption de MyTower.* » explique Alain Cohen,



MyTower rassemble sept modules utilisables indépendamment, mais qui trouvent tout leur intérêt en collaborant. Ils génèrent ainsi de la qualité et des économies.

directeur commercial d'Alis, éditeur de MyTower.

## DÉMATÉRIALISATION D'ABORD, COLLABORATION ENSUITE

Le déploiement de la solution MyTower commence par une dématérialisation des documents, des demandes et des autres informations afin d'en centraliser l'archivage. Il y a là une première étape de partage afin que chaque prestataire ait un accès immédiat aux éléments qui lui sont nécessaires. Afin de limiter les pertes de temps liées à la coordination des différents acteurs, des flux de travail collaboratifs sont mis en place pour automatiser tout ce qui peut l'être et supprimer les e-mails. Lors de l'exécution d'un transport, chacune de ses étapes peut être suivie, mais des alertes ne sont envoyées qu'en cas de dysfonctionnement et cela, depuis un système unique, connecté à tous les



© LOÏC FIEUX

« UN PLAN DE TRANSPORT EST DE MOINS EN MOINS FIGÉ DANS LE TEMPS. LA DEMANDE ÉVOLUE VERS TOUJOURS PLUS DE SOUPLESSE ET D'AGILITÉ. »

**ALAIN COHEN,**  
DIRECTEUR COMMERCIAL D'ALIS.

> RETOUR TERRAIN

## ORTHO CLINICAL DIAGNOSTICS DÉPLOIE MYTOWER



© LOÏC FIEUX

« IL NE FAUT PAS RÉDUIRE LA DIGITALISATION À UNE MACHINE. DERRIÈRE ELLE, IL Y A DE LA COMPÉTENCE ET DU SUPPORT GRÂCE À L'ENGAGEMENT DES ÉQUIPES. »

**OLIVIER DESMARETS,** DIRECTEUR SUPPLY CHAIN CHEZ ORTHO CLINICAL DIAGNOSTICS.

L'éditeur de MyTower a beaucoup appris en termes de gestion de la qualité dans l'industrie pharmaceutique avec Ortho Clinical Diagnostics.

**D**ans le cadre de sa cession à Carlyle Group, Ortho Clinical Diagnostics devait parallèlement reconstruire sa fonction transport et intégrer de multiples contraintes liées à la diversité des territoires de la zone EMEA, au nombre de

LA CONCEPTION MODULAIRE DE MYTOWER PERMET UN DÉPLOIEMENT PROGRESSIF OU PARTIEL DE LA SOLUTION LORSQUE LE CLIENT NE S'INTÉRESSE QU'À L'UN DES DOMAINES TRAITÉS PAR CETTE TOUR DE CONTRÔLE. SES MODULES SONT PRICING, TRANSPORT MANAGEMENT, TRACK'N TRACE, FREIGHT AUDIT, DOUANE, QUALITÉ ET ANALYTICS

prestataires engagés. Au niveau des coûts, l'identification des écarts est automatisée ainsi que l'obtention des justificatifs. Les éventuels incidents sont suivis depuis la plateforme, de même que le remboursement des litiges. Finalement, la centralisation de l'ensemble des données facilite leur analyse et permet de piloter la performance.

C'est par son module Qualité que MyTower se distingue de ses concurrents. Il facilite la gestion des dysfonctionnements et des litiges tout en constituant une plateforme de déclarations et d'échanges en cas de non-qualité. Il intègre l'analyse des causes, les plans d'actions correctifs et préventifs ainsi que la résolution financière. Naturellement, c'est en faisant travailler tous ses modules ensemble que MyTower est le plus intéressant puisqu'ils échangent et s'alimentent mutuellement afin de simplifier et d'accélérer les processus. ■

transporteurs impliqués et au maintien de la chaîne du froid. À propos de l'équipe MyTower d'Alis, Olivier Desmarets témoigne : « Depuis le début, nous avons constaté que nous avons un partenaire extrêmement engagé qui est aux côtés du client au jour le jour. En matière de stabilité opérationnelle et d'expertise transport, c'est une totale réussite. Pour Alis, Ortho Clinical Diagnostics a donné l'occasion de déployer MyTower sur un périmètre très large et avec un client dans le médical, donc très exigeant. » ■

**DE L'ENTREPÔT...**



Outre son module douane, la tour de contrôle a pour atout son module assurant l'amélioration de la qualité. Son secret ? Elle élimine silos et stylos ! Certaine de sa création de valeur, MyTower est commercialisé sans engagement de durée.

MyTower est communément utilisé en mode SaaS (Software as a Service, logiciel perçu en tant que service), les données étant traitées par le serveur My Tower.



**... À LA PRÉPARATION DE COMMANDE / EXPÉDITION...**

MyTower doit assurer de multiples échanges de données (ou EDI, Electronic Data Interchange) et dispose dans ce but des API (Application programming Interface) et des Webservices nécessaires.

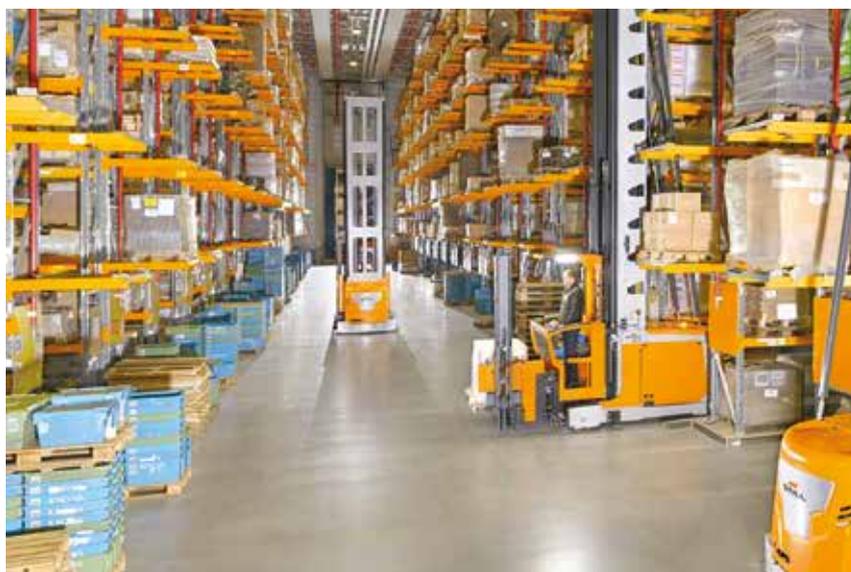


**... À L'OFFICINE**

> TROISIÈME DIMENSION

# LE CHARIOT TRIDIRECTIONNEL MX-X DE STILL

Avec le MX-X, chariot tridirectionnel pour le stockage en allées étroites, Still vient de développer de nouvelles fonctions qui permettent de travailler même sur des sols inégaux.



Le MX-X permet de stocker/déstocker et préparer les commandes jusqu'à des hauteurs de rayonnage de 18 m avec une vitesse de translation pouvant atteindre 14 km/h. Le MX-X cumule des systèmes d'assistance intelligents :

- Le système AFC, en cas d'usure ou de déformation, des vibrations sont transmises au chariot et sont amplifiées à grande hauteur.
- Le système de stabilisation de charge (ALS) permet un contrôle intelligent de la vitesse d'extension des fourches et évite les vibrations survenant à des hauteurs élevées.
- La technologie Optisafe permet au chariot d'aider le cariste à s'orienter dans l'entrepôt et de détecter les obstacles.
- La technologie Optispeed 4.0 mémorise l'ensemble des positions de stockage dans le rayonnage. ■

**LES SOLUTIONS DE MANUTENTION  
CONNECTÉES GRAND FROID  
SERONT AU SELF MARSEILLE 15 & 16 MAI 2019  
VILLAGE ENTREPÔT DU FUTUR**



[www.leselfi.com](http://www.leselfi.com)

**ÉDITEUR :** Nouveaux Horizons 4 route de Fontainebleau - 77690 Montigny-sur-Loing - SIRET 394 263 552 00033 - NAP 5813Z - ISSN 2492-6345-  
**DIRECTEUR DE LA PUBLICATION :** Pierre Besomi / pierre.besomi@froid-news.com - Tél. : 06 11 84 13 47 - **RÉDACTRICE-EN-CHEF DE FROID-NEWS :** Sylvie Warnet / sylvie.warnet@froid-news.com - Tél. : 06 76 29 09 63 - **JOURNALISTES INDÉPENDANTS :** Benoît Barbedette, Erick Demangeon, Paul Demougeot, Loïc Fieux, Louis Perin - **PHOTOGRAPHE ET JRI :** Louis Perin louis.perin@froid-news.com - **CORRESPONDANT À SINGAPOUR :** Ryan-Lee Wang / ryan-lee.wang@froid-news.com - **EDITRICE DÉLÉGUÉE FRANCE, PUBLICITÉ ET PARTENARIATS :** Laurence Emery / froidnews@defis-regie.com - Tél. : 06 11 87 20 61 - **CHEFFE DE PUBLICITÉ :** Maëla Vercoustre / maela-froidnews@defis-regie.com - Tél. : 06 07 36 24 33 - **PROMOTION DES ABONNEMENTS ET DÉLÉGUÉE COMMERCIALE BENELUX :** Carole Dubbeld / carole.dubbeld@froid-news.com - Tél. : +31 6 53 83 90 04 - **CONCEPTION GRAPHIQUE :** Philippe Arzur - **SECRETARIAT DE RÉDACTION :** Le Style de l'Ours / Emmanuel Cauchois - **RELECTURE :** Zo Ramandiamanana - Imprimé en France - Photos : DR - Dépôt légal : janvier 2019.

**Copyright / Tous droits réservés / Politique éditoriale.** Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans le consentement écrit au préalable de la société Nouveaux Horizons, propriétaire et editrice du magazine FroidNews. L'éditeur rappelle que son indépendance est directement liée à l'augmentation du nombre de ses abonnés. Bien que tous les efforts soient faits pour assurer l'exactitude des informations contenues dans cette publication, l'éditeur n'accepte aucune responsabilité pour les erreurs non intentionnelles et les omissions. Les déclarations exprimées pour le compte d'une entreprise ou organisation, sont toujours validées par leurs auteurs.

**COMBILIFT**



# LE PREMIER DERNIER KILOMÈTRE D'UNE NOUVELLE ÈRE



**Allez de l'avant  
avec le groupe E-200  
100 % électrique**

---

L'ère du transport frigorifique électrique, c'est maintenant. Et les premiers à se lancer seront les grands gagnants. Optez vous aussi pour le groupe E-200 tout électrique. Adapté aux véhicules de petite et de moyenne taille, ce groupe rime avec puissance constante, facilité d'installation et gestion intelligente de l'alimentation. Et, surtout, bénéficiez de tous ces avantages sans même décharger la batterie de votre véhicule.

Pour tout complément d'informations,  
contactez votre concessionnaire Thermo King.